



Informator pacjenta

Oddział Wrodzonych Wad Serca i Kardiologii Dziecięcej

BUDYNEK A+ III PIĘTRO





Drodzy Pacjenci,

Serdecznie witam w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrze. Mam nadzieję, że niniejszy informator będzie dla Państwa pomocnym narzędziem w trakcie hospitalizacji.

Zamieszczone informacje mają na celu rozwianie Państwa pierwszych obaw, poznanie personelu medycznego oraz harmonogramu dnia w szpitalu. Pragniemy zapewnić Państwu najlepszą opiekę, leczenie i przyjazną atmosferę podczas całego pobytu w naszym ośrodku.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrze jest wiodącym w Polsce szpitalem o profilu kardiologicznym, kardiochirurgicznym oraz transplantacyjnym. Oferujemy nowoczesną diagnostykę i terapię schorzeń układu sercowo-naczyniowego u dorosłych i dzieci.

Nasz wysoko wykwalifikowany i doświadczony personel medyczny ratuje życie, leczy i wykonuje zabiegi na najwyższym światowym poziomie, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych metod i nowoczesnego sprzętu.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrze to również szpital kliniczny Śląskiego Uniwersytetu Medycznego. Kształcimy przyszłych lekarzy, ratowników medycznych, prowadzimy nowatorskie badania, wdrażamy nowe procedury leczenia.

Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą pacjentom i ich bliskim.

Życzę szybkiego powrotu do zdrowia!

Prof. dr hab. n. med. Piotr Przybyłowski

**Dyrektor Naczelny
Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze**

Oddział Wrodzonych Wad Serca i Kardiologii Dziecięcej



Dr hab. n. med. Roland Fiszer

KOORDYNATOR ODDZIAŁU



mgr Barbara Jakubiak

PIELĘGNIARKA ODDZIAŁOWA

Drodzy Pacjenci,

mamy zaszczyt i przyjemność przyjmować Państwa w naszej Klinice.

Oddajemy do Państwa dyspozycji informator mający na celu ułatwienie korzystania z naszych usług. Odpowiadamy w nim na najczęściej zadawane pytania i pomożemy odnaleźć się Państwu w nowym środowisku na czas pobytu w naszej placówce.

Postaramy się otoczyć Was najlepszą opieką, nowoczesną diagnostyką i leczeniem pod nadzorem dobrze wyszkolonych lekarzy oraz troskliwych pielęgniarek. Pragniemy, aby kontakt z naszym szpitalem pozostawił w Państwa świadomości dobre odczucia. Naszym celem jest zapewnienie pacjentom najlepszych świadczeń medycznych, a tym samym pomaganie w szybkim powrocie do zdrowia.

Koordynator Oddziału Roland Fiszer

Pielęgniarka Oddziałowa Barbara Jakubiak

Przyjęcie na Oddział

Każdy chory powinien się zgłosić w wyznaczonym wcześniej terminie oraz o określonej godzinie do **Izby Przyjęć**, która znajduje się w **budynku A +**, na parterze obok recepcji.

Po założeniu dokumentacji medycznej w Izbie Przyjęć, chory zostanie skierowany na oddział znajdujący się na trzecim piętrze w budynku A+.



Przy przyjęciu pacjent powinien mieć:

- kod e-skierowanie od lekarza kierującego,
- ważny dokument ubezpieczeniowy,
- dowód osobisty oraz dokumentację lekarską poświadczającą dotychczasowe leczenie,
- pacjent/dziecko powinien być bez cech infekcji: bez kataru, kaszlu, gorączki, biegunki, infekcji, zmian skórnych itp.

Pacjent przed planowaną hospitalizacją otrzymuje informację telefoniczną dotyczącą przyjęcia pacjenta na Oddział Kliniczny Wrodzonych Wad Serca i Kardiologii Dziecięcej.

W dniu przyjęcia pacjent zgłasza się do Izby Przyjęć, która weryfikuje dane osobowe pacjenta lub/i rodzica/opiekuna oraz uzyskuje wstępne informacje epidemiologiczne pacjenta lub/i rodzica/opiekuna. Personel Izby Przyjęć weryfikuje dokumenty wymagane do przyjęcia i planowanych procedur medycznych. W przypadku wątpliwości decyzję o przyjęciu podejmuje lekarz.

