27/2023 Załącznik nr 3 a

do §5 pkt. 1.2 Regulaminu gospodarowania środkami publicznymi

o wartości szacunkowej do 130 000 zł netto

**ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

Procedura udzielenia zamówienia publicznego poniżej kwoty 130 000 zł netto

1. Nazwa i adres ZAMAWIAJĄCEGO

ŚLĄSKIE CENTRUM CHORÓB SERCA W ZABRZU

Dział Zaopatrzenia, Gospodarki Magazynowej i Transportu

ul. M. Curie-Skłodowskiej 9, 41-800 Zabrze

tel. 32/278-43-35

1. Nazwa przedmiotu zamówienia

**INTEGRACJA SYSTEMU KOLEJKOWEGO Z SYSTEMEM AMMS**

wymagania związane z wykonaniem: - zgodnie z załącznikiem nr 1

1. Oferta.
   1. Ofertę należy złożyć na **Formularzu Oferty** (załącznik nr 1) w formie pisemnej w terminie do dnia **24/03/2023 r do godz. 9:00** w siedzibie Zamawiającego, tj. w budynku medyczno-administracyjnym „B” Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu, mieszczącego się przy ul. M. Curie-Skłodowskiej 9, w Dziale Zaopatrzenia, Gospodarki Magazynowej i Transportu (pokój nr B3). lub drogą elektroniczną na adres [s.jankowska@sccs.pl](mailto:s.jankowska@sccs.pl); [e.cybulska@sccs.pl](mailto:e.cybulska@sccs.pl) (skany)

**Formularz oferty** musi być wypełniony, podpisany i opieczętowany (pieczątką firmową i imienną) przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy, bądź podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

* 1. Do oferty należy załączyć:
     + aktualny odpis z właściwego rejestrualbo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej;
     + Zaakceptowane Istotne Warunki Zamówienia;
     + Na wezwanie Zamawiającego próbki przedmiotu zamówienia

- Podpisane oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 13 Kwietnia 2022 ro szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (dz. u. z 202r poz. 835)

* 1. Kryterium wyboru oferty: 100% cena/inne …………………..\* (niepotrzebne skreślić)

1. Tryb postępowania:

1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o przyjęciu lub nieprzyjęciu oferty w terminie do 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert – zamieszczając wynik postępowania na stronie internetowej szpitala.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu składania ofert lub zmiany warunków zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia postępowania bez wybrania żadnej ze złożonych ofert.
3. W razie nieprzyjęcia oferty Wykonawcy nie przysługują jakiekolwiek roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Zatwierdzam:

……………………………………

(podpis Kierownika Zamawiającego)

ącznik nr 3 b

Pieczęć Wykonawcy

do §5 pkt. 1.2 Regulaminu gospodarowania środkami publicznymi

o wartości szacunkowej do 130 000 zł netto

**FORMULARZ OFERTY**

Część B (wypełnia Wykonawca)

I. Nazwa i adres WYKONAWCY:

……………………………………………………………………

……………………………………………………………………

……………………………………………………………………

nr telefonu ……………………………………………………….

NIP : ……………………………………………………………..

1. Nazwa przedmiotu zamówienia:

**INTEGRACJA SYSTEMU KOLEJKOWEGO Z SYSTEMEM AMMS**

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za kwotę:

**PAKIET I**

* **Wartość netto ……………………………… zł**
* **Wartość brutto …………………………….. zł**
* **Podatek VAT …………. %, ……………… zł**

1. Deklaruję ponadto:
   1. Termin płatności: ……..…….(min 60 dni) dni
   2. ~~Okres gwarancji: ……………………..(min. 6 m-cy)~~
   3. Termin wykonania zamówienia 3 m ce
2. Oświadczam, że:

- akceptujemy projekt umowy\*/ istotne postanowienia umowy\* (*\*niepotrzebne skreślić)*

- po zapoznaniu się z opisem przedmiotu zamówienia nie wnosimy do niego zastrzeżeń,

- w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do realizacji zamówienia na warunkach określonych w Formularzu Oferty, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.

- termin związania z ofertą wynosi 30 dni

5. ……………………………………………………………………………………………..

6. …………………………………………………………………………………………….

7. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

Data…………………………….. ………………………………

Podpis i pieczątka Wykonawcy

**PAKIET I**

**INTEGRACJA SYSTEMU KOLEJKOWEGO Z SYSTEMEM AMMS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| l.p. | Nazwa przedmiotu zamówienia | j.m. | Ilość | Cena jedn. netto | VAT | Wartość ogólna brutto |
| 1 | Integracja systemu kolejkowego z systemem AMMS | Szt. | 1 |  |  |  |

Wartość netto ………………………………………….

