



Informator pacjenta

ODDZIAŁ CHIRURGII NACZYNIOWEJ
I ENDOWASKULARNEJ

BUDYNEK A+ II PIĘTRO



WRZESIEŃ 2024



Drodzy Pacjenci,

Serdecznie witam w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrze. Mam nadzieję, że niniejszy informator będzie dla Państwa pomocnym narzędziem w trakcie hospitalizacji.

Zamieszczone informacje mają na celu rozwianie Państwa pierwszych obaw, poznanie personelu medycznego oraz harmonogramu dnia w szpitalu. Pragniemy zapewnić Państwu najlepszą opiekę, leczenie i przyjazną atmosferę podczas całego pobytu w naszym ośrodku.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrze jest wiodącym w Polsce szpitalem o profilu kardiologicznym, kardiochirurgicznym oraz transplantacyjnym. Oferujemy nowoczesną diagnostykę i terapię schorzeń układu sercowo-naczyniowego u dorosłych i dzieci.

Nasz wysoko wykwalifikowany i doświadczony personel medyczny ratuje życie, leczy i wykonuje zabiegi na najwyższym światowym poziomie, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych metod i nowoczesnego sprzętu.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrze to również szpital kliniczny Śląskiego Uniwersytetu Medycznego. Kształcimy przyszłych lekarzy, ratowników medycznych, prowadzimy nowatorskie badania, wdrażamy nowe procedury leczenia.

Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą pacjentom i ich bliskim.

Życzę szybkiego powrotu do zdrowia!

Prof. dr hab. n. med. Piotr Przybyłowski

**Dyrektor Naczelny
Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze**

Oddział Chirurgii Naczyniowej i Endowaskularnej



dr n. med. Krzysztof Szaniewski

KOORDYNATOR ODDZIAŁU



mgr Iwona Wolanowska

PIELĘGNIARKA ODDZIAŁOWA

Drodzy Pacjenci,

Serdecznie witamy w Oddziale Chirurgii Naczyniowej i Endowaskularnej Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu, dziękując za zaufanie jakim nas Państwo obdarzyliście, wybierając nasz oddział jako ten, w którym chcecie się Państwo leczyć.

Ze swej strony gwarantujemy profesjonalną i nowoczesną diagnostykę oraz leczenie prowadzone przez zespół wykwalifikowanych lekarzy, których wiedza i doświadczenie pozwalają osiągnąć najlepsze wyniki leczenia. Podczas pobytu na oddziale będziecie Państwo pod opieką doskonale wyszkolonych i troskliwych pielęgniarek oraz rehabilitantów i dietetyka.

Chcąc Państwu ułatwić pobyt w szpitalu i przybliżyć organizację pracy na naszym oddziale, przygotowaliśmy informator, w którym znajdziecie państwo szereg informacji na temat m.in. przyjęć chorych na oddział, wizyt lekarskich, wykonywanych podczas pobytu badań i zabiegów oraz wiele innych ważnych i przydatnych wiadomości.

Koordinator Oddziału Krzysztof Szaniewski
Pielęgniarka Oddziałowa Iwona Wolanowska

Przyjęcie na Oddział

Przyjęcia na Oddział Chirurgii Naczyniowej i Endowaskularnej prowadzone są w **Izbie Przyjęć w budynku A+** zgodnie z harmonogramem, między godziną 8:00 a 10:00.

Po założeniu dokumentacji medycznej w Izbie Przyjęć, chory zostanie skierowany na oddział znajdujący się na pierwszym piętrze.



Przy przyjęciu pacjent powinien mieć ze sobą:

- skierowanie od lekarza kierującego na diagnostykę i leczenie w SCCS w Zabrze,
- ważny dokument ubezpieczeniowy,
- dowód osobisty,
- dokumentację lekarską poświadczającą dotychczasowe leczenie.

Z Izby Przyjęć pacjenci kierowani są na Oddział, gdzie przygotowane są wygodne łóżka na salach chorych z własną łazienką. Sale chorych wyposażone są: w szafki na ubrania, szafki przyłóżkowe i telewizor.