Pacjenci kierowani są na oddział, gdzie będą przygotowane miejsca na salach chorych z własną łazienką, wyposażonych w szafki przyłóżkowe. Na salach chorych są telewizory, korzystanie z TV jest bezpłatne.

Pielęgniarka zapoznaje pacjenta z topografią oddziału, regulaminem i zwyczajami panującymi w oddziale, przeprowadza wywiad, dokonuje pomiarów (ciśnienia tętniczego, tętna, saturacji, temperatury) oraz waży i mierzy chorego. Drobne rzeczy wartościowe można przechowywać w sejfie.

Ze względu na ograniczone możliwości lokalowe oddziału podczas pobytu w szpitalu przy dziecku może przebywać jedna osoba opiekująca się, natomiast na oddziale intensywnej opieki jednocześnie przy chorym może przebywać jedna osoba, po wcześniejszym ustaleniu z personelem medycznym.

Oddział dysponuje świetlicą dla dzieci przedszkolnych z wykwalifikowanym wychowawcą.

Harmonogram dnia

- 7.00 - 7.15 - raport pielęgniarski
- 7.30 - 9.00 - toaleta pacjentów, pobieranie badań
- 8.00 – 8.30 - śniadanie
- 8.15 - 8.30 - raport lekarski
- 9.00 - 12.00 - wizyta lekarza prowadzącego (omówienie, planowanie badań i zabiegów leczonych pacjentów)
- 12.00 – 13.00 - wizyta lekarska
- 12.30 - 13.30 - obiad
- 15.00 - 15.30 - podwieczorek
- 17.00 - 17.30 - kolacja
- 22.00 - 6.00 cisza nocna

Uwaga! Zabiegi w Pracowni Hemodynamiki odbywają się w poniedziałki, wtorki, czwartki

- w godzinach 8.30 -15.00.

Wizyty lekarskie

- Wizyta lekarza prowadzącego odbywa się od poniedziałku do piątku o godzinie 12:00 – 13:00
- Wizyta wieczorna lekarza dyżurnego odbywa się codziennie pomiędzy godziną 20:00 – 21:00
- Wizyty w soboty, niedziele i święta z udziałem lekarza dyżurnego odbywa się codziennie około godziny 10: 00.



Informacje o wykonywanych zabiegach i badaniach

O terminie zabiegu lub badania wymagającego pisemnej zgody pacjenta informuje lekarz prowadzący. Lekarz przed powyższym zabiegiem lub badaniem omawia z pacjentem wszystkie aspekty interwencji - korzyści płynące z przeprowadzenia tego zabiegu lub badania, jak również ewentualne następstwa jego zaniechania. Omawia także ryzyko wystąpienia możliwych powikłań. Pacjent otrzymuje na piśmie opracowaną informację o możliwych komplikacjach zabiegu lub badania.

Pobieranie badań laboratoryjnych

- Pobieranie krwi do badań diagnostycznych odbywa się w pokoju zabiegowym a na Oddziale Intensywnym przy łóżku chorego/dziecka od godz. 8.00 – 10.00.
- Badania dodatkowe pobierane są na bieżąco, jeśli wymaga tego stan zdrowia chorego, po wcześniejszym poinformowaniu i uzyskaniu zgody chorego na ich wykonanie.
- O odpowiednim przygotowaniu się do pobrania krwi, moczu pacjent jest zawsze odpowiednio wcześniej informowany przez personel Oddziału.

Podawanie leków i opatrunki

Leki doustne:

1x dziennie: 8.00

2x dziennie: 8.00 , 20.00

3x dziennie: 8.00 , 14.00 , 20.00

6.00, 14.00, 22.00 (leki antyarytmiczne)

6.00 Euthyrox

14.00 Acenocumarol, Warfin

Leki dożylnie:

2x dziennie: 8.00, 20.00

3x dziennie: 6.00, 14.00, 22.00 lub: 8.00, 16.00, 24.00

4x dziennie: 6.00, 12.00, 18.00, 24.00

6x dziennie: 6.00, 10.00, 14.00, 18.00, 22.00, 2.00 lub: 8.00, 12.00, 16.00, 20.00, 24.00, 4.00

Leki podawane mogą być także w innych godzinach, zgodnie z zaleceniem lekarza, jeżeli stan pacjenta tego wymaga.

Opatrunki ran zabiegowych oraz opatrunki przy wenflonach są wykonywane codziennie po wieczornej toalecie oraz dodatkowo w razie potrzeby.

Informacje o stanie zdrowia

Pacjentowi lub upoważnionym osobom przez pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego informacji o stanie zdrowia udziela:

1. Kierownik Oddziału Wrodzonych Wad Serca i Kardiologii Dziecięcej
2. Lekarz prowadzący
3. Lekarz dyżurny.

Informacje w zakresie związanym ze sprawowaną przez pielęgniarkę opieką pielęgniacyjną udziela:

1. Pielęgniarka Oddziałowa
2. Pielęgniarka Koordynująca
3. Pielęgniarka dyżurna

Informacji w zakresie sprawowanej opieki rehabilitacyjnej udziela:

1. Kierownik Pracowni Rehabilitacji
2. Personel w razie potrzeby Pracowni Rehabilitacji.

Psycholog udziela informacji w zakresie sprawowanej opieki psychologicznej.

W każdej chwili możecie Państwo porozmawiać z personelem medycznym szpitala o swoich problemach. Zachęcamy do podzielenia się z nami swoimi wątpliwościami - warto rozmawiać, aby wyjaśnić wszystkie nurtujące Państwa obawy, aby dowiedzieć się, jak sobie radzić w codziennym życiu po wypisie, będąc już w domu.

Po wypisie otrzymacie Państwo przygotowane przez nasz zespół ulotki edukacyjne, w których przedstawione zostały najważniejsze zasady postępowania i zalecenia prozdrowotne, omówiono podczas pobytu w Oddziale.

Przygotowanie do zabiegów w Pracowni Hemodynamiki

Przed planowanym zabiegiem należy:

- Pozostać na czczo
- Usunąć wszystkie protezy
- Usunąć biżuterię
- Na czas zabiegu protezy, biżuterię oraz wartościowe rzeczy można przechować w sejfie mieszczącym się w punkcie pielęgniarskim (można też w/w rzeczy na czas zabiegu przekazać rodzinie)
- Zmyć pomalowane paznokcie oraz makijaż
- Długie włosy upiąć gumką
- Golenie owłosienia

Postępowanie po zabiegu w Pracowni Hemodynamiki i Radiologii i Pracowni Elektrofizjologii

Po zakończonym zabiegu lekarz usuwa wkłucie z żyły lub tętnicy jeszcze w pracowni hemodynamiki, pozostawiając ucisk w pachwinie na okres około 24 godzin.

Do czasu usunięcia ucisku pacjent pozostaje w pozycji leżącej w swoim łóżku. Nie może siadać, wstawać, zginać nogi z opatrunkiem. Może ułożyć się na boku, ale tylko w taki sposób, aby nie zginać nogi z opatrunkiem.

Po upływie wyznaczonego czasu opatrunek uciskowy zostanie usunięty, a w miejsce nakłucia przyklejony plaster.

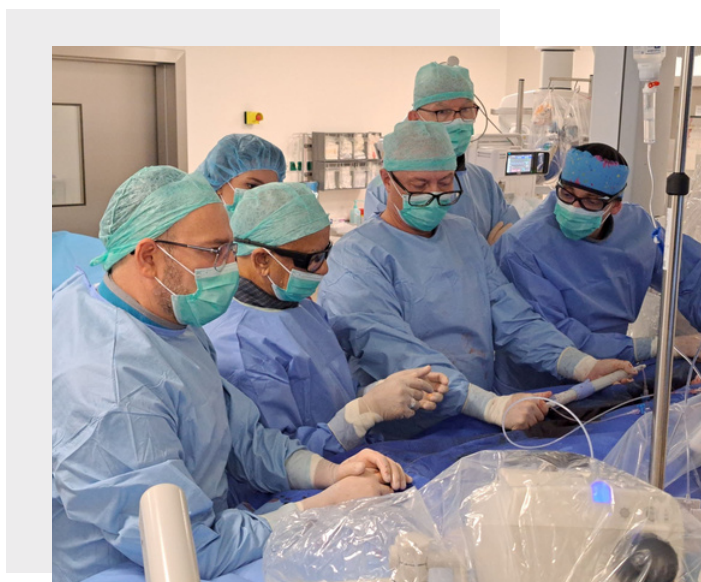
W przypadku braku niepokojących objawów chory może usiąść w łóżku nie spuszcżając z niego nóg, następnie policzyć do 60, robiąc w tym czasie spokojne wdechy nosem i wydechy ustami.