Wartość brutto …………………………………………..

………………………………

podpis osoby upoważnionej

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Integracja AMMS z systemem kolejkowym**

# Cel dokumentu

Celem dokumentu jest ogólny opis koncepcji integracji systemu AMMS z systemem kolejkowym za pomocą WebServices. Nazwy metod oraz parametrów podanych w opisie są nazwami poglądowymi, użytymi do zamodelowania przepływu.

# Założenia

Zakłada się, że pełna obsługa procesu planowania terminów realizowana jest po stronie systemu AMMS, natomiast system kolejkowy realizuje funkcjonalność związaną z rejestracją daty przybycia pacjenta na wybrany planowany termin.

Po stronie klienta wymagana jest instalacja systemu AMMS oraz platformy integracyjnej AMMS PI.

Warunkami wstępnymi w opisanym scenariuszu jest przypisany co najmniej jednej danej

identyfikującej pacjenta:

* + PESEL
  + Znacznik – znacznik przypisywany pacjentowi np. opaska RFID
  + Nr kartoteki – numer kartoteki głównej pacjenta
  + Nr karty pacjenta – numer kraty pacjenta wydawanej pacjentowi

Dla systemu zewnętrznego zostanie udostępniona możliwość wyszukania pacjenta po wyżej

wymienionych identyfikatorach.

# Założenie techniczne

Komunikacja z interfejsem odbywa się przy wykorzystaniu protokołu komunikacyjnego SOAP, udostępnione usługi WebService zostaną zabezpieczone nagłówkiem WS-Security.

# Opis procesów

W ramach realizacji integracji wyróżniamy następujące procesy:

* + Pobranie listy zaplanowanych terminów
  + Potwierdzenie przybycia pacjenta na zaplanowany termin

Oba procesy dotyczą podstawowego scenariusza, w którym pacjent przy użyciu Infokiosku lub w Rejestracji zgłasza swoje przybycie na zaplanowany termin.

## Pobranie listy zaplanowanych terminów

Opis procesu:

* + 1. Pacjent za pomocą Infokiosku lub w Rejestracji skanuje kod karty, wprowadza kod

ręcznie lub podaje numer PESEL w systemie kolejkowym.

* + 1. System kolejkowy wywołuje metodę *getScheduledServices* z interfejsu *PatientQueuesService*, a w parametrach wywołania przekazuje numer karty lub numer PESEL pacjenta.
    2. Po stronie systemu AMMS następuje pobranie listy planowanych terminów

ograniczone do dostępnych, a następnie zwraca ją jako wynik.

* + 1. Lista terminów wyświetlana jest w systemie kolejkowym.

Opis błędów:

* + - 1. W przypadku gdy pacjent o podanym numerze karty lub PESEL nie istnieje w systemie AMMS – *getScheduledServices* jako rezultat zwraca ‘null’.
      2. W przypadku gdy dla użytkownika nie ma zaplanowanych terminów – zwracana jest pusta lista

## Potwierdzenie przybycia pacjenta na zaplanowany termin

Opis procesu:

* + 1. Z listy planowanych terminów pacjent wybiera ten, na który chce zarejestrować przybycie. System kolejkowy wywołuje metodę *updateArrivalConfirmation* z interfejsu *PatientQueuesService*. Jako parametr metody system przekazuje identyfikator wizyty.
    2. System AMMS ustawia ‘Datę przybycia’ na planowany termin dla pacjenta i zwraca potwierdzenie zmiany jako rezultat.
    3. System kolejkowy odbiera rezultat.

………………………………

podpis osoby upoważnionej

**UMOWA nr ……………../…………………EZ/ZU/23**

Zawarta w Rzeszowie w dniu ………………. r. pomiędzy:

………….

NIP: ………….

wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy w ……………, ….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……………; REGON: ……………….

który reprezentuje:

…………………………………….. – ……………………………………..

…………………………………….. – ……………………………………..

zwany w treści niniejszej umowy **Zamawiającym** lub **Klientem**

**oraz**

**Asseco Poland S.A.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów, NIP: 522-000-37-82, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000033391, z kapitałem zakładowym w wysokości 83.000.303,00 zł, wpłaconym w całości, REGON 010334578, BDO 00004848, którą reprezentuje:

……………………………………… - ………………………………………….

……………………………………... - …………………………………………..

zwaną w treści niniejszej umowy **Wykonawcą**,

o następującej treści:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Przedmiot umowy | Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w pkt. C wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. D.  Zamawiający może korzystać z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja w lokalizacjach wskazanych w Umowie. Korzystanie z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja w więcej, aniżeli wskazane lokalizacje wymaga zapłaty wynagrodzenia za prawo korzystania z tych Modułów w kolejnych lokalizacjach.  Lokalizacje na które została udzielona licencja:  ………………………………….. | | | | | | |
|  | Nadzór Autorski | Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest do dnia ……………r gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy. W ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia świadczenie usług opisanych szczegółowo w Załączniku nr 2. | | | | | | |
|  | **Oprogramowanie Aplikacyjne** | Lp. | Nazwa Modułu / Funkcjonalności i oznaczenie Oprogramowania Aplikacyjnego | | Liczba Jednoczesnych Użytkowników / Open | Wersja bazodanowa | Termin  udzielenia licencji | |
|  |  | |  |  | W dniu udzielenia dostępu do kluczy licencyjnych. Wydanie kluczy nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od podpisania Umowy | |
|  |  | |  |  |  | |
|  |  | |  |  |  | |
|  |  | |  |  |  | |
|  | Pola eksploatacji | Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Jednoczesnych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt C. | | | | | | Tak |
| Instalacja na twardych dyskach Dedykowanych Stacji Roboczych udostępnionych przez Zamawiającego do pracy przedmiotowych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | | | Tak |
| Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości Jednoczesnych Użytkowników lub na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt. C dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | | | Tak |
|  | Czas eksploatacji | Nieoznaczony | | | | | | |
|  | Dodatkowe licencje | Wykonawca zobowiązuje się do rozszerzenia, na pisemne zamówienie Zamawiającego licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego dla dodatkowej liczby Użytkowników Jednoczesnych. Nowe licencje zostaną udzielone na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie.  Zamawiający wysyła do Wykonawcy zapytanie ofertowe, wskazując Ilość Jednoczesnych Użytkowników oraz Moduły Oprogramowania na które ma zostać udzielona licencja.  Wykonawca w odpowiedzi na zapytanie ofertowe przygotowuje ofertę, wskazując wynagrodzenie należne za udzielenie dodatkowych licencji oraz zasady i termin płatności.  Zamawiający składa pisemne zamówienie na udzielenie licencji dodatkowych. | | | | | | |
| Celem potwierdzenia nabycia nowych licencji Wykonawca wystawi Zamawiającemu Certyfikat licencyjny. | | | | | | |
|  | **Postanowienia Dodatkowe** | Sublicencja | | Niedopuszczalna | | | | |
| Przeniesienie licencji | | Niedopuszczalne | | | | |
| H | Wynagrodzenie | Opłata licencyjna | | Zgodnie z Tabelą 1 umieszczoną w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy. | | | | |
| I | Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakiemukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. C niniejszej Umowy. | | | | | | | |
| Z Oprogramowania Aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie Jednocześni Użytkownicy, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystanie przez inną osobę niż Jednoczesny Użytkownik z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu login’u (identyfikatora) i hasła Jednoczesnego Użytkownika stanowi naruszenie warunków niniejszej Umowy. Zamawiający nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian programów komputerowych Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw licencjobiorcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Zamawiającego programy komputerowe Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy.  Jednoczesny Użytkownik – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego, której zostało nadane login i hasło. | | | | | | | |
| Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika (CD, DVD), na którym dostarczono Oprogramowanie Aplikacyjne. | | | | | | | |
| Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:   1. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego; 2. skutki korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione; 3. skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę; 4. skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika; 5. skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej; 6. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane działaniem lub nieprawidłowym działaniem oprogramowaniem osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym; 7. skutki nieautoryzowanej ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; 8. skutki siły wyższej rozumianej jako zdarzenie pozostające poza kontrolą stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.; | | | | | | | |
| Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Zamawiającego. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona także jest do 50% wartości wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji.  Wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu. | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| J | Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Zamawiający:   1. narusza warunki niniejszej Umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części; 2. opóźnia się w zapłacie wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie za okres przekraczający 14 dni; 3. uniemożliwia przedstawicielom Wykonawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego; 4. w inny sposób narusza prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego lub postanowienia niniejszej Umowy.   Wykonawca zobowiązany jest przed rozwiązaniem Umowy do pisemnego wezwania Zamawiającego do należytego wykonywania Umowy i wyznaczenia mu w tym celu terminu 14 dni. Prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia przysługuje po bezskutecznym upływie wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu.  W terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, Zamawiający ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego - w tym celu Zamawiający ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane a także zwrócenia nośników Oprogramowania Aplikacyjnego i wszystkich jego kopii. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się. | |
| K | 1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek:    1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;    2. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;    3. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity  [(t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 .)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytknjxgezds);    4. innych informacji prawnie chronionych,   które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.   1. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszej umowie. 2. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy. 3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych. 4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych. 5. Wykonawca świadczy usługi w sposób rzetelny i etyczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając bezpieczeństwo i higienę pracy, a także dbając o środowisko naturalne. Wykonawca wymaga i oczekuje, żeby każdy jego kontrahent prowadząc działalność kierował się takimi samymi zasadami i wartościami. 6. Zamawiający potwierdza, że zapoznał się z Kodeksem etyki i postępowania w biznesie Asseco Poland S.A./Wykonawcy, dostępnym pod linkiem: <https://inwestor.asseco.com/o-asseco/lad-korporacyjny/kodeks-etyki/> i zobowiąże do przestrzegania Zasad swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli lub podwykonawców, którymi posługuje się przy wykonaniu niniejszej Umowy. | |
| L | * 1. Klient oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania Danych osobowych.   2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.   3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Klient powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) Danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.   4. Pod pojęciami „Dane osobowe” lub „Dane” użytymi w niniejszej umowie, Strony rozumieją Dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.   5. Dostęp do Danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.   6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.   7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego o którym mowa w Umowie.   8. Wykonawca przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Klienta, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.   9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje Danych osobowych wskazane poniżej:   1) Dane identyfikacyjne,  2) Dane adresowe,  3) Dane dot. stanu zdrowia,  4) Dane kontaktowe,  5) Dane genetyczne,  6) Numery identyfikacyjne,   * 1. Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:   1) Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Klienta,  2) Pacjenci Klienta i osoby, z którymi wchodzą oni w interakcje społeczne,  3) Kontrahenci Klienta.   * 1. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Klienta innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Klienta lub braku sprzeciwu Klienta, który to sprzeciw Klient może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Klienta, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Tę samą definicję personelu stosuje się do personelu Podwykonawców zaakceptowanych przez Klienta. Klient zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.   Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Klienta:   1. ………………………….   12) Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych Osobowych przez:  a) Asseco Services sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów, NIP: 5170405939, REGON: 385829562, Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000834886, kapitał zakładowy w wysokości 550.000,00 zł.  b) Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80 - 864 Gdańsk, NIP: 517-035-94-58, REGON: 180853177 Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000421310 Kapitał zakładowy w wysokości 120 002 940,00 PLN jest opłacony w całości.  c) Asseco Cloud sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Królowej Korony Polski 21, 70-486 Szczecin, NIP: 5170415949, REGON: 388821182, Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000898626, kapitał zakładowy w wysokości 8 649 000,00zł.  - realizującego na rzecz Wykonawcy usługi pomocnicze m.in takie jak: wsparcia technicznego dla użytkowników, związane z utrzymaniem poczty, administrowania serwerami systemów i aplikacji wewnętrznych, kolokacji, tworzenia i wdrażanie zasad i narzędzi cyberbezpieczeństwa, administrowanie narzędziami i obsługa incydentów cyberbezpieczeństwa, monitorowania cyberbezpieczeństwa. Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę i uznaje, iż w przypadku przeniesienia przedsiębiorstwa Wykonawcy lub jego zorganizowanej części na osobę trzecią osoba taka przystąpi do niniejszej umowy w zakresie praw i obowiązków Wykonawcy jako samodzielny, niezależny od Wykonawcy podmiot, któremu Zamawiający powierzył przetwarzanie danych osobowych na warunkach wynikających z niniejszej umowy  13) Wykonawca realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Klientowi w zakresie:  - realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,  - zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.   * 1. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: […………………….](mailto:kontakt@bmm.com.pl)..... lub ………….. Klientowi każde naruszenie Danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.   2. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy.   3. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania Danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu Dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Klientem. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzane odpowiednio przez Strony.   4. Wykonawca udostępni Klientowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia Klientowi przeprowadzenie audytów w odniesieniu do Danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy licencji.   5. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Zamawiającego.  1. Klient upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych Danych w zakresie:    1. sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,    2. danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów,    3. danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia 2. Anonimizacja w rozumieniu ust. 14 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy Danych umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że Dane będą zanonimizowane przed ich wysłaniem. 3. Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych danych do Wykonawcy. Zamawiającemu jako Administratorowi Danych Osobowych przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion Danych osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby). 4. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby Dane o których mowa w ust. 14 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia. 5. Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane Dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy. 6. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych Danych poinformuje Klienta o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania danych. 7. Klient wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca. Tym samym o ile dotyczy Zamawiający uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych. 8. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony Danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx w części Online Services Terms (OST). 9. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych Danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy i realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego Dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy. | |
| Ł | Postanowienia końcowe | Wszelkie zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. |
| W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych. |
| Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie. |
| Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania. |

Zamawiający: Wykonawca:

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY LICENCYJNEJ NR: **……………..**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa modułu** | **Ilość\*** | **Wartość netto** | **Podatek VAT** | **Wartość brutto** |
| 1 |  |  |  | 23% |  |
| 2 |  |  |  | 23% |  |
| 3 |  |  |  | 23% |  |
| 4 |  |  |  | 23% |  |
| **Razem:** | |  |  | **23%** |  |

1. Płatność za udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego nastąpi na podstawie faktury, wystawionej do 15 dnia miesiąca następującego po dniu udzielenia dostępu do kluczy licencyjnych, zgodnie z terminami i na zasadach określonych w przepisach o VAT obowiązujących w dniu udzielenia licencji. Termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
2. W przypadku opóźnienia w płatności wynagrodzenia, Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości określonej w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych tj. z dnia 22 maja 2020 r. [( t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytkmjqgi2dk).
3. W przypadku opóźnienia w płatności wynagrodzenia przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 30 dni, niezależnie od uprawnienia do naliczenia odsetek, Zamawiający traci uprawnienia wynikające z licencji, Wykonawca ma prawo do wstrzymania świadczenia usług nadzoru autorskiego, do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie świadczenia usług nadzoru autorskiego, utrata uprawnień wynikających z licencji nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

**\*dotyczy ilości Nazwanych Użytkowników**

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY LICENCYJNEJ nr ………………………

1. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:
   1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
      1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
         1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
         2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
         3. w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego;  
            w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
      2. w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe”- błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
         1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
         2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
      3. Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla pracowników Wykonawcy wykonujących prace na rzecz realizacji niniejszej Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
      4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dochowanie wskazanych w pkt. 1a.i i 1a.ii czasów reakcji i czasów udostępnienia zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadku braku obowiązującej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej przez Zamawiającego z Wykonawcą w związku z realizacją niniejszej Umowy.
      5. w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ust. 2 lit. c niniejszego załącznika kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.
      6. czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie CHD lub droga mailową;
      7. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
      8. zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy www.hd.asseco.pl; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku, e-mail lub faks) pod numerem telefonu:
         1. **801 40 90 90** dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
         2. **32 339 83 33** dla połączeń z telefonów komórkowych.

lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres [hdzdrowie@asseco.pl](mailto:hdzdrowie@asseco.pl), opcjonalnie faksem na numer 32 776 10 00; wzór formularza stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module;

* + - 1. w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
         1. w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
         2. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
         3. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
         4. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
    1. dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  1. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
     1. przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, ukazujących się do czterech (4) razy w roku, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Centralnego Help-Desku;
     2. udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: ftps://dwftp.gliwice.asseco.pl;
  2. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez witrynę Centralnego Help- Desku lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
  3. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Centralnego Help-Desku lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,

1. Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 powyżej będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:
   1. wyznaczenia administratorów systemu CHD ze strony Zamawiającego - dane tych osób zostały wskazane Załączniku nr 4 do Umowy (Informacje o Zamawiającym) oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tych osób tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
   2. Administratorzy CHD, wyznaczeniu przez Zamawiającego, mogą utworzyć konta użytkowników w systemie dla pracowników Zamawiającego (wraz z adresem e-mail i numerem telefonu komórkowego użytkownika) i nadać odpowiednie uprawnienia w zakresie:
      1. rejestrowania zgłoszeń dla systemów administracyjnych w imieniu Zamawiającego
      2. zgłoszeń dla systemów medycznych w imieniu Zamawiającego
      3. koordynowania zgłoszeń systemów administracyjnych Zamawiającego. Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego. Koordynatorami zgłoszeń powinny być osoby będące merytorycznymi liderami w ramach obszarów, w których pracuje Oprogramowanie Aplikacyjne.
      4. koordynowania zgłoszeń systemów medycznych Zamawiającego. Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego. Koordynatorami zgłoszeń powinny być osoby będące merytorycznymi liderami w ramach obszarów, w których pracuje Oprogramowanie Aplikacyjne.
      5. udostępnienia baz danych systemów medycznych i administracyjnych Zamawiającego, Osobie takiej przydzielane jest imienne konto na serwerze FTP Asseco Poland S.A.
      6. Administrator CHD może utworzyć maksymalnie konta dla 20 użytkowników (aktualnych – status Akt).
   3. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego. System informatyczny obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne
   4. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Wykonawcy. Aktualna lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych zamieszczona jest na witrynie internetowej www.infoklient.asseco.pl;
   5. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:
      1. Uprawiony pracownik Zamawiającego przekaże bazę danych Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer SFTP o adresie: dwftp.gliwice.asseco.pl w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze Strony Wykonawcy, która wnioskowała o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy wnioskujący o udostępnienie bazy danych;
      2. Osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych, w tym upoważnieni przez Wykonawcę pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS;
      3. osoby mogące udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze SFTP, o którym mowa powyżej wskazuje Administrator\_CHD zgodnie z Pkt. 2 lit. a;
      4. Dostęp do serwerów FTPS wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, Wykonawcy chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie: nadane przez Administratora\_CHD, nadane pracownikom Wykonawcy lub nadane przez Administratora\_CHD w przypadku Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora;
   6. delegowania i upoważnienia personelu do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
   7. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
   8. dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową;
   9. dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
   10. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
   11. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w  niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 5;
   12. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
   13. zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych umową.
3. Zamawiający może: upoważnić osoby do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych oraz umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieranych w imieniu Zamawiającego związanych z nabyciem produktów i usług oferowanych przez Wykonawcę; dane osób upoważnionych powinny zostać wskazane Załączniku nr 4 do Umowy. Zamawiający zobowiązuje się powiadamiać Wykonawcę o każdej zmianie tych osób (w formie pisemnej lub elektronicznej), co nie stanowi zmiany niniejszej Umowy. Osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności są upoważnione do samodzielnego reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów, zamówień produktów, licencji i usług za pośrednictwem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem: <https://portalamms.asseco.pl/> oraz za pośrednictwem zamówień składanych w formie pisemnej.

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY LICENCYJNEJ nr **………**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Typ dokumentu:   * **ZGŁOSZENIE BŁĘDU / MODYFIKACJI** * **OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNYGO** |

|  |
| --- |
| **Zgłoszenie** przesłać na adres [**hdzdrowie@asseco.pl**](mailto:hdzdrowie@asseco.pl)lub fax. nr **32-776-10-00** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa Jednostki Zgłaszającej** |  | | | |
| **Adres** | Miasto | Ulica, nr | | |
| **Umowa nr** |  | | | |
| **Zgłaszający** | Imię i nazwisko:  Komórka organizacyjna: | | | |
| **Kontakt** | Telefon:  e-mail: | | | |
|  | | | | |
| **Klasyfikacja:** | * Błąd krytyczny * Błąd zwykły * Modyfikacja * Rozszerzenie | | |  |
| Wersja Systemu, wersja modułu, platforma bazodanowa, platforma systemowa: | | | | | |
| Treść zgłoszenia: | | | |  | |

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY LICENCYJNEJ nr **………..**

**Informacje o Zamawiającym**

**Dane Klienta:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Dane zarejestrowane:** | **Dane poprawne (korekta)** |
| **Nazwa jednostki:** |  |  |
| **Adres:** |  |  |
| **Główny adres e-mail Zamawiającego\*:** |  |  |
| **Akceptacja dostarczania informacji dotyczących pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego na w/w adres e-mail (TAK/NIE):** |  |  |
| **Nr telefonu:** |  |  |
| **Nr faksu:** |  |  |
| **NIP** |  |  |
| **REGON** |  |  |
| **Wpis do KRS prowadzonego przez:** |  |  |
| **KRS** |  |  |
| **Adres WWW:** |  |  |
| **Identyfikator Klienta w systemie zgłoszeń: (przydziela administrator systemu obsługi zgłoszeń)** |  |  |

**Osoby upoważnione do administrowania użytkownikami CHD ze Strony Klienta i/lub osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych oraz umów powierzenia przetwarzania danych osobowych związanych z nabywaniem produktów Wykonawcy zgodnie z Załącznikiem 2 pkt. 4:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TYTUL** | **IMIONA** | **NAZWISKO** | **STANOWISKO** | **TELEFON** | **E\_MAIL** | **REPREZ\_I\_ODO** | **ADM\_CHD** | **KOD\_OSOBY** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Legenda:

e-mail - indywidualny służbowy adres pracownika,

Reprez\_I\_ODO - osoba uprawniona do reprezentowania Państwa jednostki przy zawieraniu umów handlowych i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (wartości: TAK/NIE),

Adm\_CHD - osoba uprawniona do administrowania w imieniu Zamawiającego użytkownikami CHD uprawnionymi do rejestrowania zgłoszeń , koordynowania obsługi zgłoszeń i udostępniania baz danych dla systemów dostarczanych przez Wykonawcę (wartości: TAK/NIE),

Kod\_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora systemu obsługi zgłoszeń – przydziela **Wykonawca**.

Uwaga ! Ważne !

1. Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.

2. Maksymalnie można wskazać 2 osoby REPREZ\_i\_ODO

3. Maksymalnie można wskazać 2 osoby ADM\_CHD.

4. W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Klienta i/lub osób upoważnionych REPREZ\_I\_ODO oraz ADM\_CHD, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznika nr 4.

\* Główny adres e-mail Klienta – adres, na który przesyłane są informacje dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego

\*\*

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie podanego powyżej Głównego adresu e-mail Zamawiającego przez Asseco Poland Spółka Akcyjna z siedzibą   
w Rzeszowie przy ul. Olchowej 14, 35-322 Rzeszów w celach marketingowych, w tym również w celu marketingu bezpośredniego.

Powyższa zgoda może być wycofana przez Zamawiającego w każdym czasie, w sposób wolny od opłat.

**Zamawiający: Wykonawca:**

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO UMOWY LICENCYJNEJ nr **………**

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

1. **Udostępnienie**
2. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie   
   3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
3. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
5. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
6. **Zasady korzystania**
7. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
   1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
   2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
8. Zdalny dostęp udostępnia się do diagnozy przyczyn błędów i przeglądu danych.
9. **Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**
10. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
    1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
    2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
    3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
    4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
11. Zamawiający przekaże wskazanym przez Wykonawcę osobom, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
12. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta   
    e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

###### 

ZAŁĄCZNIK NR 6 DO UMOWY LICENCYJNEJ nr **………….**

**Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy**

**Administrator danych:**

Administratorem Pani/Pana danych jest Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Olchowej 14, 35-322 Rzeszów (administrator).

**Dane kontaktowe:**

Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: iod@asseco.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

**Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych, prawnie uzasadnione interesy administratora:**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy zawartej pomiędzy administratorem a ………………………….a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonywania umów z kontrahentami oraz możliwość kontaktowania się w związku z wykonywaniem Umowy.

**Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich:**

Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, nazwa i adres firmy, nr telefonu, adres e-mail od …………………………..

**Okres, przez który dane będą przetwarzane:**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a…………………………………..

**Odbiorcy danych:**

Pani/Pana dane mogą:

* organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
* osobom upoważnionym przez administratora,
* podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora celem wykonania ciążących na administratorze obowiązków, m.in.:
  + podwykonawcom,
  + podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
* podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora,

– przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie Umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

**Przekazywanie danych osobowych poza EOG:**

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx w części Online Services Terms (OST).

**Prawa osoby, której dane dotyczą:**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

**Profilowanie**

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

**SPRAWA NR 27/EZ/23**

**OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA ZGODNIE Z ART. 7 USTAWY Z DNIA 13 KWIETNIA 2022 R. O SZCZEGÓLNYCH ROZWIĄZANIACH W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA WSPIERANIU AGRESJI NA UKRAINĘ ORAZ SŁUŻĄCYCH OCHRONIE BEZPIECZEŃSTWA NARODOWEGO (DZ. U. Z 202r poz. 835)**

Jako Wykonawca: …………………………………………… *(należy podać nazwę wykonawcy)* ubiegający się o ww. zamówienie publiczne oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835)

…………………………………………….

Podpis Wykonawcy