W oddziale, w gabinecie zabiegowo-diagnostycznym, pielęgniarka przeprowadza wywiad, mierzy parametry życiowe (ciśnienie tętnicze, tętno, temperaturę), waży chorego i pobiera krew do badań laboratoryjnych.

Na czas pobytu na oddziale jest możliwość pozostawienia rzeczy osobistych i wartościowych w depozycie szpitalnym lub oddziałowym. Prosimy o nieprzynoszenie do szpitala rzeczy wartościowych (w tym biżuterii) oraz dużych toreb podróżnych niemieszczących się w szafkach przyłóżkowych. Informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela lekarz prowadzący, nadzorujący a także kierownik oddziału, bezpośrednio choremu lub wskazanym przez niego osobom.

Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą pacjentom i ich bliskim.

Harmonogram dnia

- 6:00-7:00 – pomiar parametrów, toaleta poranna pacjentów, przygotowanie do wizyty lekarskiej
- 7:40-8:00 - wizyta lekarska
- 8:00-9:00 - pobieranie materiału do badań diagnostycznych
- 9:00-12:00 - wykonywanie opatrunków
- 10:00-13:00 – rehabilitacja
- 11:00-14:00 – konsultacje, badania diagnostyczne
- 16:00 - pomiar parametrów
- 19:00-20:00 - wieczorna wizyta lekarska
- 20:00-21:00 – toaleta wieczorna
- 22:00 - 5:30 - cisza nocna

Wizyty lekarskie

- Wizyta z udziałem Koordynatora Oddziału i Lekarza prowadzącego odbywa się od poniedziałku do piątku pomiędzy 7:40-8:00
- Wizyta wieczorna lekarza dyżurnego odbywa się codziennie pomiędzy 19:00-20:00.
- Wizyty w soboty, niedziele i święta prowadzi lekarz dyżurny- poranną pomiędzy 9:00-10:00, wieczorną pomiędzy 19:00-20:00.
- W przypadku nagłych zabiegów operacyjnych godziny wizyty lekarskiej mogą ulec zmianie.



Informacje o wykonywanych zabiegach i badaniach

O terminie zabiegu lub badania wymagającego pisemnej zgody pacjenta informuje lekarz prowadzący salę lub lekarz dyżurny.

Lekarz przed powyższym zabiegiem lub badaniem omawia z pacjentem korzyści płynące z przeprowadzenia tego zabiegu lub badania jak również ewentualne następstwa jego zaniechania. Omawia także ryzyko wystąpienia możliwych powikłań dających i niedających się przewidzieć. Pacjent otrzymuje na piśmie opracowaną informację o zabiegu lub badaniu.

Zabiegi planowe wykonywane są w poniedziałki, środy i piątki od godz. 7:30.

Pobieranie badań laboratoryjnych

- Pobieranie krwi do badań diagnostycznych - 8:00 – 9:00.
- Pomiar poziomów glukozy (cukru) - 7:30, 12:00, 16:30, 21:00.
- Badania dodatkowe pobierane są na bieżąco, jeśli wymaga tego stan zdrowia chorego, po wcześniejszym poinformowaniu i uzyskaniu zgody chorego na ich wykonanie.
- Pacjent jest zawsze odpowiednio wcześniej informowany przez personel Oddziału o zaplanowanym pobraniu krwi lub moczu w celu odpowiedniego przygotowania Pacjenta.

Podawanie leków

- poranne podawane są o godz. 9:00
- południowe podawane są o godz. 14:00
- wieczorne podawane są o godz. 21:00

Leki dożylnie, domięśniowe i podskórne podawane są w następujących godzinach: 6:00, 10:00, 14:00, 22:00, w zależności od zaleceń lekarza.

Leki przeciwbólowe podawane są godzinowo według zleceń lekarskich i na żądanie chorego.

Leki przeciwcukrzycowe oraz Insulina podawana jest przed posiłkami.

