

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z NAGRYWANIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH (Call Center ZPS)

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(RODO), informuje się o przetwarzaniu danych oraz prawach związanych z przetwarzaniem tych danych:

Administrator Danych

Administratorem danych osobowych jest Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu z siedzibą przy ul. Marii Curie- Skłodowskiej 9 w Zabrzu (kod pocztowy 41-800).

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: e-mail: iod@sccs.pl, tel.: 32 37-33-859

Podstawa prawna i cel przetwarzania danych

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów. Dane osobowe podane w trakcie rozmowy przetwarzane są na podstawie art. 6 ustęp 1 litera a. RODO czyli zgody na nagrywanie rozmowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie będzie skutkowało brakiem możliwości udzielenia informacji lub załatwienia sprawy telefonicznie. Nie stosuje się technologii pozwalających na automatyczną analizę prowadzonych rozmów.

Przekazywanie danych

Dane osobowe utrwalone w trakcie rozmowy mogą być udostępniane innym podmiotom lub organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Administrator danych nie będzie przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

Okres przechowywania danych

Okres przechowywania nagrań rozmów telefonicznych wynosi maksymalnie 4 miesiące, chyba że nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub powzięto wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu – w takim przypadku okres przechowywania danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Prawa związane z przetwarzaniem danych

Osoba której dane zostały utrwalone w systemie służącym do nagrywania rozmów telefonicznych ma prawo do dostępu do treści nagrania, żądania jego usunięcia do wniesienia sprzeciwu oraz do żądania ograniczenia przetwarzania w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa, w tym RODO. Każda osoba ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna że przetwarzanie jej danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa .