13/2023 Załącznik nr 3 a

do §5 pkt. 1.2 Regulaminu gospodarowania środkami publicznymi

o wartości szacunkowej do 130 000 zł netto

**ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

Procedura udzielenia zamówienia publicznego poniżej kwoty 130 000 zł netto

1. Nazwa i adres ZAMAWIAJĄCEGO

ŚLĄSKIE CENTRUM CHORÓB SERCA W ZABRZU

Dział Zaopatrzenia, Gospodarki Magazynowej i Transportu

ul. M. Curie-Skłodowskiej 9, 41-800 Zabrze

tel. 32/278-43-35

1. Nazwa przedmiotu zamówienia

**OPIEKA TECHNICZNA SYSTEMU SENTINEL**

wymagania związane z wykonaniem: - zgodnie z załącznikiem nr 1

1. Oferta.
	1. Ofertę należy złożyć na **Formularzu Oferty** (załącznik nr 1) w formie pisemnej w terminie do dnia **15/02/2023 r do godz. 9:00** w siedzibie Zamawiającego, tj. w budynku medyczno-administracyjnym „B” Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu, mieszczącego się przy ul. M. Curie-Skłodowskiej 9, w Dziale Zaopatrzenia, Gospodarki Magazynowej i Transportu (pokój nr B3). lub drogą elektroniczną na adres s.jankowska@sccs.pl; e.cybulska@sccs.pl (skany)

**Formularz oferty** musi być wypełniony, podpisany i opieczętowany (pieczątką firmową i imienną) przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy, bądź podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

* 1. Do oferty należy załączyć:
		+ aktualny odpis z właściwego rejestrualbo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej;
		+ Zaakceptowane Istotne Warunki Zamówienia;
		+ Na wezwanie Zamawiającego próbki przedmiotu zamówienia

- Podpisane oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 13 Kwietnia 2022 ro szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (dz. u. z 202r poz. 835)

* 1. Kryterium wyboru oferty: 100% cena/inne …………………..\* (niepotrzebne skreślić)
1. Tryb postępowania:

1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o przyjęciu lub nieprzyjęciu oferty w terminie do 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert – zamieszczając wynik postępowania na stronie internetowej szpitala.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu składania ofert lub zmiany warunków zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia postępowania bez wybrania żadnej ze złożonych ofert.
3. W razie nieprzyjęcia oferty Wykonawcy nie przysługują jakiekolwiek roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Zatwierdzam:

 ……………………………………

 (podpis Kierownika Zamawiającego)

łącznik nr 3 b

Pieczęć Wykonawcy

do §5 pkt. 1.2 Regulaminu gospodarowania środkami publicznymi

o wartości szacunkowej do 130 000 zł netto

**FORMULARZ OFERTY**

Część B (wypełnia Wykonawca)

I. Nazwa i adres WYKONAWCY:

……………………………………………………………………

……………………………………………………………………

……………………………………………………………………

nr telefonu ……………………………………………………….

NIP : ……………………………………………………………..

1. Nazwa przedmiotu zamówienia:

**OPIEKA TECHNICZNA SYSTEMU SENTINEL**

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za kwotę:

**PAKIET I**

* **Wartość netto ……………………………… zł**
* **Wartość brutto …………………………….. zł**
* **Podatek VAT …………. %, ……………… zł**
1. Deklaruję ponadto:
	1. Termin płatności: ……..…….(min 60 dni) dni
	2. ~~Okres gwarancji: ……………………..(min. 6 m-cy)~~
	3. Termin wykonania zamówienia 36 m cy
2. Oświadczam, że:

- akceptujemy projekt umowy\*/ istotne postanowienia umowy\* (*\*niepotrzebne skreślić)*

- po zapoznaniu się z opisem przedmiotu zamówienia nie wnosimy do niego zastrzeżeń,

- w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do realizacji zamówienia na warunkach określonych w Formularzu Oferty, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.

- termin związania z ofertą wynosi 30 dni

5. ……………………………………………………………………………………………..