Leki podawane mogą być także w innych godzinach zgodnie z zaleceniem lekarza, jeżeli wymaga tego stan pacjenta

Informacje o stanie zdrowia

Informacji Pacjentowi oraz za - zgodą Pacjenta - Jego przedstawiciela ustawowego innym osobom - o stanie zdrowia udziela Koordynator Oddziału lub lekarz prowadzący a także lekarz dyżurny.

Informacji udziela także Pielęgniarka Oddziałowa lub pielęgniarka dyżurna w zakresie związanym ze sprawowaną przez pielęgniarkę opieką pielęgniacyjną. Informacji udziela także Kierownik Pracowni Rehabilitacji lub inni przedstawiciele personelu Pracowni Rehabilitacji w zakresie sprawowanej opieki rehabilitacyjnej. Psycholog udziela informacji w zakresie sprawowanej opieki psychologicznej.

W każdej chwili możecie Państwo porozmawiać z personelem medycznym szpitala o swoich problemach. Zachęcamy do podzielenia się z nami wątpliwościami – warto rozmawiać, aby wyjaśnić wszystkie nurtujące Państwa obawy, warto rozmawiać, aby dowiedzieć się, jak sobie radzić w codziennym życiu po wypisie, będąc już w domu. Chcemy Państwu pomóc. Dla ułatwienia, dodatkowo otrzymacie Państwo przygotowany przez nasz zespół poradnik, w którym przedstawione zostały najważniejsze zasady postępowania i zalecenia prozdrowotne, omówione podczas pobytu na Oddziale.

Opatrunki

Opatrunki na ranach pooperacyjnych oraz ranach, z którymi pacjent zgłosił się do szpitala zmieniane są pomiędzy godziną 9:00 a 12:00, a także dodatkowo, jeśli wymaga tego stan pacjenta.

Na gojenie się rany największy wpływ mają takie czynniki jak:

- niewyrównana cukrzyca,
- otyłość,
- wyniszczenie organizmu
- niewłaściwa higiena ze strony samego chorego w okresie pooperacyjnym.

Drogi Pacjencie, aby przeciwdziałać i zredukować do minimum ryzyko wystąpienia trudno gojących się ran, zwłaszcza w pachwinach, bardzo ważne jest po wypisie ze szpitala przestrzeganie następujących zasad:

- codziennie kąpiel całego ciała pod prysznicem. Nie należy używać żadnych myjek ani gąbek. Ranę myjemy ręką namydloną mydłem.
- po kąpieli osuszenie rany czystym, codziennie zmienianym ręcznikiem.
- po osuszeniu ranę zdezynfekować środkiem do odkażania ran, a następnie założyć czystą, codziennie zmienianą bieliznę osobistą.
- bielizna nie może być obcisła, powinna być wykonana z naturalnych składników, np. bawełniana.

Przygotowanie do zabiegów i badań diagnostycznych

W ramach działalności Oddziału Chirurgii Naczyniowej i Endowaskularnej najczęściej wykonywane są zabiegi :

- udrażnianie, pomostowanie oraz rekonstrukcja naczyń obwodowych kończyn górnych i dolnych,
- udrażnianie tętnic szyjnych i kręgowych – chirurgicznie i endowaskularnie,
- zaopatrzenie tętniaków aorty - chirurgicznie i endowaskularnie.

Szczegółowe opisy dotyczące poszczególnych zabiegów i badań znajdują się w karcie „Informacji dla pacjenta”, z którą każdy pacjent zapoznaje się przed zabiegiem.

PRZED PLANOWANYM ZABIEGIEM NALEŻY:

- pisemnie wyrazić zgodę na badanie zgodnie z gotowym formularzem opisującym zabieg
- pozostać na czczo
- wykonać toaletę całego ciała, zmyć paznokcie (jeżeli są pomalowane) oraz makijaż
- założyć bieliznę zabiegową przygotowaną przez personel
- usunąć wszystkie protezy i biżuterię
- współpracować z personelem medycznym przy przygotowaniu do zabiegu

POSTĘPOWANIE PO ZABIEGU OPERACYJNYCH:

- Po zabiegu pacjent transportowany jest na salę wzmożonego nadzoru, która wyposażona jest w kamery przekazujące obraz oraz zapis parametrów bezpośrednio do punktu pielęgniarskiego. Pacjent najczęściej przebywa tam 1-2 dni. Na sali pacjent podłączony jest do kardiomonitora, prowadzony jest stały pomiar parametrów życiowych, obserwacja chorego, podawanie leków wg zleceń lekarskich, wzmożony nadzór pielęgniarski oraz rozpoczęte jest wstępne uruchomienie pacjenta.
- W dalszej dobie pooperacyjnej chory przenoszony jest na salę ogólną z oddzielnym węzłem sanitarnym. Prowadzona jest dalsza rehabilitacja i pacjent przygotowywany jest do wypisu do domu.

POBYTY DIAGNOSTYCZNE ORAZ POBYTY NIE WYMAGAJĄCE LECZENIA CHIRURGICZNEGO:

W trakcie pobytu pacjenta na oddziale wykonywane są badania umożliwiające zdiagnozowanie i ustalenie sposobu leczenia. Pacjent jest na bieżąco informowany przez personel medyczny o sposobie przygotowania się do badań. W tym czasie chory przebywa na sali ogólnej jeżeli jego stan nie wymaga stałego nadzoru parametrów życiowych.

Prawa i obowiązki pacjenta

Zależy nam na wzajemnej życzliwości, dlatego między innymi przy przyjęciu do Szpitala otrzymacie Państwo na Izbie Przyjęć Kartę Praw i Obowiązków Pacjenta, w której są opisane prawa pacjenta. Jesteśmy także zobligowani zwrócić uwagę na obowiązki, których powinien przestrzegać każdy pacjent. W każdym oddziale dostępna jest także Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wyciąg z regulaminu organizacyjnego. Ufamy, że po zapoznaniu się z ich treścią łatwiej będzie się nam porozumieć w podstawowych kwestiach dotyczących pobytu Państwa w szpitalu.

TWOJE PRAWA

- Prawo do świadczeń zdrowotnych
- Prawo do informacji
- Prawo do wyrażania zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
- Prawo do tajemnicy informacji
- Prawo do zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych
- Prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Prawo do dokumentacji medycznej
- Prawo do poszanowania intymności i godności
- Prawo do uszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Prawo do leczenia bólu
- Prawo do opieki duszpasterskiej
- Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

POMOC

www.sccs.pl/dla-pacjentow

Szpitalny Zespół ds. Etyki SCCS
e-mail: zespol.ds.etyki@sccs.pl

Pełnomocnik ds. pacjenta SCCS
tel. 32 - 47 93 849
e-mail: pełnomocnikpacjenta@sccs.pl

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
infolinia: 800 - 190 - 590

Internetowe Konto Pacjenta
www.pacjent.gov.pl



TWOJE OBOWIĄZKI

- Przestrzeganie zasad pobytu w szpitalu oraz regulaminów
- Udzielanie pełnej i prawdziwej informacji o stanie zdrowia oraz okolicznościach, które mogą wpłynąć na przebieg leczenia
- Stosowanie się do zaleceń lekarza prowadzącego i personelu medycznego
- Informowanie personelu o zamiarze opuszczenia budynku szpitala
- Niezakłócanie spokoju innych chorych, szanowanie godności pacjentów i personelu, odnoszenie się do nich życzliwie i kulturalnie a także przestrzeganie praw pacjentów do prywatności oraz poufnych informacji
- Szanowanie własność innych pacjentów oraz szpitala



Pacjent ma prawo do bezpłatnej opieki medycznej. Zgodnie z obowiązującymi zasadami, w naszym Ośrodku pacjent ubezpieczony nie ponosi kosztów leczenia. Koszty te, w całym jego przebiegu ambulatoryjnym i szpitalnym, pokrywa Twoje ubezpieczenie.

W naszym Szpitalu działa Komisja ds. Etyki, powołana w celu optymalizacji współpracy między Pacjentami a personelem Szpitala. Zachęcamy do rozmów na temat spraw budzących u Państwa wątpliwości natury etycznej. Państwa uwagi, spostrzeżenia czy sugestie są dla nas ważne. Komisja działa w oparciu o wiedzę i doświadczenia zespołu.

Pacjencie, czy znasz swoje prawa?



Pamiętaj, jako pacjent masz prawo do:

- Świadczeń zdrowotnych
- Informacji o swoim stanie zdrowia
- Tajemnicy informacji z Tobą związanych
- Wyrażenia zgody lub odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Poszanowania intymności i godności
- Dostępu do dokumentacji medycznej
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Opieki duszpasterskiej
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Jeśli Twoje prawa zostały naruszone zadzwoń:

**Bezpłatna infolinia:
800-190-590**

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa
kancelaria@rpp.gov.pl; www.gov.pl/rpp



Odwiedziny

Odwiedziny pacjentów odbywają się na salach chorych codziennie, bez ograniczeń czasowych. Ze względu na organizację pracy oddziału prosimy jednak, aby miały one miejsce w godzinach popołudniowych, tj. **14:00 - 20:00**, szczególnie w dni zabiegowe. Prosimy także, abyście podczas odwiedzin mieli Państwo na uwadze samopoczucie i prawo do odpoczynku i spokoju innych chorych.

W sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia chorych lub innym ważnym względem Koordynator Oddziału, lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny może ograniczyć lub wstrzymać odwiedziny.

Program edukacji zdrowotnej – także dla rodzin naszych pacjentów

Właściwe leczenie to rozłożony w czasie proces, którego sukces zależy od wiedzy i zaangażowania całego zespołu terapeutycznego, ale również od ścisłej współpracy pacjenta. W czasie pobytu w szpitalu personel medyczny prowadzi szeroką edukację zdrowotną mającą na celu przygotowanie chorego jak i jego rodziny do sprawowania samoopieki i samopielęgnacji już w domu, poza szpitalem.

Edukacja zdrowotna odbywa się w formie pogadarek, instruktażu i dobierana jest odpowiednio do Państwa potrzeb zdrowotnych. Tematyka obejmuje m.in.:

- Zalecenia dla pacjenta po zawale serca
- Zalecenia dla pacjenta po ablacji
- Zalecenia dla pacjenta z dławicą piersiową leczonego inwazyjnie
- Informacji dla pacjenta z nadciśnieniem tętniczym
- Żywnienie w cukrzycy

Otrzymacie Państwo od naszego personelu medycznego wskazówki dotyczące dalszego leczenia i rehabilitacji. W razie potrzeby działaniami edukacyjnymi obejmujemy również Państwa rodziny. Czas i miejsce edukacji dobierany jest indywidualnie do potrzeb pacjenta i aktualnych możliwości oddziału.

Przygotowaliśmy dla Państwa również pisemne materiały edukacyjne, które otrzymuje pacjent w dniu wypisu.

Telefon do pacjentów

Dla utrzymania kontaktu ze środowiskiem zewnętrznym ma Pan/Pani możliwość odbierania rozmów telefonicznych w salach chorych poprzez telefon bezprzewodowy.

Numer telefonu w Oddziale: 32 47 93 518

Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej.

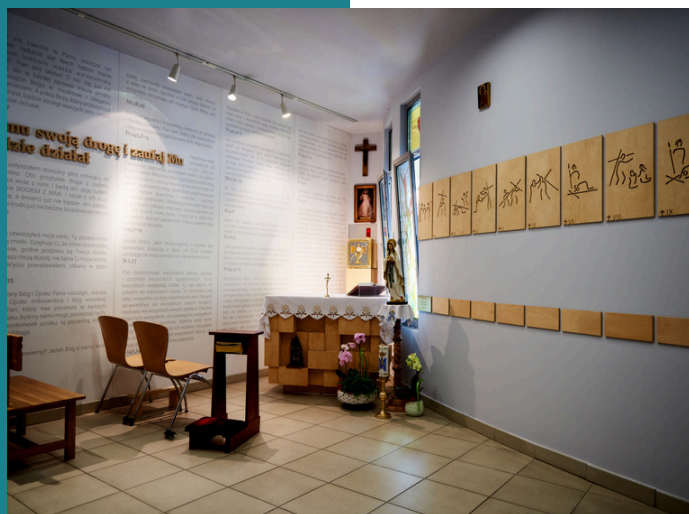
Opieka duszpasterska

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu zapewnia dostęp do opieki duszpasterskiej każdego wyznania. Wykaz kontaktów dostępny jest na tablicach informacyjnych. Prośbę o kontakt można skierować do pielęgniarki oddziałowej lub dyżurnej.

