



Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu  
ul. M. Curie-Skłodowskiej 9, 41- 800 Zabrze

*Misja SCCS: „Jesteśmy aby ratować, leczyć, dawać nadzieję ...”*

# Informator dla Pacjentów

**Oddział Kardiologii, Transplantacji Serca i Płuc  
oraz Mechanicznego Wspomagania Krążenia**

**Śląskie Centrum Chorób Serca  
w Zabrzu**

**Budynek C**



Zabrzańska kardiologia, transplantologia i intensywna terapia



**prof. dr hab. n. med. Piotr Przybyłowski**  
**p.o. Dyrektora Naczelnego**  
**Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu**

***Drodzy Pacjenci,***

Serdecznie witam w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrzu. Mam nadzieję, że niniejszy informator będzie dla Państwa pomocnym narzędziem w trakcie hospitalizacji. Zamieszczone informacje mają na celu rozwianie Państwa pierwszych obaw, poznanie personelu medycznego oraz harmonogramu dnia w szpitalu. Pragniemy zapewnić Państwu najlepszą opiekę, leczenie i przyjazną atmosferę podczas całego pobytu w naszym ośrodku.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu jest wiodącym w Polsce szpitalem o profilu kardiologicznym, kardiochirurgicznym oraz transplantacyjnym. Oferujemy nowoczesną diagnostykę i terapię schorzeń układu sercowo-naczyniowego u dorosłych i dzieci. Nasz wysoko wykwalifikowany i doświadczony personel medyczny ratuje życie, leczy i wykonuje zabiegi na najwyższym światowym poziomie, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych metod i nowoczesnego sprzętu.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu to również szpital kliniczny Śląskiego Uniwersytetu Medycznego. Kształcimy przyszłych lekarzy, ratowników medycznych, prowadzimy nowatorskie badania, wdrażamy nowe procedury leczenia.

Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą pacjentom i ich bliskim.

Życzę szybkiego powrotu do zdrowia!



**mgr Monika Parys**  
**Naczelną Pielęgniarką**  
**Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze**

***Droga pacjentko,***  
***Drogi pacjencie,***

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrze prowadzi działalność leczniczą z zakresu stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych, szpitalnych obejmujących kardiologię, angiologię, kardiochirurgię, transplantologię serca i płuc, intensywną terapię, chirurgię naczyniową, rehabilitację kardiologiczną oraz diabetologię. Ośrodek prowadzi również działalność leczniczą z zakresu ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych obejmujących kardiologię, kardiochirurgię, transplantację serca i płuc.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrze to szpital znany zarówno w kraju i zagranicą. To znana marka, która symbolizuje miasto Zabrze i nowoczesną, solidną, śląską i polską medycynę. Powstanie tej marki to efekt pracy wybitnych pionierów zabrzańskiej kardiologii i kardiochirurgii oraz zaangażowanie ambitnego personelu pielęgniarskiego.

W naszej klinice dokładamy wszelkich starań, by wszyscy pacjenci czuli się otoczeni troskliwą opieką, a każda wizyta wiązała się z pełnym zadowoleniem i satysfakcją. Kładziemy ogromny nacisk na stały rozwój naukowy, dzięki temu nasz personel wyróżnia się doskonałym przygotowaniem zawodowym, a nasi pacjenci mogą liczyć na opiekę na najwyższym światowym poziomie.

Zespół SCCS w Zabrze to utalentowani, świetnie wyszkoleni lekarze: kardiologowie, kardiochirurdzy, anestezjolodzy, radiolodzy, chirurdzy naczyniowi, pulmonolodzy i transplantolodzy. Jak również wyspecjalizowana i troskliwa kadra pielęgniarska udzielająca świadczeń medycznych na wysokim poziomie oraz pełen empatii personelu medyczny techników, diagnostów, rehabilitantów dla których pacjent jest zawsze najważniejszy.

Zespół Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu to niezwykle specjaliści, którzy każdego dnia dowodzą, że leczenie może być pasją, a efekty leczenia prawdziwą sztuką.

Zaletą zabrzańskiego Centrum są komfortowe warunki, w których nasi chorzy dochodzą do zdrowia oraz najnowocześniejszy sprzęt medyczny, który w połączeniu z profesjonalną kadrą medyczną dają gwarancję bardzo skutecznego procesu diagnostyczno-leczniczego. Uzyskanie tak dobrych wyników leczenia nie byłoby możliwe bez dostępu do najbardziej innowacyjnych technologii. Najnowocześniejsza aparatura medyczna sprawia, że diagnostyka i terapia stają się coraz bardziej skuteczne i bezpieczne dla chorego, co w dalszej kolejności przekłada się na poprawę jakości jego życia.

Jesteśmy szpitalem promującym zdrowie. Szpital opracowuje i publikuje politykę w zakresie promocji zdrowia. Prowadzimy edukację zdrowotną chorych i ich bliskich poprzez indywidualne lub grupowe porady i szkolenia, nowoczesne, przyjazne pacjentom materiały i filmy edukacyjne. Działamy na rzecz poprawy stanu zdrowia lokalnej społeczności. Organizujemy cyklicznie akcje i spotkania profilaktyczno-edukacyjne, skierowane do lokalnej społeczności (ze szczególnym uwzględnieniem młodzieży i seniorów), podczas których wykonać można bezpłatnie profilaktyczne/kontrolne badania, zasięgnąć porady lekarza, dietetyka, psychologa, rehabilitanta.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu jest ośrodkiem akademickim prowadzącym działalność naukowo-badawczą. Zapewnia studentom medycyny, pielęgniarstwa oraz młodym lekarzom i personelowi pielęgniarskiemu możliwość nowoczesnego szkolenia i nieustannego podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych, ucząc przede wszystkim indywidualnego podejścia do chorego, ale także wskazując na przydatność nowych technologii we współczesnej diagnostyce i leczeniu.

Drodzy Pacjenci to dla Was każdego dnia wspólnymi siłami znakomitego Zespołu lekarzy, pielęgniarek, pracowników medycznych i administracyjnych realizujemy misję Szpitala: „Jesteśmy aby ratować, nowocześnie leczyć i dawać nadzieję”.

## ***Drodzy Pacjenci,***

Serdecznie witamy na Oddziale Kardiochirurgii, Transplantacji Serca i Płuc oraz Mechanicznego Wspomagania Krążenia Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze, dziękując za zaufanie jakim nas Państwo obdarzyliście, wybierając nasz Oddział.



Ze swej strony gwarantujemy profesjonalną i nowoczesną diagnostykę oraz leczenie prowadzone przez zespół wykwalifikowanych lekarzy, których wiedza i doświadczenie pozwalają osiągnąć najlepsze wyniki leczenia. Podczas pobytu na Oddziale będziecie Państwo pod opieką doskonale wyszkolonych i troskliwych pielęgniarek oraz rehabilitantów i dietetyka.

Chcąc Państwu ułatwić pobyt w szpitalu i przybliżyć organizację pracy na naszym Oddziale, przygotowaliśmy informator, w którym znajdziecie państwo szereg informacji na temat m.in. przyjęć chorych na Oddział, wizyt lekarskich, wykonywanych podczas pobytu badań i zabiegów oraz wiele innych ważnych i przydatnych wiadomości.

*Koordynator Oddziału Tomasz Hrapkowicz  
p.o. Pielęgniarka Oddziałowa Małgorzata Depta*

**Zespół Oddziału Kardiologii, Transplantacji Serca i Płuc oraz  
Mechanicznego Wspomagania Krążenia**



**Koordynator Oddziału**  
*Dr hab. n. med. Tomasz Hrapkowicz*  
Kardiochirurg, Transplantolog



**Pielęgniarka Oddziałowa**  
*mgr Małgorzata Depta*  
Specjalista pielęgniarstwa  
anestezjologicznego i intensywnej  
opieki

***Zastępcy Koordynatora Oddziału***

*dr n. med. Grzegorz Hirnle*  
*dr n. med. Marcin Krasoń*

***Zastępca Pielęgniarki Oddziałowej***

*mgr Iwona Majchrzyk,*  
*Specjalista pielęgniarstwa chirurgicznego*

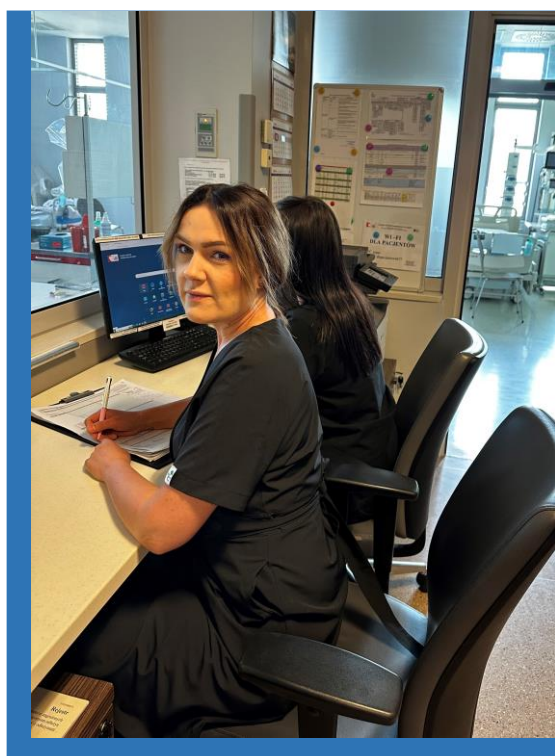
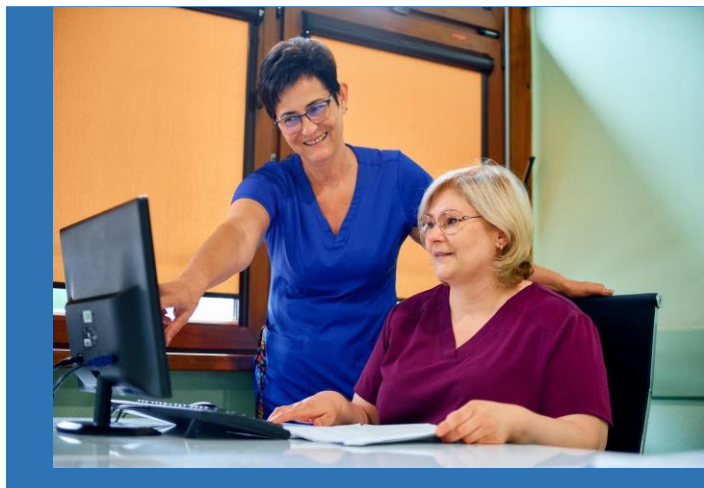
***Pielęgniarka Koordynująca***

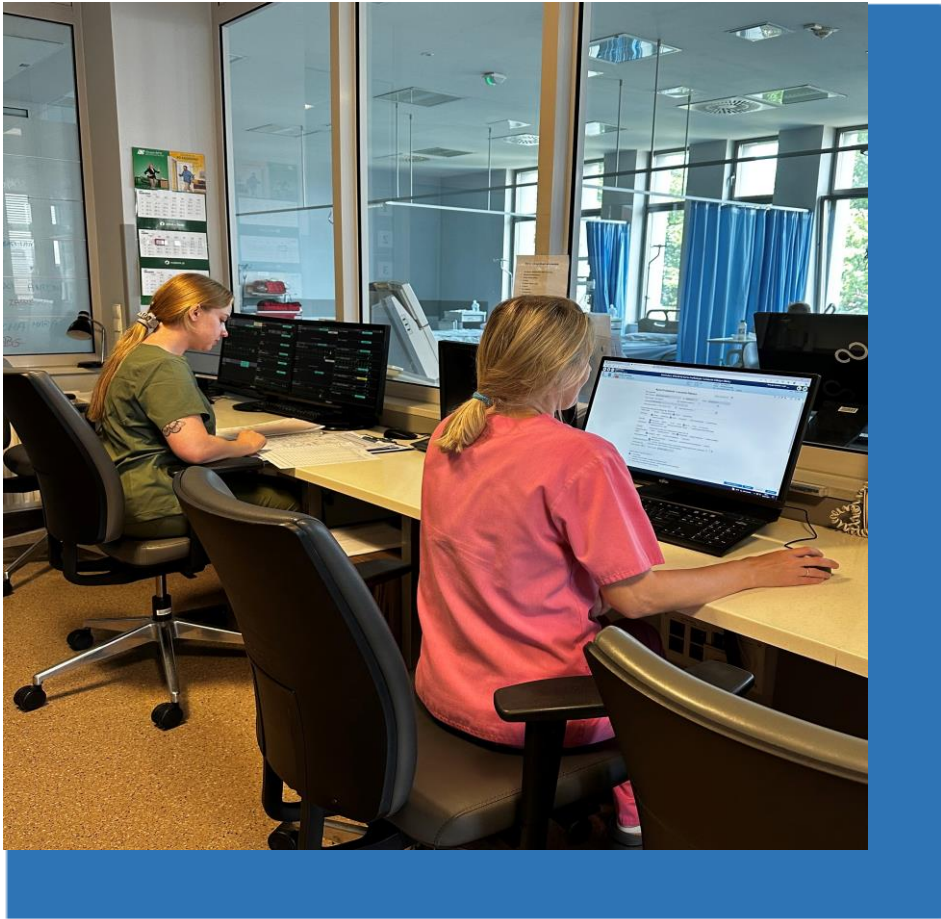
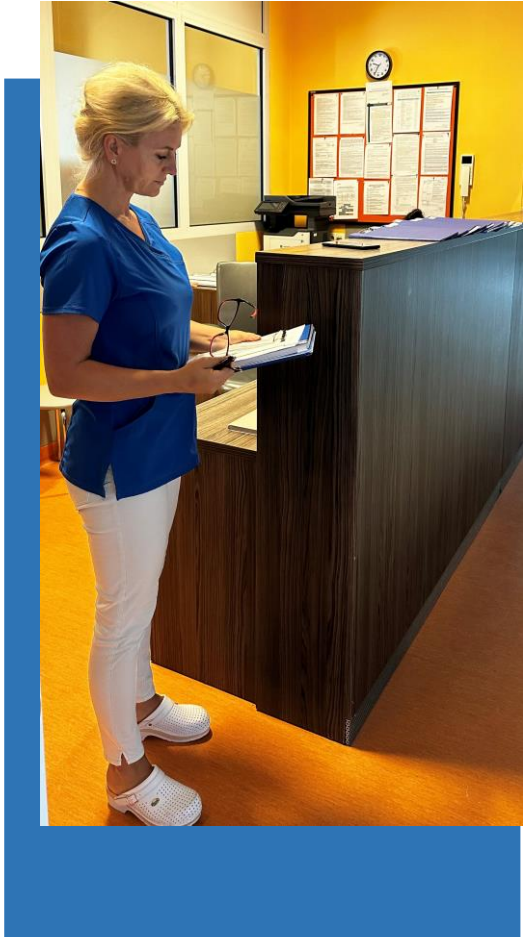
*mgr Magdalena Piwko*  
*Specjalista pielęgniarstwa chirurgicznego*

## ***Pielęgniarki Opatrunkowe***

*lic. Halina Gancarczyk - Koordynator Ran*

*Renata Siomek – pielęgniarka dyplomowana*







## Poradnik pacjenta

### Przyjęcie na Oddział

1. Przyjęcia na Oddział Kardiochirurgii, Transplantacji Serca i Płuc oraz Mechanicznego Wspomagania Krążenia prowadzone są na Izbie Przyjęć w Budynku A plus, zgodnie z harmonogramem przyjęć
2. Przy przyjęciu pacjent powinien mieć ze sobą:
  - skierowanie od lekarza kierującego na diagnostykę i leczenie w SCCS w Zabrze,
  - ważny dokument ubezpieczeniowy,
  - dowód osobisty,
  - dokumentację lekarską poświadczającą dotychczasowe leczenie,
  - aktualne wyniki badań (MRSA – wymaz z nosa, chorzy na cukrzycę, badanie HbA1C, pacjenci z POCHP, astmą – leki wziewne)
3. Po założeniu historii choroby pacjenci z Izby Przyjęć kierowani są na Oddział, gdzie przygotowane są wygodne, nowoczesne łóżka na salach chorych z własną łazienką.
4. Pielęgniarka zapoznaje pacjenta z topografią Oddziału i dokonuje przydzielenia sali. W gabinecie przyjęć pielęgniarka przeprowadza wywiad, mierzy parametry życiowe (ciśnienie tętnicze, tętno, temperaturę), waży chorego i pobiera krew na badania laboratoryjne.
5. Następnie Pacjent kierowany jest do gabinetu przyjęć, lekarz informuje pacjenta o planowanym zabiegu, czasie hospitalizacji (od 5 - 6 dni przybliżony czas pobytu) i planowanych czynnościach pielęgniarskich oraz ewentualnych dodatkowych badaniach.
6. Przed zabiegiem odbywa się również konsultacja anestezyjologiczna oraz ze specjalistą rehabilitacji.

7. Szpital jest w pełni przystosowany do przyjmowania pacjentów:

- Niepełnosprawnych,
- mających trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się z otoczeniem z powodu dysfunkcji narządów słuchu bądź mowy. Szpital wskazał pracownika posługującego się biegle językiem migowym oraz podpisał umowę z Polskim Związkiem Głuchych Oddział Śląski z siedzibą w Katowicach, ul. Pod Młynem 1B.

***Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą pacjentom i ich bliskim.***



## Harmonogram dnia

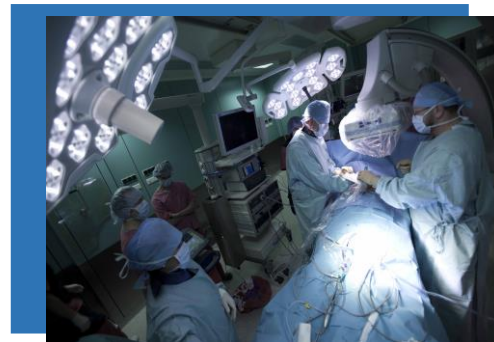
- **06:00-08:30** pomiar parametrów, toaleta poranna pacjentów, pobieranie materiału do badań, toaleta
- **7:15 – 7:45** wizyta poranna z udziałem Koordynatora Oddziału
- **08:30** śniadanie
- **09:00-13:00** ćwiczenia indywidualne i grupowe na sali intensywnej opieki
- **09:00-12:00** wizyta lekarza prowadzącego
- **11:00-13:00** ćwiczenia grupowe na sali gimnastycznej i indywidualne na salach chorych
- **13:00** obiad
- **15:00** wypisy
- **15:00-16:00** ćwiczenia indywidualne i grupowe
- **17:00** kolacja
- **22:00 - 5:30** cisza nocna

## Wizyty lekarskie

- Wizyta z udziałem Koordynatora Oddziału odbywa się od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną **07:15-07:45**
- Wizyta lekarza prowadzącego odbywa się od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną **09:00-12:00**
- Wizyta wieczorna lekarza dyżurnego odbywa się codziennie pomiędzy godziną **20:00-21:00**

## **Informacje o wykonywanych zabiegach i badaniach**

O terminie zabiegu lub badania wymagającego pisemnej zgody pacjenta informuje lekarz prowadzący salę lub lekarz dyżurny.



Lekarz przed powyższym zabiegiem lub badaniem omawia z pacjentem korzyści płynące z przeprowadzenia tego zabiegu lub badania jak również ewentualne następstwa jego zaniechania. Omawia także ryzyko wystąpienia możliwych powikłań dających i niedających się przewidzieć. Pacjent otrzymuje na piśmie opracowaną informację o zabiegu lub badaniu.

