

Informator pacjenta

Oddział Kardiologii, Transplantacji Serca
i Mechanicznego Wspomagania Krążenia u Dzieci

BUDYNEK B , PARTER





Drodzy Pacjenci,

Serdecznie witam w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrzu. Mam nadzieję, że niniejszy informator będzie dla Państwa pomocnym narzędziem w trakcie hospitalizacji.

Zamieszczone informacje mają na celu rozwianie Państwa pierwszych obaw, poznanie personelu medycznego oraz harmonogramu dnia w szpitalu. Pragniemy zapewnić Państwu najlepszą opiekę, leczenie i przyjazną atmosferę podczas całego pobytu w naszym ośrodku.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu jest wiodącym w Polsce szpitalem o profilu kardiologicznym, kardiochirurgicznym oraz transplantacyjnym. Oferujemy nowoczesną diagnostykę i terapię schorzeń układu sercowo-naczyniowego u dorosłych i dzieci.

Nasz wysoko wykwalifikowany i doświadczony personel medyczny ratuje życie, leczy i wykonuje zabiegi na najwyższym światowym poziomie, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych metod i nowoczesnego sprzętu.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu to również szpital kliniczny Śląskiego Uniwersytetu Medycznego. Kształcimy przyszłych lekarzy, ratowników medycznych, prowadzimy nowatorskie badania, wdrażamy nowe procedury leczenia.

Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą pacjentom i ich bliskim.

Życzę szybkiego powrotu do zdrowia!

Prof. dr hab. n. med. Piotr Przybyłowski

**Dyrektor Naczelny
Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu**

Oddział Kardiochirurgii, Transplantacji Serca i Mechanicznego Wspomagania Krążenia u Dzieci



Dr n. med. Szymon Pawlak
KOORDYNATOR ODDZIAŁU



Mgr Bożena Dwulit
PIELĘGNIARKA ODDZIAŁOWA

Drodzy Rodzice,

Niezależnie od tego, w jakim wieku jest Wasze dziecko i jaką ma diagnozę, pojawiają się w Was (Rodzicach) trudne uczucia (rozgoryczenie, żal i poczucie niesprawiedliwości), do których macie prawo. Jednak najtrudniejszym uczuciem, z którym przychodzi Wam się zmierzyć jest lęk o życie dziecka. Pamiętajcie, że stan psychiczny opiekunów wpływa na dziecko, które ma niezwykłą zdolność odczytywania stanu emocjonalnego rodziców (opiekunów). Dlatego tak ważne jest abyście Wy osiągnęli wewnętrzny spokój i optymizm w stosunku do naszego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego.

Fakt, że wybraliście nasz szpital jest dla nas istotnym wyróżnieniem. Dlatego swoim zaangażowaniem i zrozumieniem postaramy się aby pobyt w naszym oddziale był dla Państwa dziecka jak najmniej stresogenny, a ból towarzyszący większości procedurom medycznym ograniczony do minimum. Procedury wykonujemy profesjonalnie i delikatnie, z zachowaniem najwyższych standardów opieki nad pacjentem.

Nasz oddział jest specyficzny, ponieważ pacjentami są dzieci po zabiegach kardiochirurgicznych, dzieci na mechanicznym wspomaganii krążenia oraz po wykonanych przeszczepach serca. W ramach oddziału znajduje się również sala pooperacyjna, dlatego szczególną uwagę zwracamy na mycie i dezynfekcję rąk oraz stan zdrowia odwiedzających, starając się nie narażać naszych pacjentów na infekcje z zewnątrz.

Jesteśmy Oddziałem Kardiologii Dziecięcej, w którym wykonywanych jest rocznie około 250 operacji u dzieci w wieku od pierwszej doby do 18 roku życia. Operacje wykonywane są zarówno z użyciem krążenia pozaustrojowego jak i bez. Zakres wykonywanych w naszym oddziale zabiegów kardiologicznych obejmuje zamykanie ubytków przegrody międzyprzedsionkowej (ASD) i międzykomorowej (VSD), korekcji Zespołu Fallota (TOF), wspólnego kanału przedsionkowo-komorowego (CAVC), przełożenia dużych pni naczyniowych (TGA), wspólnego pnia tętniczego (TAC) całkowitego nieprawidłowego spływu żył płucnych (TAPVR), zwężenia cieśni aorty (CoA), drożnego przewodu tętniczego (PDA), atrezji zastawki trójdzielnej (TA) oraz zespołu hipoplazji lewego serca (HLHS).