Kaplica szpitalna znajduje się w budynku B na parterze. Modlitwa w kaplicy jest możliwa przez całą dobę. W każdą sobotę o godzinie 19:00 na kanale 39 można obejrzeć transmisję mszy świętej, sprawowanej w kaplicy szpitala.

Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitala. Ksiądz odwiedza chorych codziennie między godziną 07:00 - 10:00; w tym czasie istnieje możliwość przyjęcia sakramentu pokuty i komunii świętej.

Osoby innego wyznania, chcące skorzystać z opieki duszpasterskiej, proszone są o kontakt z pielęgniarką oddziałową.



Pacjenci z niepełnosprawnościami

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu jest szpitalem w pełni dostosowanym do przyjmowania pacjentów z niepełnosprawnościami. Osoby, które mają okresowe trudności w porozumiewaniu z otoczeniem z powodu dysfunkcji narządów słuchu lub mowy mogą skorzystać z pomocy **tłumacza migowego**. Z tej usługi można skorzystać bez wcześniejszego umawiania, realizuje ją Polski Związek Głuchych, Oddział Śląski z siedzibą w Katowicach. Usługa jest świadczona za pośrednictwem komunikatora Skype na każdym oddziale szpitalnym, poradniach, recepcjach i pracowniach.

Na teren kompleksu szpitalnego istnieje możliwość wejścia przez osobę z niepełnosprawnością z **psem asystującym**. Warunkiem jest wyposażenie psa w uprzęż oraz posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Na terenie Poradni Kardiologicznej do dyspozycji pacjentów z niepełnosprawnością pozostają wózki inwalidzkie oraz uchwyty do lasek.

Do dyspozycji pacjentów w Poradni Kardiologicznej oraz Izbie Przyjęć pozostają także **pętle indukcyjne**, które mają kluczowe znaczenie dla osób korzystających z aparatów słuchowych umożliwiając lepsze odbieranie komunikatów dźwiękowych.

Szpital może pochwalić się również nowoczesnym rozwiązaniem informatycznym jakim jest **system TOTUPOINT**. Zainstalowane w pięciu miejscach znaczniki emitują dźwięk, który pozwala użytkownikowi systemu precyzyjnie określić kierunek, w którym należy podążać, aby dotrzeć do celu.

W Śląskim Centrum Chorób Serca jest zatrudniony **pracownik socjalny**, który dba o zabezpieczenie zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych pacjentów. Udziela merytorycznego wsparcia pacjentowi oraz jego rodzinie. Współpracuje z lekarzem, pielęgniarką, psychologiem w celu całościowego podejścia do problemów zdrowotnych pacjenta w kontekście uwarunkowań społeczno-bytowych chorego.

Zasady sprawowania opieki nad pacjentem przez rodzinę i bliskich

Pacjent w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrzu ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie. Krewni lub opiekunowie na życzenie pacjenta mogą uczestniczyć w opiece nad nim. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem zwiększa poczucie bezpieczeństwa, ułatwia adaptację w środowisku szpitala, pozwala na lepsze zaspokojenie potrzeb pacjenta w nowych warunkach. Włączenie rodziny w opiekę nie powinno obciążać innych pacjentów. Lekarz prowadzący, bądź inny upoważniony przez lekarza kierującego Oddziałem pracownik powinien określić zakres opieki, jaką może świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

Dla zachowania porządku prosimy o zapoznanie się z przedstawionym na tablicy informacyjnej w Oddziale zakresem opieki, którą mogą świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