**Zabiegi planowe odbywają się na pięciu salach operacyjnych od poniedziałku do piątku.**

### **Pobieranie badań laboratoryjnych**

1. Pobieranie krwi do badań diagnostycznych odbywa się codziennie o godzinie **07:30 – 08:00**.
2. Pomiar poziomów glukozy (cukru) odbywa się codziennie o godzinie **07:30, 12:30, 16:30, 21:00**.
3. Badania dodatkowe pobierane są na bieżąco, jeśli wymaga tego stan zdrowia chorego, po wcześniejszym poinformowaniu i uzyskaniu zgody chorego na ich wykonanie.
4. Pacjent jest zawsze odpowiednio wcześniej informowany przez personel Oddziału o zaplanowanym pobraniu krwi lub moczu w celu odpowiedniego przygotowania Pacjenta.

## Podawanie leków

- ranne o godz. **06:00, 09:00**
- południowe o godz. **14:00**
- wieczorne o godz. **21:00**

Leki dożylnie, domięśniowe i podskórne podawane są w następujących godzinach: **06:00, 08:00, 13:00, 14:00, 18:00, 20:00, 22:00.**



### **UWAGA:**

- W zależności od zaleceń lekarza insulina podawana jest przed posiłkami.
- Leki podawane mogą być także w innych godzinach, zgodnie z zaleceniem lekarza, jeżeli stan pacjenta tego wymaga.

## Opatrunki

Opatrunki ran po zabiegach operacyjnych zmieniane są pomiędzy godziną 8:00 a 14:00 oraz dodatkowo, jeśli wymaga tego stan pacjenta.

Dbłość o rany jest najważniejszym warunkiem krótkiego, bezpiecznego przebiegu pooperacyjnego, gwarantującego szybszy powrót do domu po wykonanym zabiegu. Pamiętać trzeba, że na gojenie się rany największy wpływ mają takie czynniki jak przedoperacyjny stan chorego, a w szczególności niewyrównana cukrzyca, otyłość, wyniszczenie organizmu oraz niewłaściwa higiena ze strony samego chorego w okresie pooperacyjnym.

Aby temu wszystkiemu przeciwdziałać i zredukować do minimum ryzyko wystąpienia powikłań gojenia ran, zwłaszcza na mostku, bardzo ważne jest przestrzeganie następujących zasad:

1. **Cukrzyca** – należy zadbać o wyrównanie przedoperacyjne cukrzycy. Im gorzej prowadzona, ze stanami hiper - i hipoglikemii, tym większe ryzyko utrudnionego gojenia ran. Wspólnie z lekarzem i pielęgniarką, rehabilitantem, dietetykiem. Drogi Pacjencie, Pacjentko musisz aktywnie włączyć się w tę troskę, poprzez stosowanie diety cukrzycowej.
2. **Otyłość** – szczególnie u kobiet, jest dodatkowym zagrożeniem w prawidłowym gojeniu ran, ponieważ tkanka tłuszczowa utrudnia proces gojenia, sprzyja powstawaniu krwiaka, w następstwie którego może dojść do opóźnionego gojenia ran.
3. **Obciążenia płucne** – chorzy, mający obciążenia płucne, a w naszym środowisku wszyscy ci, którzy pracowali lub pracują w kontakcie z pyłem i środkami chemicznymi (górnicy, hutnicy, młynarze, pracownicy przemysłu chemicznego i maszynowego, ale także osoby mające rozpoznane przewlekłych chorób płuc) wymagają szczególnej troski w zachowaniu stabilizacji mostka. Uczymy Państwa jak chronić mostek po cięciu wykonanym przez mostek (sternotomia), stosując specjalne szelki stabilizujące lub dodatkowo wspierając go oburącz rękami (zwłaszcza w nocy).

Uczyć tego Państwa przed zabiegiem będzie personel medyczny, fizjoterapeuci. Jednakże najważniejsze jest aby Pacjenci sami o tym pamiętali i podczas kaszlu, nawet najmniejszego, chronili mostek, ponieważ poruszające się rany, zwłaszcza u chorych z otyłością, cukrzycą, są głównym czynnikiem niestabilności mostka i reoperacji. Tego zagrożenia powinniśmy za wszelką cenę unikać.



W przypadku operacji małoinwazyjnych, których wykonujemy w naszym Oddziale sporo, podczas których wykonywane jest niepełne przecięcie mostka albo przestrzeni międzyżebrowej na bocznej ścianie klatki piersiowej, stabilizacja mostka jest dużo większa i ryzyko utrudnionego gojenia rany także mniejsze – dlatego tak bardzo popieramy ten typ zabiegu.

### *Drogi Pacjencie, Droga Pacjentko*

**Dbłość o ochronę mostka nawet przy małym kaszlu jest konieczna ze strony pacjenta w dzień i w nocy, aby nie doszło do takich powikłań, jak niestabilność mostka i utrudnione gojenie rany.**

**Zastosowanie stabilizatorów mostka, troska o dietę i dobra współpraca z zespołem leczącym gwarantuje dobre i szybkie dojście do zdrowia.**



## **Informacje o stanie zdrowia**

Pacjentowi lub upoważnionym osobom przez pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego informacji o stanie zdrowia udziela:

- Ordynator Oddziału
- Kierownik Katedry
- Lekarz prowadzący
- Lekarz dyżurny

Informacje w zakresie związanym ze sprawowaną przez pielęgniarkę opieką pielęgniacyjną udziela:

- Pielęgniarka Oddziałowa
- Pielęgniarka dyżurna

Informacji w zakresie sprawowanej opieki rehabilitacyjnej udziela:

- Kierownik Pracowni Rehabilitacji
- Personel Pracowni Rehabilitacji

Psycholog udziela informacji w zakresie sprawowanej opieki psychologicznej.

W każdej chwili możecie Państwo porozmawiać z personelem medycznym szpitala o swoich problemach. Zachęcamy do podzielenia się z nami swoimi wątpliwościami – warto rozmawiać, aby wyjaśnić wszystkie nurtujące Państwa obawy, aby dowiedzieć się, jak sobie radzić w codziennym życiu po wypisie, będąc już w domu.

Po wypisie otrzymacie Państwo przygotowane przez nasz zespół ulotki edukacyjne, w których przedstawione zostały najważniejsze zasady postępowania i zalecenia prozdrowotne, omówione podczas pobytu w Oddziale.