6. …………………………………………………………………………………………….

7. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

Data…………………………….. ………………………………

 Podpis i pieczątka Wykonawcy

 **PAKIET I**

**OPIEKA TECHNICZNA SYSTEMU SENTINEL**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| l.p. | Nazwa przedmiotu zamówienia | j.m. | Ilość | Cena jedn. netto | VAT | Wartość ogólna brutto |
| 1 | Opieka techniczna systemu Sentinel |  |  |  |  |  |

Wartość netto ………………………………………….

Wartość brutto …………………………………………..

………………………………

podpis osoby upoważnionej

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Opis świadczenia usługi opieki technicznej dla Systemu Sentinel z analizatorami Pathfinder.

1. Definicje, terminologia
* *oprogramowanie* - program lub współpracujące ze sobą programy, będące wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy z 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych, z wyłączeniem oprogramowania na stale osadzonego w ramach samodzielnego wyrobu medycznego (tzw. firmware),
* *interfejs* - część *oprogramowania* bezpośrednio współpracująca z innym zewnętrznym programem w celu wymiany informacji,
* *funkcjonalność* - właściwości *oprogramowania* wskazane przez specyfikację, opis działania lub instrukcję użycia,
* *uszkodzenie* - brak części *funkcjonalności*,
* *awaria* - uszkodzenie polegające na utracie całej *funkcjonalności*,
* *błąd* - działanie niezgodne z przewidzianą *funkcjonalnością*,
* *aktualizacja* - wymiana *oprogramowania* na inną wersję bez zmiany *funkcjonalności*,
* *modernizacja* - wymiana *oprogramowania* zmieniająca *funkcjonalność*,
* *utrzymanie* - konserwacja i sprawdzanie poprawności działania *oprogramowania*,
* *konfiguracja* - wprowadzanie zmian działania *oprogramowania* w ramach *funkcjonalności*.
1. Usługi opieki technicznej obejmują naprawę *uszkodzenia* i *awarii*, wykonanie niezbędnych i umówionych *aktualizacji,* a także prace polegające na *utrzymaniu* i *konfiguracjach* - zgodnie z przyjętymi powyżej znaczeniami tych określeń.
2. Wykonawca realizuje prace związane z *modernizacjami*, przy czym warunki wykonania każdej modernizacji oraz niezbędne do tego licencje i elementy będą określone osobną umową dostawy.
3. Wykonawca podejmie działania mające na celu usunięcie *błędów, tzn.* znalezienie rozwiązania umożliwiającego pracę w zakresie *funkcjonalności*. Wykonawca zobowiązuje się do diagnostyki *błędów*, niezwłocznego przekazania ich do wytwórcy oprogramowania oraz *aktualizacji* w przypadku otrzymania naprawionego *oprogramowania* od wytwórcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych zagrożeniach dla ciągłości działania *oprogramowania*, w sposób umożliwiający zaplanowanie działań prewencyjnych i naprawczych.
5. Usługi prowadzone są poprzez dostęp zdalny oraz połączenia głosowe i wideo, w tym pomoc telefoniczną.
6. W uzasadnionych przypadkach strony uzgodnią wykonanie określonych usług w ramach bezpośredniego dostępu do wyrobów. W takiej sytuacji Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia takiego dostępu w uzgodnionym z Wykonawcą terminie oraz do zapewnienia niezbędnych warunków wskazanych przez Wykonawcę dla wykonania tych czynności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do działania w przypadku zgłoszenia *awarii*, w czasie nie dłuższym niż 24 godz. od przyjęcia zgłoszenia oraz do przywrócenia działania *oprogramowania* co najmniej w zakresie podstawowej *funkcjonalności* w czasie nie dłuższym niż 24 godz. od przyjęcia zgłoszenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia *uszkodzenia* w czasie nie dłuższym niż 7 dni od przyjęcia zgłoszenia.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia zleconych *konfiguracji* w czasie nie dłuższym niż 14 dni od przyjęcia zgłoszenia.
10. Usługi związane z naprawami *awarii* lub *uszkodzeń* świadczone będą bez limitu liczby roboczogodzin całkowitego czasu poświęconego na te prace przez Wykonawcę w okresie trwania umowy.
11. Wykonawca odbierze i odeśle do Zamawiającego na swój koszt urządzenia niezbędne do wykonania usług (np. komputer z *oprogramowaniem*) do 6 razy w czasie trwania umowy.
12. Wykonawca przeprowadzi przegląd wyrobów co najmniej na koniec ostatniego okresu rozliczeniowego umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania *aktualizacji* *oprogramowania* i *konfiguracji* udostępnionych przez wytwórcę wyrobu jako nieodpłatne i wymagane dla prawidłowego działania oprogramowania lub niezbędne dla zapewnienia zgodności z wymogami prawa.

**XX/2023 ZU**

**PROJEKT UMOWY NR / /EZ/23**

Umowa zawarta w dniu ***…………………..*** w Zabrzu na Opiekę techniczną nad systemem Sentinel przez okres 36 miesięcy

pomiędzy:

***ŚLĄSKIE CENTRUM CHORÓB SERCA***

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej z siedzibą: 41-800 Zabrze,

ul. M. C. Skłodowskiej 9, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział X Gospodarczy KRS pod nr 0000048349,

NIP 6482302807

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

1.Dyrektora ds. Ekonomiczno – Administracyjnych Bożena Duda

a

Zwanym dalej „Wykonawcą” w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty - została zawarta umowa o następującej treści:

**[PRZEDMIOT UMOWY]**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług opieki technicznej dla wyrobu będącego prawidłowo zainstalowanym i działającym programem oraz zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
2. Okres realizacji przedmiotu umowy oznaczony jest jako **36** miesięcy od daty zawarcia,**.** w związku z czym ostatni dzień obowiązywania umowy to **………………………………… r.**
3. Usługi świadczone są dla wyrobów określonych jako **system Sentinel z analizatorami Pathfinder**, zgodnie z opisem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

**[Wartość umowy i płatność́]**

1. Całkowita wartość niniejszej umowy wynosi **……………………** (słownie: **…………………………………………….**)zł brutto i zawiera podatek VAT w wysokości **………………….** zł.
2. Zamawiający za realizację przedmiotu umowy zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia w kwocie …………….. zł brutto, na podstawie faktury VAT, wystawionej w terminie do 7 dni od rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego z zapłatą do 21 dni od daty wystawienia faktury. Każdy okres rozliczeniowy wynosi miesiąc licząc od dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy.
3. Strony postanawiają, że zapłata następuje w dniu uznania rachunku bankowego Wykonawcy w banku BNP Paribas S.A nr rachunku…………………………………………………………...

Wykonawca oświadcza, że podany rachunek bankowy został zgłoszony do urzędu skarbowego zgodnie z ustawą z dnia 12 kwietnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw.

1. W przypadku nieterminowej płatności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki w wysokości ustawowej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

**[OKREŚLENIE USŁUG]**

1. Na potrzeby realizacji i interpretacji niniejszej umowy oraz jej realizacji przyjmuje się następujące określenia:
* *oprogramowanie* - program lub współpracujące ze sobą programy, będące wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy z 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych, z wyłączeniem oprogramowania na stale osadzonego w ramach samodzielnego wyrobu medycznego (tzw. firmware),
* *interfejs* - część *oprogramowania* bezpośrednio współpracująca z innym zewnętrznym programem w celu wymiany informacji,
* *funkcjonalność* - właściwości *oprogramowania* wskazane przez specyfikację, opis działania lub instrukcję użycia,
* *uszkodzenie* - brak części *funkcjonalności*,
* *awaria* - uszkodzenie polegające na utracie całej *funkcjonalności*,
* *błąd* - działanie niezgodne z przewidzianą *funkcjonalnością*,
* *aktualizacja* - wymiana *oprogramowania* na inną wersję bez zmiany *funkcjonalności*,
* *modernizacja* - wymiana *oprogramowania* zmieniająca *funkcjonalność*,
* *utrzymanie* - konserwacja i sprawdzanie poprawności działania *oprogramowania*,
* *konfiguracja* - wprowadzanie zmian działania *oprogramowania* w ramach *funkcjonalności*.
1. Usługi opieki technicznej świadczone w ramach niniejszej umowy obejmują naprawę *uszkodzenia* i *awarii*, wykonanie niezbędnych i umówionych *aktualizacji,* a także prace polegające na *utrzymaniu* i *konfiguracjach* - zgodnie z przyjętymi powyżej znaczeniami tych określeń.
2. Usunięcie *błędów* oznacza znalezienie rozwiązania umożliwiającego pracę w zakresie *funkcjonalności*. Wykonawca zobowiązuje się do diagnostyki *błędów*, niezwłocznego przekazania ich do wytwórcy oprogramowania oraz *aktualizacji* w przypadku otrzymania naprawionego *oprogramowania* od wytwórcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych zagrożeniach dla ciągłości działania *oprogramowania*, w sposób umożliwiający zaplanowanie działań prewencyjnych i naprawczych.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego działania środowiska pracy *oprogramowania*, w szczególności przez spełnienie wymagań technicznych dla *oprogramowania* oraz utrzymania systemów operacyjnych we właściwym stanie.
5. Wykonawca w ramach niniejszej umowy nie świadczy usług odzyskiwania danych z nośników, usług wykonywania regularnych awaryjnych kopii danych ani *oprogramowania*, usług zabezpieczenia przed szkodliwymi programami, ani usług aktualizacji i konfiguracji systemów operacyjnych.
6. Z zakresu niniejszej umowy wyłączone są każde *oprogramowanie* i *funkcjonalność* wycofane z produkcji lub nie objęte wsparciem technicznym producenta. Pomoc w tym zakresie będzie ograniczona do bieżących możliwości technicznych bez gwarancji wykonania takiej usługi. Wykonawca wskaże tego rodzaju wyłączenia przed zawarciem niniejszej umowy.

**[ZGŁOSZENIA]**

1. Wykonawca przyjmuje powiadomienia od Zamawiającego pod adresem ……………………………….. lub telefonicznie pod numerem …………………… w godz. ………… - ……………. w dni robocze.
2. Powiadomienie potwierdzone przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego oraz zawierające co najmniej kwalifikację rodzaju zgłoszenia i opis problemu będą przyjmowane przez Wykonawcę jako zgłoszenie.
3. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do potwierdzania powiadomień: **…………………………………..**
4. Wykonawca potwierdzi przyjęcie każdego zgłoszenia wraz z jego parametrami w terminie 24 h od jego otrzymania (dot. dni roboczych).
5. Wykonawca dokona oceny otrzymania powiadomień pod względem możliwości przekształcania ich w zgłoszenie w terminie 24 h od ich otrzymania (dot. dni roboczych).
6. Wykonawca ponosi karę na nieterminowe wykonanie czynności z pkt.21 w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
7. Wykonawca w ramach niniejszej umowy wykonuje czynności dotyczące zgłoszeń Zamawiającego.

**[WARUNKI REALIZACJI]**

1. Zamawiający zapewni dostęp do wyrobów objętych umową, w tym dostęp zdalny oraz wszelkie informacje w tym zakresie niezbędne do wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. Usługi wykonywane w ramach umowy prowadzone są poprzez dostęp zdalny oraz połączenia głosowe i wideo, w tym pomoc telefoniczną.
3. W uzasadnionych przypadkach strony uzgodnią wykonanie określonych usług w ramach bezpośredniego dostępu do wyrobów. W takiej sytuacji Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia takiego dostępu w uzgodnionym z Wykonawcą terminie oraz do zapewnienia niezbędnych warunków wskazanych przez Wykonawcę dla wykonania tych czynności.
4. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w ramach umowy, w zakresie czynności wskazanych przez Wykonawcę jako niezbędne do realizacji zgłoszenia i znajdujących się poza uprawnieniami Wykonawcy.

**[TERMINY REALIZACJI]**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do działania w przypadku zgłoszenia *awarii*, w czasie nie dłuższym niż 24 godz. od przyjęcia zgłoszenia oraz do przywrócenia działania *oprogramowania* co najmniej w zakresie podstawowej *funkcjonalności* w czasie nie dłuższym niż 24 godz. od przyjęcia zgłoszenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia *uszkodzenia* w czasie nie dłuższym niż 7 dni od przyjęcia zgłoszenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia zleconych *konfiguracji* w czasie nie dłuższym niż 14 dni od przyjęcia zgłoszenia.

**[ZAKRES i ILOŚĆ USŁUG]**

1. Usługi związane z naprawami *awarii* lub *uszkodzeń* świadczone będą bez limitu liczby roboczogodzin całkowitego czasu poświęconego na te prace przez Wykonawcę w okresie trwania umowy.
2. Usługi usuwania *błędów* i *konfiguracji* oraz *aktualizacji* świadczone będą bez limitu liczby roboczogodzin całkowitego czasu poświęconego na te prace przez Wykonawcę w okresie trwania umowy.
3. Wykonawca odbierze i odeśle do Zamawiającego na swój koszt urządzenia niezbędne do wykonania usług objętych umową (np. komputer z *oprogramowaniem*) do 6 razy w czasie trwania umowy.
4. Wykonawca przeprowadzi przegląd wyrobów objętych umową co najmniej na koniec ostatniego okresu rozliczeniowego umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania *aktualizacji* *oprogramowania* i *konfiguracji* udostępnionych przez wytwórcę wyrobu jako nieodpłatne i wymagane dla prawidłowego działania oprogramowania lub niezbędne dla zapewnienia zgodności z wymogami prawa.
6. Usługi nie wykorzystane w okresie umowy przez Zamawiającego nie podlegają refundacji ani zwrotowi w żadnej formie.

**[OŚWIADCZENIA]**

1. Zamawiający oświadcza, że na dzień przystąpienia do niniejszej umowy, wyroby objęte umową i środowisko ich pracy są sprawne i działają zgodnie z przeznaczeniem, a wszelkie wyjątki w tym zakresie zostały przekazane Wykonawcy przed zawarciem niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia dostępu zdalnego przed użyciem przez osoby do tego nie upoważnione.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy w czasie jej trwania oraz po jej ustaniu (np. metody dostępu, dokumentacja techniczna).

**[DANE OSOBOWE]**

1. Niniejsza umowa nie stanowi upoważnienia dla Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. Zamawiający przyjmuje, że usługi w części dotyczącej przetwarzania danych osobowych, będą wykonywane przez Wykonawcę na podstawie osobnej umowy przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.

**[Postanowienia końcowe]**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku co najmniej dwukrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. W związku z przepisem art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają̨ dla swojej ważności zachowania formy pisemnej.
4. Wszelka korespondencja dotycząca niniejszej umowy będzie prowadzona w pierwszej kolejności drogą elektroniczną:
* adres email dla powiadomień i realizacji zgłoszeń:**………………………………………**,
* adres email do doręczeń w pozostałych sprawach po stronie Wykonawcy: **………………………………..**,
* adres email do doręczeń po stronie Zamawiającego: ………………………………….

Zamawiający Wykonawca

**SPRAWA NR 13/EZ/23**

**OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA ZGODNIE Z ART. 7 USTAWY Z DNIA 13 KWIETNIA 2022 R. O SZCZEGÓLNYCH ROZWIĄZANIACH W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA WSPIERANIU AGRESJI NA UKRAINĘ ORAZ SŁUŻĄCYCH OCHRONIE BEZPIECZEŃSTWA NARODOWEGO (DZ. U. Z 202r poz. 835)**

Jako Wykonawca: …………………………………………… *(należy podać nazwę wykonawcy)* ubiegający się o ww. zamówienie publiczne oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835)

…………………………………………….

Podpis Wykonawcy