Żywnienie

Spożywanie posiłków odbywa się w pokojach chorych. Pacjentom, którzy z różnych względów wymagają pomocy w spożywaniu posiłków asystują pielęgniarki lub dietetycy. Udział w karmieniu mogą brać również bliscy chorego. Każdy pacjent otrzymuje odpowiednie dla swojego stanu zdrowia zalecenia dietetyczne, do których dostosowywane są posiłki szpitalne. Rodzaj dodatkowego wyżywienia dostarczanego przez osoby bliskie musi być uzgodniony z lekarzem lub pielęgniarką.

Pory posiłków:

- śniadanie godz. 08:00 - 8:30
- obiad godz. 12:30 - 13:30
- kolacja godz. 17:00 - 17:30

Restauracja / sklepik

Oprócz posiłków otrzymywanych w ramach hospitalizacji, istnieje możliwość skorzystania z oferty restauracji znajdującej się w budynku B (parter – hol główny szpitala) oraz sklepiku w budynku A plus i B (parter hol główny). Restauracja czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 – 18:00, a w soboty i niedziele - 09:00 - 16:00. Posiłki można zamawiać osobiście lub telefonicznie pod numerem 32 37 33 756. Rodzaj dodatkowego wyżywienia zamawianego w restauracji musi być uzgodniony z lekarzem lub pielęgniarką.

Przechowywanie rzeczy osobistych

W Izbie Przyjęć i Oddziale znajduje się sejf, w którym można przechować rzeczy wartościowe (zalecane rozwiązanie). Na czas hospitalizacji istnieje także możliwość pozostawienia okrycia wierzchniego oraz rzeczy osobistych w depozycie szpitalnym.

Wypis chorych i powrót do domu

Wypisy chorych odbywają się pomiędzy godziną 12:00-14:00, lekarz odpowiednio wcześniej informuje o tym chorego, przygotowuje kartę informacyjną z przebiegu leczenia oraz dalszymi zaleceniami lekarskimi. Na życzenie pacjenta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, wydajemy odpowiednie zaświadczenie o niezdolności do pracy.

Mamy jednak świadomość, że możecie Państwo mieć dodatkowe, szczególne życzenia, ze względu na konieczność dostosowania się do godzin pracy czy innych zajęć Państwa bliskich, którzy Wam pomogą w transporcie do domu. W takiej sytuacji możliwy jest także wypis w godzinach późniejszych. Otrzymacie Państwo dokumentację wraz z wypisem i będziecie mogli przebywać Państwo w szpitalu dłużej, aż do umówionej z bliskimi godziny. Proszę jednak, ze względów organizacyjnych o poinformowanie o tym fakcie pielęgniarkę, podając orientacyjną godzinę opuszczenia szpitala. Oczywiście w czasie tego przedłużonego pobytu nadal możecie Państwo skorzystać z posiłku i wszystkich pomieszczeń Szpitala.

Ważne numery telefonów

Recepcja szpitala - budynek A+	32/ 47 93 300
Koordynator Oddziału	32/ 47 93 832
Pielęgniarka oddziałowa	32/ 47 93 866
Dyżurka lekarska	32/ 47 93 880
Punkt pielęgniarski	32/ 47 93 518
Sekretariat	32/ 47 93 809