W przypadku wystąpienia niepokojących objawów, takich jak: uczucie słabości, zawroty głowy, zaburzenia równowagi, należy wezwać personel.

Jeżeli takie objawy nie pojawią się, można usiąść w łóżku ze spuszcżonymi nogami i ponownie policzyć do 60, pamiętając o spokojnym oddychaniu.

Jeżeli na tym etapie nie wystąpią niepokojące objawy można stanąć swobodnie obok łóżka i policzyć do 30, wykonując w tym czasie wdech nosem, wydech ustami.

Następnie można zrobić kilka kroków w miejscu i wykonać spacer wokół łóżka.



Prawa i obowiązki pacjenta

Zależy nam na wzajemnej życzliwości, dlatego między innymi przy przyjęciu do Szpitala otrzymacie Państwo na Izbie Przyjęć Kartę Praw i Obowiązków Pacjenta, w której są opisane prawa pacjenta. Jesteśmy także zobligowani zwrócić uwagę na obowiązki, których powinien przestrzegać każdy pacjent. W każdym oddziale dostępna jest także Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wyciąg z regulaminu organizacyjnego. Ufamy, że po zapoznaniu się z ich treścią łatwiej będzie się nam porozumieć w podstawowych kwestiach dotyczących pobytu Państwa w szpitalu.

TWOJE PRAWA

- Prawo do świadczeń zdrowotnych
- Prawo do informacji
- Prawo do wyrażania zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
- Prawo do tajemnicy informacji
- Prawo do zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych
- Prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Prawo do dokumentacji medycznej
- Prawo do poszanowania intymności i godności
- Prawo do uszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Prawo do leczenia bólu
- Prawo do opieki duszpasterskiej
- Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

POMOC

www.sccs.pl/dla-pacjentow

Szpitalny Zespół ds. Etyki SCCS
e-mail: zespol.ds.etyki@sccs.pl

Pełnomocnik ds. pacjenta SCCS
tel. 32 - 47 93 849
e-mail: pełnomocnikpacjenta@sccs.pl

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
infolinia: 800 - 190 - 590

Internetowe Konto Pacjenta
www.pacjent.gov.pl



TWOJE OBOWIĄZKI

- Przestrzeganie zasad pobytu w szpitalu oraz regulaminów
- Udzielanie pełnej i prawdziwej informacji o stanie zdrowia oraz okolicznościach, które mogą wpłynąć na przebieg leczenia
- Stosowanie się do zaleceń lekarza prowadzącego i personelu medycznego
- Informowanie personelu o zamiarze opuszczenia budynku szpitala
- Niezakłócanie spokoju innych chorych, szanowanie godności pacjentów i personelu, odnoszenie się do nich życzliwie i kulturalnie a także przestrzeganie praw pacjentów do prywatności oraz poufnych informacji
- Szanowanie własności innych pacjentów oraz szpitala



Pacjent ma prawo do bezpłatnej opieki medycznej. Zgodnie z obowiązującymi zasadami, w naszym Ośrodku pacjent ubezpieczony nie ponosi kosztów leczenia. Koszty te, w całym jego przebiegu ambulatoryjnym i szpitalnym, pokrywa Twoje ubezpieczenie.

W naszym Szpitalu działa Komisja ds. Etyki, powołana w celu optymalizacji współpracy między Pacjentami a personelem Szpitala. Zachęcamy do rozmów na temat spraw budzących u Państwa wątpliwości natury etycznej. Państwa uwagi, spostrzeżenia czy sugestie są dla nas ważne. Komisja działa w oparciu o wiedzę i doświadczenia zespołu.

Pacjencie, czy znasz swoje prawa?



Pamiętaj, jako pacjent masz prawo do:

- Świadczeń zdrowotnych
- Informacji o swoim stanie zdrowia
- Tajemnicy informacji z Tobą związanych
- Wyrażenia zgody lub odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Poszanowania intymności i godności
- Dostępu do dokumentacji medycznej
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Opieki duszpasterskiej
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Jeśli Twoje prawa zostały
naruszone zadzwoń:

**Bezpłatna infolinia:
800-190-590**

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa

kancelaria@rpp.gov.pl; www.gov.pl/rpp



Odwiedziny

Odwiedziny pacjentów odbywają się na salach chorych codziennie. Jednak ze względu na organizację pracy Oddziału prosimy, aby miały one miejsce w godzinach popołudniowych, tj. 14:00 - 18:00.

Prosimy także abyście podczas odwiedzin mieli Państwo na uwadze samopoczucie i prawo do odpoczynku i spokoju innych chorych.

W sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia chorych lub innym ważnym względem Ordynator Oddziału np. epidemia, lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny może ograniczyć lub wstrzymać odwiedziny.

Program edukacji zdrowotnej – także dla rodzin naszych pacjentów

Właściwe leczenie to rozłożony w czasie proces, którego sukces zależy od wiedzy i zaangażowania całego zespołu terapeutycznego, ale również od ścisłej współpracy pacjenta. W czasie pobytu w szpitalu personel medyczny prowadzi szeroką edukację zdrowotną mającą na celu przygotowanie chorego jak i jego rodziny do sprawowania samoopieki i samopielęgnacji już w domu, poza szpitalem.

Edukacja zdrowotna odbywa się w formie pogadarek, instruktażu jest odpowiednia do Państwa indywidualnych potrzeb zdrowotnych. Edukacja podparta odpowiednią broszurą edukacyjną. Tematyka obejmuje m.in.:

- Nieinwazyjne zamknięcie wady wrodzonej w postaci ASD lub PFO .
- Życie dziecka ze stymulatorem lub kardiowerterem – defibrylatorem /ICD/
- Postępowanie po ablacji serca
- Postępowanie po napadach hipoksemicznych
- Zaburzenie rytmu serca u dzieci
- Życie dziecka z wadą wrodzoną serca
- Jak podawać dziecku leki
- Stosowane diety u dzieci

Otrzymacie Państwo od naszego personelu medycznego wskazówki dotyczące dalszego leczenia i rehabilitacji. W razie potrzeby działaniami edukacyjnymi obejmujemy również Państwa rodziny.

Czas i miejsce edukacji dobierany jest indywidualnie do potrzeb pacjenta i aktualnych możliwości oddziału. Przygotowaliśmy dla Państwa również pisemne materiały edukacyjne, które otrzymuje pacjent w dniu wypisu.

Telefon do pacjentów

Dla utrzymania kontaktu ze środowiskiem zewnętrznym ma Pan/Pani możliwość odbierania rozmów telefonicznych w salach chorych poprzez telefon bezprzewodowy.

Punkt pielęgniarski Oddział Kardiologii Dzieci - **32 - 47 93 673**

Punkt pielęgniarski Oddział Intensywnej Opieki Kardiologicznej Dzieci - **32 - 47 93 675**

Dyżurki lekarskie - **32 - 47 93 703 // 32 - 47 93 314**

Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej.

Opieka duszpasterska

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu zapewnia dostęp do opieki duszpasterskiej każdego wyznania. Wykaz kontaktów dostępny jest na tablicach informacyjnych. Prośbę o kontakt można skierować do pielęgniarki oddziałowej lub dyżurnej.

Kaplica szpitalna znajduje się w budynku B na parterze. Modlitwa w kaplicy jest możliwa przez całą dobę. W każdą sobotę o godzinie 19:00 na kanale 39 można obejrzeć transmisję mszy świętej, sprawowanej w kaplicy szpitala.

Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitala. Ksiądz odwiedza chorych codziennie między godziną 07:00 - 10:00; w tym czasie istnieje możliwość przyjęcia sakramentu pokuty i komunii świętej.

Osoby innego wyznania, chcące skorzystać z opieki duszpasterskiej, proszone są o kontakt z pielęgniarką oddziałową.



Pacjenci z niepełnosprawnościami

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu jest szpitalem w pełni dostosowanym do przyjmowania pacjentów z niepełnosprawnościami. Osoby, które mają okresowe trudności w porozumiewaniu z otoczeniem z powodu dysfunkcji narządów słuchu lub mowy mogą skorzystać z pomocy **tłumacza migowego**. Z tej usługi można skorzystać bez wcześniejszego umawiania, realizuje ją Polski Związek Głuchych, Oddział Śląski z siedzibą w Katowicach. Usługa jest świadczona za pośrednictwem komunikatora Skype na każdym oddziale szpitalnym, poradniach, recepcjach i pracowniach.