## Prawa i obowiązki pacjenta

Zależy nam na wzajemnej życzliwości, dlatego między innymi przy przyjęciu do Szpitala otrzymacie Państwo na Izbie Przyjęć Kartę Praw i obowiązków Pacjenta, w której są opisane prawa pacjenta. Jesteśmy także zobligowani zwrócić uwagę na obowiązki, których powinien przestrzegać każdy pacjent.

W każdym oddziale dostępna jest także Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wyciąg z regulaminu organizacyjnego.

Ufamy, że po zapoznaniu się z ich treścią łatwiej będzie się nam porozumieć w podstawowych kwestiach dotyczących pobytu Państwa w szpitalu.



## ŚLĄSKIE CENTRUM CHOROÓB SERCA w ZABRZU

### PRAWA PACJENTA WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW KONSTYTUCJI z dnia 2 kwietnia 1997 r.

Prawa Pacjenta określone w:

1. Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
2. Ustawie o działalności leczniczej
3. Ustawie o zawodzie lekarza i lekarza dentystry
4. Ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
5. Ustawie o zawodach pielęgniarstwa i położnej
6. Ustawie o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów
7. Ustawie o ochronie zdrowia psychicznego
8. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych



Szanowny Pacjencie,  
Już dziś możesz sprawdzić informacje o zdrowiu całej swojej rodziny na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP). IKP to bezpłatna aplikacja Ministerstwa Zdrowia.

Wejdź na [pacjent.gov.pl](http://pacjent.gov.pl) i zaloguj się na swoje IKP. Znajdziesz tam informacje o wykupionych lekach, sprawdzisz historię wizyt sfinansowanych przez NFZ, a w przyszłości także wyniki badań i swoją dokumentację medyczną. Ponadto, dzięki IKP wszystkie e-recepty otrzymasz SMS-em lub e-mailem i wykupisz każdy lek w innej aptece nie tracąc refundacji. Każdy rodzic ma także dostęp do danych swoich dzieci do 18 roku życia.

### 7 NAJWAŻNIEJSZYCH PRAW PACJENTA

1. Mam prawo do tego, by zostać potraktowany godnie i z szacunkiem dla mojej intymności.
2. Mam prawo wiedzieć, na co choruję, jakie jest proponowane leczenie i rokowanie, a jeśli mam wątpliwości co do diagnozy, mam prawo poprosić o drugą opinię lub zwołanie konsylium lekarskiego.
3. Mam prawo do dostępu do dokumentacji medycznej, dotyczącej mojej choroby i mam prawo wymagać, by chroniono moje dane przed osobami przeze mnie nieupoważnionymi.
4. Mam prawo do dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej (diagnostyki, rehabilitacji, leków, środków medycznych, pobytu w szpitalu) finansowanych ze środków publicznych.
5. Mam prawo korzystać z najnowszych zdobyczy medycyny, zarówno w diagnostyce, jak i leczeniu.
6. Mam prawo do towarzystwa bliskiej osoby podczas wizyty u lekarza czy zabiegu, a także do kontaktowania się z bliskimi i korzystania z ich opieki podczas pobytu w szpitalu.
7. Mam prawo do opieki duszpasterskiej i umierania w godności.



Logo pochodzi z Kampanii "Prawa Pacjenta Moje Prawa" realizowanej przez Instytut Praw Pacjenta i Edukacji Zdrowotnej. Więcej informacji znajdziesz na stronie: [www.prawapacjenta.eu](http://www.prawapacjenta.eu)

### NAJWAŻNIEJSZE OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Mam obowiązek przestrzegania zasad dotyczących pobytu w szpitalu i nie opuszczania budynku szpitala bez poinformowania personelu medycznego.
2. Mam obowiązek udzielania pełnej i prawdziwej informacji o moim stanie zdrowia oraz okolicznościach, które mogą wpłynąć na przebieg leczenia (w tym o stale przyjmowanych lekach).
3. Mam obowiązek stosowania się do wskazań i zleceń lekarza prowadzącego i innego personelu medycznego w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego, rehabilitacyjnego oraz w sprawach organizacyjno-administracyjnych.
4. Mam obowiązek współpracować z personelem placówki w zakresie wykonywania czynności zmierzających do poprawy stanu zdrowia.
5. Mam obowiązek uczestniczyć w profilaktyce zdrowotnej - zwracać uwagę na swoje problemy zdrowotne, interesować się nimi, nie prowadzić działań nieopóźnianych dla aktualnego stanu zdrowia (np. palenie papierosów).
6. Mam obowiązek stosować się do ustalonego porządku zespołu personelu medycznego.
7. Mam obowiązek nie zakłócania spokoju innym chorym, szanować godność innych pacjentów i personelu medycznego, odnosić się do nich życzliwie i kulturalnie a także przestrzegać prawa pacjentów do prywatności i poufności informacji, które ich dotyczą.
8. Mam obowiązek szanować własność innych pacjentów oraz szpitala (w tym w zakresie zasad korzystania z urządzeń i powierzonych sprzętu).
9. Mam obowiązek posiadania odpowiednich dokumentów niezbędnych do przyjęcia do szpitala.

MAJ 2021 r.

Pacjent ma prawo do bezpłatnej opieki medycznej. Zgodnie z obowiązującymi zasadami, w naszym Ośrodku pacjent ubezpieczony nie ponosi kosztów leczenia. Koszty te, w całym jego przebiegu ambulatoryjnym i szpitalnym, pokrywa Twoje ubezpieczenie.

W naszym Szpitalu działa Komisja ds. Etyki, powołana w celu optymalizacji współpracy między Pacjentami a personelem Szpitala. Zachęcamy do rozmów na temat spraw budzących u Państwa wątpliwości natury etycznej. Państwa uwagi, spostrzeżenia czy sugestie są dla nas ważne. Komisja działa w oparciu o wiedzę i doświadczenia zespołu.

# Pacjencie, czy znasz swoje prawa?



## Pamiętaj, jako pacjent masz prawo do:

- Świadczeń zdrowotnych
- Informacji o swoim stanie zdrowia
- Tajemnicy informacji z Tobą związanych
- Wyrażenia zgody lub jej odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Poszanowania intymności i godności
- Dostępu do dokumentacji medycznej
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Opieki duszpasterskiej
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Jeśli Twoje prawa zostały naruszone zadzwoń:

**Telefoniczna Informacja Pacjenta**  
**800-190-590**

Rzecznik Praw Pacjenta  
ul. Młynarska 46  
01-171 Warszawa  
kancelaria@rpp.gov.pl; www.rpp.gov.pl



## Odwiedziny

Odwiedziny pacjentów odbywają się na salach chorych codziennie, bez ograniczeń czasowych.

Ze względu na organizację pracy Oddziału prosimy jednak, aby miały one miejsce w godzinach popołudniowych, tj. 14:00 - 20:00.