Zajmujemy się także leczeniem noworodków z zespołem aspiracji smółki (MAS) oraz odwracalnym nadciśnieniem płucnym z wykorzystaniem pozaustrojowego utlenowania krwi (ECMO– Extracorporeal Membrane Oxygenation)

Jesteśmy Ośrodkiem Kardiologii Dziecięcej w Polsce z największym doświadczeniem w leczeniu skrajnej niewydolności serca u dzieci z zastosowaniem mechanicznego wspomaganie krążenia typu Berlin Heart Excor i Incor (49 wspomagań od 2010 roku), kwalifikującym do transplantacji serca, a także obecnie jednym z dwóch w Polsce oddziałem wykonującym transplantacje serca u dzieci (154 przeszczepy od 1988r.)

Koordynator Oddziału Szymon Pawlak
Pielęgniarka oddziałowa Bożena Dwulit



Przyjęcie na Oddział

Przyjęcia na Oddział Kardiochirurgii, Transplantacji Serca i Mechanicznego Wspomagania Krążenia u Dzieci prowadzone są w Izbie Przyjęć w budynku A+, zgodnie z harmonogramem, między godziną 08.00 a 14.00.

Przy przyjęciu pacjen tpowinien mieć ze sobą skierowanie (lub kod e-skierowania) od lekarza kierującego na diagnostykę i leczenie w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrzu, a także ważny dokument ubezpieczeniowy, dowód osobisty, dokumentację lekarską poświadczającą dotychczasowe leczenie.



Z Izby Przyjęć pacjenci kierowani są na Oddział, gdzie mają przygotowane miejsca. Na czas hospitalizacji, istnieje możliwość pozostawienia okrycia wierzchniego oraz rzeczy osobistych w depozycie szpitalnym.

Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą pacjentom i ich bliskim.

Wizyty lekarskie

Wizyta lekarska z Koordynatorem/Zastępcą Koordynatora odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 09.00 do 12.00. Wizyty w dni wolne od pracy prowadzi lekarz dyżurny rano ok. godziny 10.00.

Pobieranie badań laboratoryjnych

- Pobieranie krwi do badań diagnostycznych - w godzinach od 06.00 do 09.00.
- Badania dodatkowe pobierane są na bieżąco, jeśli wymaga tego stan zdrowia chorego, po wcześniejszym poinformowaniu i uzyskaniu zgody pacjenta/rodzica pacjenta na ich wykonanie.
- O odpowiednim przygotowaniu się do badań pacjent jest zawsze odpowiednio wcześniej informowany przez personel Oddziału.

Podawanie leków

1 x dziennie - godziny podania: 14.00

2 x dziennie - godziny podania: 08.00, 20.00

3 x dziennie - godziny podania: 06.00, 14.00, 22.00

4 x dziennie - godziny podania: 06.00, 12.00, 18.00, 24.00

6 x dziennie - godziny podania: 02.00, 06.00, 10.00, 14.00, 18.00, 22.00

Leki dożylnie, domięśniowe i podskórne podawane są o godzinie 06.00, 08.00, 12.00, 14.00, 18.00, 20.00, 22.00 a także w zależności od zaleceń lekarza.

Leki podawane mogą być także w innych godzinach zgodnie z zaleceniem lekarza, jeżeli wymaga tego stan pacjenta.

Pamiętaj! Jeśli Twoje dziecko przyjmuje jakiegokolwiek leki zabierz je ze sobą na Oddział, koniecznie w oryginalnych opakowaniach. Nie wszystkie leki lub mleka (dla noworodków lub niemowląt) znajdują się w naszej aptece.

Zabierz dla starszych dzieci ulubioną zabawkę, a jego pobyt w naszym Oddziale na pewno będzie miłszy!

Opatrunki

Opatrunki ran zabiegowych oraz ran przy wkłuciach zmieniane są pomiędzy godziną 09.00 a 12.00 oraz dodatkowo, jeśli wymaga tego stan pacjenta.

Informacje o wykonywanych zabiegach i badaniach

O terminie zabiegu lub badania wymagającego pisemnej zgody pacjenta informuje lekarz dyżurny.

Lekarz także przed powyższym zabiegiem lub badaniem omawia z pacjentem korzyści płynące z przeprowadzenia tego zabiegu lub badania jak również ewentualne następstwa jego zaniechania.