Na teren kompleksu szpitalnego istnieje możliwość wejścia przez osobę z niepełnosprawnością z **psem asystującym**. Warunkiem jest wyposażenie psa w uprząż oraz posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Na terenie Poradni Kardiologicznej do dyspozycji pacjentów z niepełnosprawnością pozostają wózki inwalidzkie oraz uchwyty do lasek.

Do dyspozycji pacjentów w Poradni Kardiologicznej oraz Izbie Przyjęć pozostają także **pętle indukcyjne**, które mają kluczowe znaczenie dla osób korzystających z aparatów słuchowych umożliwiając lepsze odbieranie komunikatów dźwiękowych.

Szpital może pochwalić się również nowoczesnym rozwiązaniem informatycznym jakim jest **system TOTUPOINT**. Zainstalowane w pięciu miejscach znaczniki emitują dźwięk, który pozwala użytkownikowi systemu precyzyjnie określić kierunek, w którym należy podążać, aby dotrzeć do celu.

W Śląskim Centrum Chorób Serca jest zatrudniony **pracownik socjalny**, który dba o zabezpieczenie zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych pacjentów. Udziela merytorycznego wsparcia pacjentowi oraz jego rodzinie. Współpracuje z lekarzem, pielęgniarką, psychologiem w celu całościowego podejścia do problemów zdrowotnych pacjenta w kontekście uwarunkowań społeczno-bytowych chorego.

Przechowywanie rzeczy osobistych

W Izbie Przyjęć i oddziale znajduje się sejf, w którym można przechować rzeczy wartościowe (zalecane rozwiązanie). Na czas hospitalizacji istnieje także możliwość pozostawienia okrycia wierzchniego oraz rzeczy osobistych w depozycie szpitalnym.

Zasady sprawowania opieki nad pacjentem przez rodzinę i bliskich

Pacjent w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrzu ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie. Krewni lub opiekunowie na życzenie pacjenta mogą uczestniczyć w opiece nad nim. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem zwiększa poczucie bezpieczeństwa, ułatwia adaptację w środowisku szpitala, pozwala na lepsze zaspokojenie potrzeb pacjenta w nowych warunkach. Włączenie rodziny w opiekę nie powinno obciążać innych pacjentów. Lekarz prowadzący, bądź inny upoważniony przez lekarza kierującego Oddziałem pracownik powinien określić zakres opieki, jaką może świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

Dla zachowania porządku prosimy o zapoznanie się z przedstawionym na tablicy informacyjnej w Oddziale zakresem opieki, którą mogą świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

Żywnienie

Spożywanie posiłków odbywa się w pokojach chorych. Pacjentom, którzy z różnych względów wymagają pomocy w spożywaniu posiłków asystują pielęgniarki lub dietetycy. Udział w karmieniu mogą brać również bliscy chorego.

Pacjenci przebywający na naszym oddziale otrzymują cztery podstawowe posiłki we wskazanych godzinach. Dieta dostosowana jest do indywidualnych potrzeb, stanu zdrowia oraz wieku pacjenta. W przypadku zalecenia zmiany diety pacjent edukowany jest przez dietetyka w zakresie danej diety oraz otrzymuje materiały edukacyjne przez zespół dietetyków ŚCCS w Zabrzu. Dietetyk dostępny jest na oddziale od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 do 9.00 oraz od 12.00- 14.30.

Pory posiłków:

- śniadanie - godz. 8.00 – 8.30
- obiad - godz. 12.30 – 13.30
- podwieczorek - godz. 15.00 – 15.30
- kolacja - godz. 17.00 – 17.30

Dodatkowo posiłki dostarczane z zewnątrz przez rodzinę muszą być przygotowane zgodnie z wytycznymi zalecanej diety. W razie wątpliwości dotyczących menu należy zwrócić się o poradę do dietetyka. Prywatne produkty spożywcze przechowywane są w wydzielonych do tego celu lodówkach. W momencie przyjęcia na oddział każdy pacjent zostaje poinformowany, gdzie znajduje się lodówka i w jaki sposób powinien przechowywać swoją żywność (zapakowana, podpisana, posiadająca datę ważności). Na parterze w pawilonie A (+) znajduje się sklepik, gdzie można zakupić napoje, artykuły spożywcze.