Prosimy także abyście podczas odwiedzin mieli Państwo na uwadze samopoczucie i prawo do odpoczynku i spokoju innych chorych.

W sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia chorych lub innym ważnym względem Ordynator Oddziału, lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny może ograniczyć lub wstrzymać odwiedziny.

## Program edukacji zdrowotnej – także dla rodzin naszych pacjentów

Właściwe leczenie to rozłożony w czasie proces, którego sukces zależy od wiedzy i zaangażowania całego zespołu terapeutycznego, ale również od ścisłej współpracy pacjenta.



W czasie pobytu w szpitalu personel medyczny prowadzi szeroką edukację zdrowotną mającą na celu przygotowanie chorego jak i jego rodziny do sprawowania samoopieki i samopielęgnacji już w domu, poza szpitalem.

Edukacja zdrowotna odbywa się w formie pogadarek, instruktażu i dobierana jest odpowiednio do Państwa potrzeb zdrowotnych. Tematyka obejmuje m.in.:

- Pielęgnacji miejsca operowanego
- Informacji dla pacjentów leczonych lekami przeciwzkrzepowymi
- Informacji dla pacjenta z nadciśnieniem tętniczym
- Żywnienie w cukrzycy
- Prawidłowe techniki podawania insuliny za pomocą pena

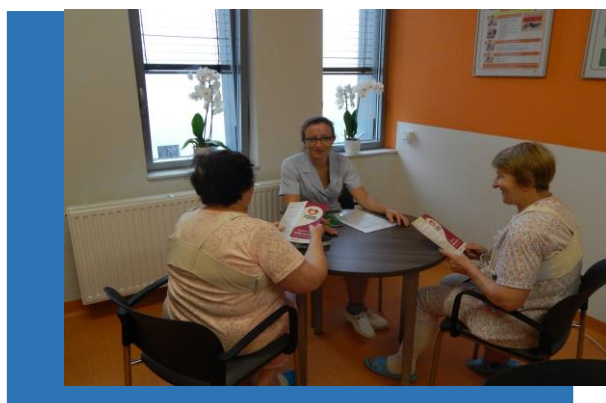
- Informacji dla pacjenta ze stymulatorem serca

Otrzymacie Państwo od naszego personelu medycznego wskazówki dotyczące dalszego leczenia i rehabilitacji. W razie potrzeby działaniami edukacyjnymi obejmujemy również Państwa rodziny.

Czas i miejsce edukacji dobierany jest indywidualnie do potrzeb pacjenta i aktualnych możliwości Oddziału.

Przygotowaliśmy dla Państwa również pisemne materiały edukacyjne, które otrzymuje pacjent w dniu wypisu.

Czas i miejsce edukacji dobierany jest indywidualnie do potrzeb pacjenta. Przygotowaliśmy dla Państwa również pisemne materiały edukacyjne, które otrzymuje pacjent w dniu wypisu.



### **Komunikacja z otoczeniem zewnętrznym**

Dla utrzymania kontaktu ze środowiskiem zewnętrznym ma Pan/Pani możliwość odbierania rozmów telefonicznych w salach chorych poprzez telefon bezprzewodowy.

**Numer telefonu w Oddziale: 32 37 33 405**

Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej.

## Opieka duszpasterska

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrze zapewnia dostęp do opieki duszpasterskiej każdego wyznania. Wykaz kontaktów dostępny jest na tablicach informacyjnych. Prośbę o kontakt można skierować do pielęgniarki oddziałowej lub dyżurnej.

Ponadto kaplica szpitalna znajduje się w budynku A i B na parterze. Modlitwa w kaplicy jest możliwa przez całą dobę. W każdą sobotę o godzinie **19:00** na kanale 39 można obejrzeć transmisję mszy świętej, sprawowanej w kaplicy szpitala.

Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitala. Ksiądz odwiedza chorych codziennie między godziną **07:00 - 10:00**; w tym czasie istnieje możliwość przyjęcia sakramentu pokuty i komunii świętej.



Osoby innego wyznania, chcące skorzystać z opieki duszpasterskiej, proszone są o kontakt z pielęgniarką oddziałową.

## Zasady sprawowania opieki nad pacjentem przez rodzinę i bliskich

Pacjent w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrze ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie. Krewni lub opiekunowie na życzenie pacjenta mogą uczestniczyć w opiece nad nim. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem zwiększa poczucie bezpieczeństwa, ułatwia adaptację w środowisku szpitala, pozwala na lepsze zaspokojenie potrzeb pacjenta w nowych warunkach. Włączenie rodziny w opiekę nie powinno obciążać innych pacjentów. Lekarz prowadzący, bądź inny upoważniony przez lekarza kierującego Oddziałem pracownik powinien określić zakres opieki, jaką może świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

Dla zachowania porządku prosimy o zapoznanie się z przedstawionym na tablicy informacyjnej w Oddziale zakresem opieki, którą mogą świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

## Żywnienie

Spożywanie posiłków odbywa się w pokojach chorych. Pacjentom, którzy z różnych względów wymagają pomocy w spożywaniu posiłków asystują pielęgniarki lub dietetycy. Udział w karmieniu mogą brać również bliscy chorego.

Każdy pacjent otrzymuje odpowiednie dla swojego stanu zdrowia zalecenia dietetyczne, do których dostosowywane są posiłki szpitalne. Rodzaj dodatkowego wyżywienia dostarczanego przez osoby bliskie musi być uzgodniony z lekarzem lub pielęgniarką.

Pory posiłków:

- śniadanie godz. **08:00 - 8:30**
- obiad godz. **12:30 - 13:30**,
- kolacja godz. **17:00 - 17:30**

## **Restauracja/sklepik**

Oprócz posiłków otrzymywanych w ramach hospitalizacji, istnieje możliwość skorzystania z oferty Restauracji znajdującej się w budynku B (parter – hol główny szpitala) oraz sklepiku w budynku A plus i B (parter hol główny).

Restauracja czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach **07:00 – 18:00**, a w soboty i niedziele - **09:00 - 16:00**. Posiłki można zamawiać osobiście lub telefonicznie pod numerem 32 37 33 756.

Rodzaj dodatkowego wyżywienia zamawianego w restauracji musi być uzgodniony z lekarzem lub pielęgniarką.

## **Szanowni Państwo,**

Troszczymy się jak w dobrej rodzinie o zagwarantowanie Państwu jak najlepszego pobytu w naszym Oddziale, szpitalu i szybkiego powrotu do domu i aktywnego życia.