Dojazd do szpitala i parkingi

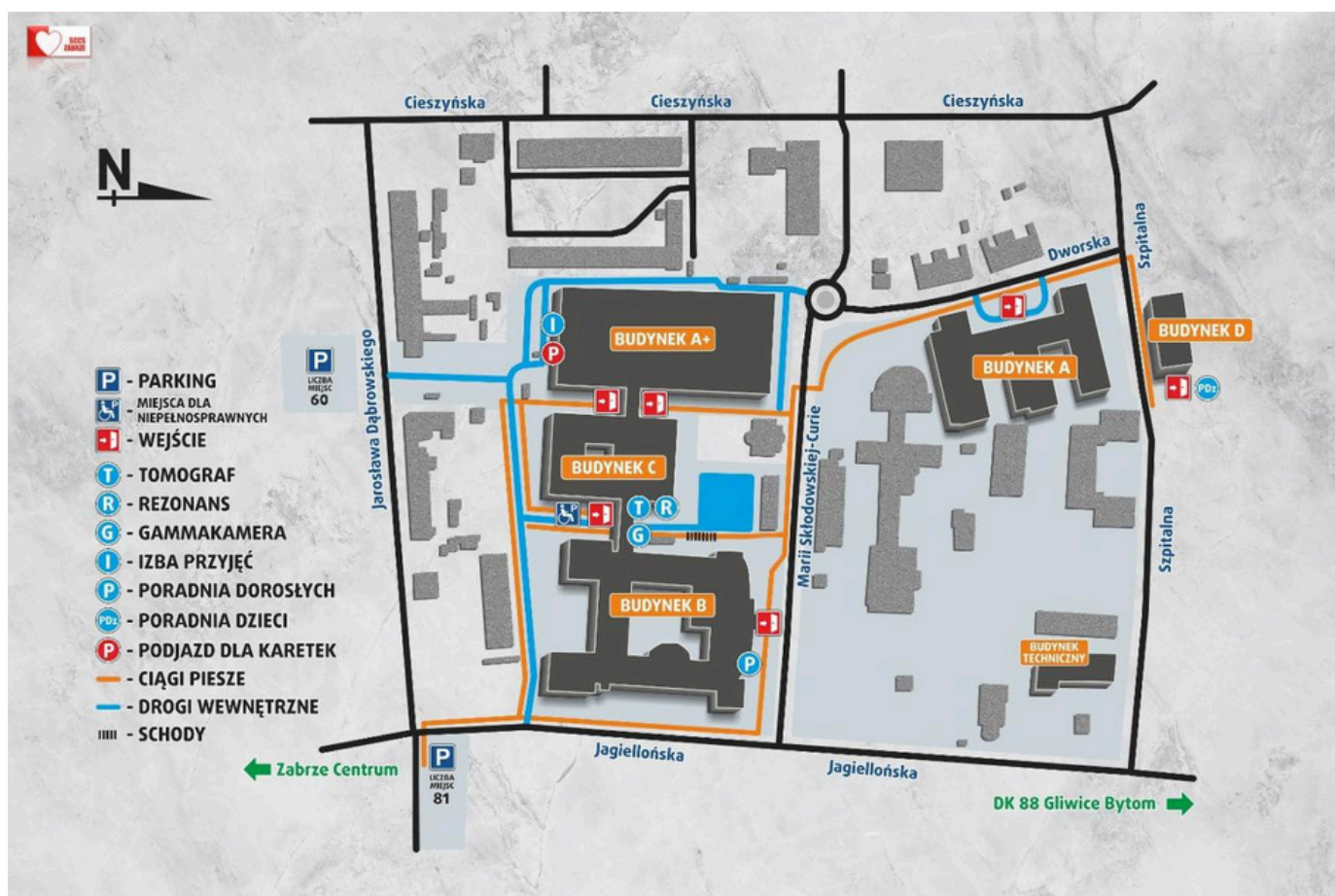
Z dworca autobusowego i kolejowego w Zabrze autobusami linii: 15, 81, 83, 86, 156, 617, 720, oraz bezpośrednio do szpitala autobus linii 709.

Samochodem DK 88 od strony Opola i Bytomia; A4 od strony Krakowa i Wrocławia, A1 od strony Warszawy, Łodzi i Gorzyczek.

Możliwość skorzystania z ogólnodostępnych, całodobowych, dozorowanych parkingów:

- przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego (15,00 zł/doba),
- przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego 1 (pierwsza godz. – 8,00 zł, druga godz. – 3,50 zł, trzecia godzina – do 24 h – 3,50zł).

Taxi Kopernik: 32 271 68 68, Taxi West: 32 378 28 2 8.



ŚLĄSKIE CENTRUM CHOROÓB SERCA W ZABRZU

WWW.SCCS.PL