Wypis chorych i powrót do domu

Wypisy chorych odbywają się codziennie w godzinach ustalonych przez lekarza prowadzącego. Ze względów organizacyjnych prosimy, aby w dniu planowanego wypisu opuszczać łóżka między 11.00 – 12.00 co ułatwi nam przygotowanie miejsca kolejnemu choremu, który zostaje przyjęty w tym dniu.

O planowanym wypisie lekarz poinformuje Państwa odpowiednio wcześniej; lekarz przygotuje kartę informacyjną z przebiegu leczenia wraz z dalszymi zaleceniami lekarskimi.

Przedszkole

Szkoła Podstawowa Specjalna nr 38 w Zabrze organizuje zajęcia dydaktyczno – wychowawcze w kilku szpitalach w Zabrzu.

ODDZIAŁ WRODZONYCH WAD SERCA I KARDIOLOGII DZIECIĘCEJ:

Sala zajęć i zabaw dostępna jest dla dzieci każdego dnia. Zajęcia wychowawcze prowadzone są w godzinach określonych przez aktualny ramowy rozkład zajęć umieszczony w sali. Do pracy na oddziałach oddelegowani zostali nauczyciele, którzy – oprócz wykształcenia kierunkowego – posiadają kwalifikacje z zakresu pedagogiki leczniczej. W swojej pracy kierują się przede wszystkim wydolnością wysiłkową dziecka, jego zainteresowaniami i możliwościami psycho – fizycznymi. Podczas zajęć stosowane są aktywizujące metody i formy pracy, wychodzące naprzeciw zainteresowaniom i potrzebom uczniów.

ODDZIAŁ INTENSYWNEJ OPIEKI KARDIOLOGICZNEJ

Zajęcia odbywają się w formie grupowej w salach zajęć i zabaw oraz w formie indywidualnej na oddziale intensywnej opieki medycznej.



Dodatkowe informacje

Informacji na temat pielęgnacji i żywienia udzielają pielęgniarki oraz dietetyk

Na terenie budynku B działa restauracja, oferująca smaczne i niedrogie posiłki. Zachęcamy Państwa do rozmów i pytań na temat zdrowego trybu życia, pielęgnacji, odpowiedniej diety – nasze pielęgniarki, dietetyczka, rehabilitanci, psycholog chętnie odpowiedzą na Państwa pytania.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących dalszego leczenia po wypisie ze szpitala, prosimy o kontakt z lekarzem prowadzącym chorego podczas pobytu w szpitalu.

Celem uzyskania informacji od Państwa o jakości sprawowanej na oddziale opieki otrzymujecie Państwo anonimową ankietę, do której wypełnienia serdecznie zachęcamy. Zawarte w niej opinie z pewnością pozwolą nam poprawić jakość świadczonych przez nas usług. Ankiety można składać w skrzynce ankiet na korytarzu oddziału kardiologii dzieci lub wysłać drogą pocztową pod adres naszej kliniki.

Skargi i wnioski można kierować do:

- Dyrekcji SCCS
- Naczelnej Pielęgniarki
- Pełnomocnika pacjenta w SCCS
- Koordynatora Oddziału
- Pielęgniarki Oddziałowej
- Lekarza prowadzącego oraz pielęgniarki w Oddziale

Na terenie naszego szpitala obowiązuje zakaz fotografowania i nagrywania. Prosimy Cię, Drogi Pacjencie, abyś uszanował chęć anonimowości otaczających Cię ludzi.

Ze względu na dobro innych chorych, zwłaszcza małych pacjentów prosimy o zachowanie ciszy nocnej oraz wyłączenie odbiorników TV od godz. 22.00 do 8.00.

Ważne telefony

Recepcja szpitala:	32/ 47 93 700
Sekretariat Kierownika Kliniki :	32/ 47 93 669
Dyżurka lekarska:	32/ 37 33 703 32 / 37 33 314
Oddział Kardiologii Dzieci:	32/ 47 93 673
Oddział Intensywnej Opieki Kardiologicznej Dzieci	32/ 47 93 675