## **Przechowywanie rzeczy osobistych**

Na Izbie Przyjęć i oddziale znajduje się sejf, w którym można przechować rzeczy wartościowe (zalecane rozwiązanie). Na czas hospitalizacji istnieje także możliwość pozostawienia okrycia wierzchniego oraz rzeczy osobistych w depozycie szpitalnym.

## **Wypisy chorych i powrót do domu**

Wypisy chorych odbywają się pomiędzy godziną **14:00-15:00**.

Mamy jednak świadomość, że możecie Państwo mieć dodatkowe, szczególne życzenia, ze względu na konieczność dostosowania się do godzin pracy czy innych zajęć Państwa bliskich, którzy Wam pomogą w transporcie do domu. W takiej sytuacji



możliwy jest także wypis w godzinach późniejszych. Otrzymacie Państwo dokumentację wraz z wypisem i będziecie mogli przebywać Państwo w szpitalu dłużej, aż do umówionej z bliskimi godziny. Proszę jednak, ze względów organizacyjnych o poinformowanie o tym fakcie pielęgniarkę, podając orientacyjną godzinę opuszczenia szpitala.

Oczywiście w czasie tego przedłużonego pobytu nadal możecie Państwo skorzystać z posiłku i wszystkich pomieszczeń Szpitala.

O planowanym wypisie lekarz poinformuje Państwa odpowiednio wcześniej. Lekarz przygotowuje kartę informacyjną z przebiegu leczenia wraz z dalszymi zaleceniami lekarskimi.

Na życzenie pacjenta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, wydajemy odpowiednie zaświadczenie o niezdolności do pracy.

### **Dodatkowe informacje**

1. Zachęcamy Państwa do rozmów i pytań na temat zdrowego trybu życia, pielęgnacji, odpowiedniej diety – nasze pielęgniarki, dietetyk, rehabilitanci, psycholog chętnie odpowiedzą na Państwa pytania, wątpliwości i doradzą.
2. Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące dalszego leczenia po wypisie ze szpitala, prosimy o kontakt z lekarzem prowadzącym Państwa podczas pobytu w szpitalu.
3. Mając na uwadze Państwa komfort, aby jak najbardziej uprzyjemnić Państwa pobyt w naszym szpitalu, wyposażyliśmy pokoje chorych w telewizory. Dostęp do telewizji jest bezpłatny. Zachęcamy do skorzystania z kanałem 39 – edukacyjnym kanałem SCCS, na którym prezentowane są filmy i materiały informacyjno-edukacyjne, przygotowane przez nasz zespół.
4. Ze względu na dobro innych chorych prosimy, w miarę możliwości, o wyłączenie lub ściszenie teleodbiorników o godzinie 22.00 (cisza nocna).



**mgr Agnieszka Klim**  
**Pracownik Socjalny,**  
**Koordinator ds. Dostępności dla osób**  
**ze szczególnymi potrzebami**  
**Śląskiego Centrum Chorób Serca**  
**w Zabrze**

Pracownik socjalny w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrze dba o zabezpieczenie zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych pacjenta. Zapewnia poczucie bezpieczeństwa pacjentowi oraz jego rodzinie, udziela merytorycznego wsparcia w trudnych sytuacjach życiowych. Dodatkowo współpracuje z lekarzem, pielęgniarką, psychologiem w celu całościowego podejścia do problemów zdrowotnych pacjenta w kontekście uwarunkowań społeczno-opiekuńczych.

Pracownik socjalny służy pacjentowi wsparciem dotyczącym możliwości uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego, dofinansowania do sprzętu rehabilitacyjnego czy likwidacji barier architektonicznych. W sytuacjach tego wymagających występuje w imieniu pacjenta do ośrodków pomocy społecznej w celu objęcia świadczeniami w ramach ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą z dnia 19.07.2019 r. dotyczącą zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrze wyznaczyło koordynatora ds. dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Do zadań koordynatora należy przede wszystkim udzielanie wsparcia wyżej wymienionej grupie osób w dostępie do usług medycznych w zakresie pracy Śląskiego Centrum Chorób Serca oraz tworzenie i wdrażanie planu na rzecz poprawy dostępności SCCS w Zabrze dla osób ze szczególnymi potrzebami



**mgr Mariusz Stachowiak**  
**Specjalista fizjoterapii**  
**Kierownik Pracowni Rehabilitacji**  
**Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze**

***Szanowni Państwo,***  
***Drodzy Pacjenci,***

Szpitalna fizjoterapia rozpoczyna się w pierwszych dobach po zabiegu kardiochirurgicznych. Program rehabilitacji polega na kontrolowanym zwiększeniu aktywności fizycznej chorego oraz jak najszybszemu usamodzielnieniu się pacjenta. Dzięki wysoko wykwalifikowanemu zespołowi fizjoterapeutów, których opieką zostają objęci wszyscy pacjenci, szybko powrócą Państwo do codziennej aktywności.

Proces rehabilitacji na Oddziale Kardiochirurgii, Transplantacji Serca i Płuc oraz Mechanicznego Wspomagania Krążenia skupia się na terapii oddechowej, uruchomieniu pacjenta oraz wzmocnieniu aparatu ruchowego i układu mięśniowego. Podczas pobytu na Oddziale przygotowujemy Państwa do samodzielności po wyjściu ze szpitala, uczymy bezpiecznego i kontrolowanego podejmowania wysiłku fizycznego.

Dokładamy wszelkich starań aby zachęcić Państwa do codziennej aktywności oraz kontynuowania dobrych nawyków prozdrowotnych po hospitalizacji. Mogą Państwo liczyć na fachową wiedzę opartą o światowe oraz polskie standardy fizjoterapii.



**mgr Tomasz Zygmunt -  
pedagoterapeuta,  
masażysta dyplomowany  
Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze**

**Drodzy pacjenci,**

Dobroczynny wpływ masażu na ciało człowieka odkryto już ponad 3000 lat p.n.e. Dopiero na przełomie XIX i XX wieku z pewną nieśmiałością tę nieocenioną metodę współlecnicstwa zaczęto wprowadzać i popularyzować w oddziałach szpitalnych. W naszej klinice każdy potrzebujący pacjent (od niemowląt aż do najstarszych pacjentów) może liczyć na pomoc wykwalifikowanego masażysty i terapeuty w jednej osobie.

Masaż jako środek terapeutyczny ma za zadanie pobudzać nasze mięśnie, poprawiać ich ujędrnienie i wzmocnienie, co umożliwia lepszy przepływ krwi i limfy. W pełni profesjonalny i dobrze dobrany masaż ma nieoceniony wpływ na układ oddechowy, krążenia i nerwowy. To metoda leczenia psychosomatycznego jest integralną częścią zespołu leczącego na oddziałach klinicznych.