Dojazd do szpitala i parkingi

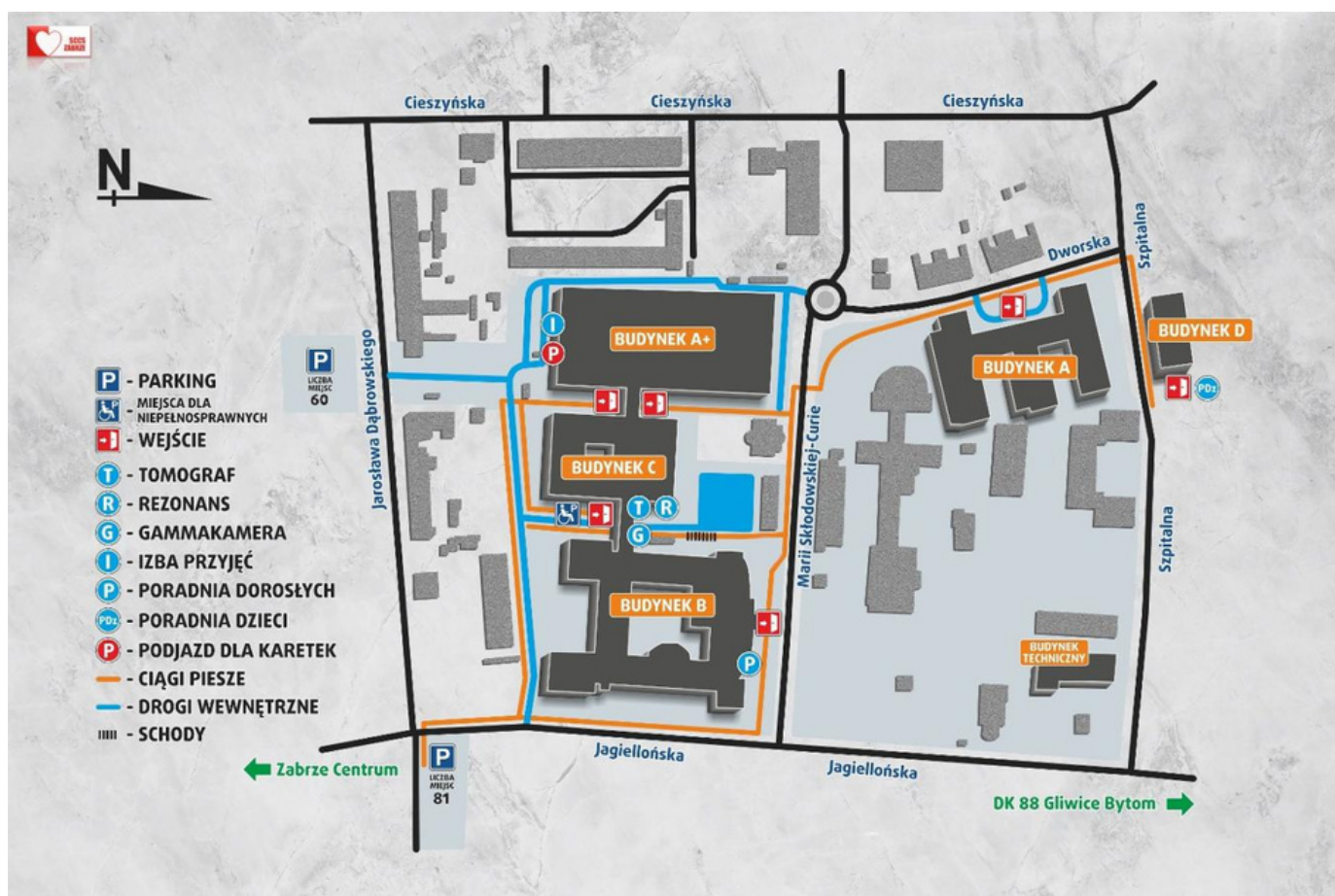
Z dworca autobusowego i kolejowego w Zabrzu autobusami linii: 15, 81, 83, 86, 156, 617, 720, oraz bezpośrednio do szpitala autobus linii 709.

Samochodem DK 88 od strony Opola i Bytomia; A4 od strony Krakowa i Wrocławia, A1 od strony Warszawy, Łodzi i Gorzyczek.

Możliwość skorzystania z ogólnodostępnych, całodobowych, dozorowanych parkingów:

- przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego (15,00 zł/doba),
- przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego 1 (pierwsza godz. – 8,00 zł, druga godz. – 3,50 zł, trzecia godzina – do 24 h – 3,50zł).

Taxi Kopernik: 32 271 68 68, Taxi West: 32 378 28 2 8.



ŚLĄSKIE CENTRUM CHOROÓB SERCA W ZABRZU

WWW.SCCS.PL