To nieoceniona metoda współlecnicstwa przed, jak i po skomplikowanych zabiegach kardiochirurgicznych oraz na oddziałach zabiegowych.

Indywidualnie opracowany program zabiegów masażu pozwala na osiągnięcie jak najlepszych wyników, które pozwolą choremu na szybsze wyzdrowienie.

Jako magister pedagogiki terapeutycznej z rehabilitacją służę pomocą dla najmłodszych pacjentów kliniki (terapia zajęciowa) jak i dla nieco starszych jako wykwalifikowany promotor zdrowia w dalszym procesie leczenia.



**dr n. med. Izabela Jaworska**  
**Psycholog kliniczny**  
**Śląskiego Centrum Chorób Serca**  
**w Zabrze**

*„Żeby właściwie leczyć chorobę, trzeba poznać całego człowieka, a nie tylko jego poszczególne narządy”*

*– Alexander Lowen*

Każda choroba wpływa nie tylko na ciało ale i na umysł człowieka, bo *soma* i *psyche* są ze sobą nierozzerwalnie związane. Z tego powodu w obrębie psychologii wyodrębniono psychologię kliniczną chorób somatycznych, która łączy elementy wiedzy medycznej i psychologicznej.

Pobyt w szpitalu, zabiegi medyczne, konieczność poddania się operacji to szczególne momenty w życiu człowieka. Przynoszą one ulgę w chorobie i prowadzą do zdrowia, jednak towarzyszy im zwykle stres, niepokój, smutek lub przygnębienie, których źródłem jest zagrożenie największej wartości, czyli ludzkiego życia.

Jeśli potrzebujesz pomocy psychologicznej, powiedz o tym swojemu lekarzowi. Pacjenci przebywający w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrze oraz ich rodziny mają możliwość skorzystania z szeroko rozumianej opieki psychologicznej, w zakres której wchodzi:

- Wsparcie psychologiczne
- Poradnictwo psychologiczne
- Oddziaływania psychoterapeutyczne
- Psychoedukacja oraz promocja zdrowia.

## **Badanie ankietowe „Jakość opieki medycznej i warunków pobytu w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrze”**

***Szanowni Państwo,***

Zależy nam na poznaniu Państwa opinii na temat jakości opieki i pobytu w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrze. W tym celu przygotowaliśmy anonimową ankietę, do której wypełnienia serdecznie Państwa zachęcamy. Państwa uwagi, opinie są skrupulatnie analizowane przez cały zespół SCCS w Zabrze, pozwalają nam na bieżąco reagować i stale poprawiać jakość świadczonych przez nas usług.

Wierzymy, że zostając ambasadorem będziecie reprezentować nas, leczących i szpital takim, jakim on jest: przyjaznym dla ludzi, nowoczesnym i bardzo profesjonalnym.

Dziękujemy Państwu za wybór naszego Ośrodka, za okazane nam zaufanie.

***Z życzeniami zdrowia i pomyślności,***

W imieniu zespołu SCCS w Zabrze



Prof. dr hab. n. med. Piotr Przybyłowski  
p.o. Dyrektora Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze

mgr Monika Parys  
Naczelną Pielęgniarką Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze

## Ważne numery telefonów

Recepcja szpitala - budynek C	32/ 47 93 500
Dyżurka lekarska	32/ 47 93 509
Pielęgniarka Oddziałowa	32/ 47 93 467
Punkt pielęgniarski	32/ 47 93 405, 406
Sala intensywnego nadzoru	32/ 47 93 502
Sekretariat	32/ 47 93 466
Poradnia Kardiochirurgiczna	32/ 47 93 726

## Dojazd do szpitala:

Z dworca autobusowego i kolejowego w Zabrze:

- autobusami linii: 15, 81, 83, 86, 156, 617, 720, oraz bezpośrednio do szpitala autobus linii 709

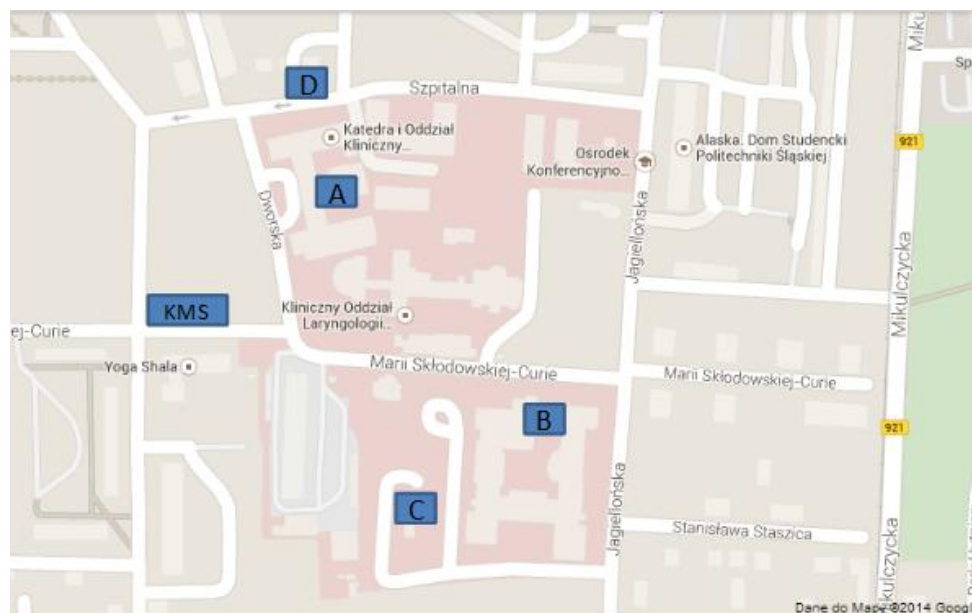
Samochodem:

- DK 88 od strony Opola i Bytomia; A4 od strony Krakowa i Wrocławia, A1 od strony Warszawy, Łodzi i Gorzyczek.

Możliwość skorzystania z ogólnodostępnych, całodobowych, strzeżonych **parkingów**:

1. przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego 20-22 (5,00 zł/doba),
2. przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego 1 (pierwsza godz. – 4,00 zł, druga godz. – 2,00 zł, trzecia godzina – do 24 h – 2,00zł).

Taxi Kopernik: 32 271 68 68, Taxi West: 32 378 28 2 8.



## Kompleks Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze



Budynek A, rok 1984



Budynek B, rok 2011



Budynek C, rok 2015



Budynek D, rok 2013



Budynek E, rok 2015



Budynek A plus, rok 2021