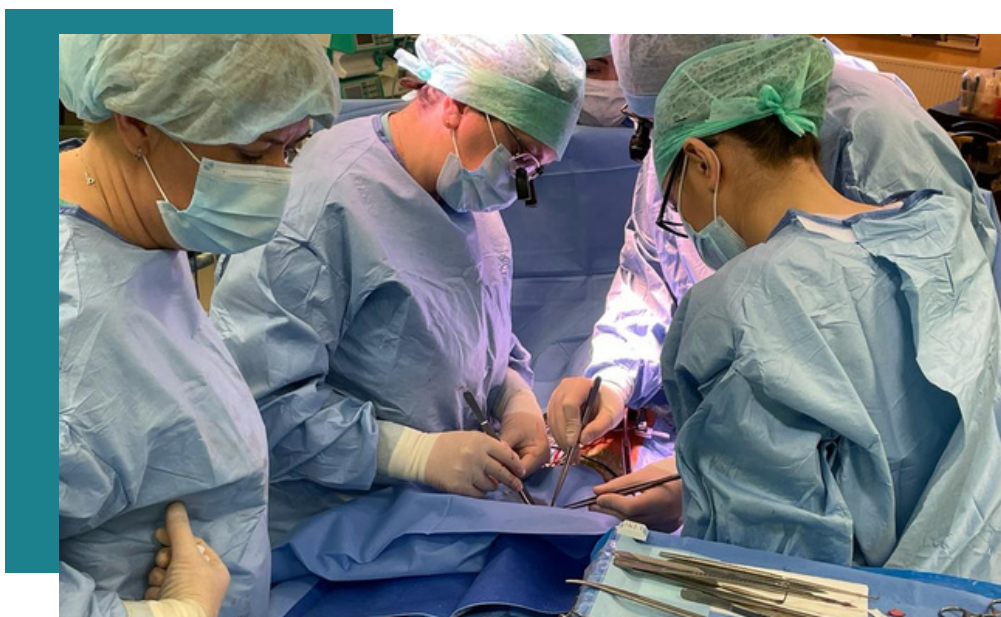
Lekarz omawia także ryzyko wystąpienia możliwych powikłań dających i niedających się przewidzieć. Pacjent otrzymuje na piśmie opracowaną informację o zabiegu lub badaniu.

Przygotowanie do zabiegu kardiochirurgicznego

Zabiegi wykonywane są planowo w poniedziałki, wtorki i czwartki. Zabiegi zaczynają się od godziny 08.00.

Przed planowanym zabiegiem Rodzice/Opiekunowie dziecka powinni:

- utrzymywać dziecko na czczo od godziny ustalonej przez lekarza,
- dokonać toalety całego ciała dziecka,
- pisemnie wyrazić zgodę na zabieg operacyjny/badanie,
- ubrać dziecko w bieliznę zabiegową/czystą piżamę przygotowaną przez personel,
- współpracować z personelem medycznym przy przygotowaniu do zabiegu,
- usunąć biżuterię dziecka, zmyć paznokcie (jeżeli są pomalowane) oraz makijaż



Zalecenia u dzieci po zabiegach kardiochirurgicznych

Sposoby prawidłowego podnoszenie małego dziecka:

- jedną ręką chwytny pod kark, drugą pod pośladki,
- nie chwytny pod pachami.

Prawidłowe siadanie dzieci starszych:

- przy pomocy osób trzecich - podajemy obie ręce i trzymając za dłonie podnosimy do siadu,
- samodzielnie – obracając się na bok opuszczamy nogi z łóżka i powoli podnosimy się do siadu, siadając nie podpieramy się rękoma o łóżko, chwytny za drabinki przymocowane do ramy łóżka.

Ograniczenia aktywności fizycznej po zabiegach kardiochirurgicznych:

- dzieci młodsze - unikanie układania na brzuchu przez 2 tygodnie od dnia zabiegu operacyjnego.
- dzieci starsze -unikanie pływania oraz jazdy na rowerze przez 3 miesiące od dnia zabiegu operacyjnego, noszenie równo rozłożonych ciężarów do max. 2 kg przez 3 miesiące od dnia zabiegu operacyjnego, unikanie noszenia plecaków przez okres 2 miesięcy od dnia zabiegu operacyjnego.

Rehabilitacja oddechowa:

- terapia śmiechem - śmiejcie się z dzieckiem na różne sposoby,
- przytulamy dziecko klatką piersiową do siebie i dłonią ułożoną w "łódkę" opukujemy plecy od dołu ku górze.

Pamiętaj! Do czasu pełnego wygojenia rany (około 2-3 tygodnie), należy unikać kąpieli w wannie z pełnym zanurzeniem rany pooperacyjnej. Wskazana jest kąpiel pod natryskiem.

Informacje o stanie zdrowia

Informacji Pacjentowi oraz za - zgodą Pacjenta - Jego przedstawiciela ustawowego innym osobom - o stanie zdrowia udziela Koordynator Oddziału lub lekarz prowadzący a także lekarz dyżurny.

Informacji udziela także Pielęgniarka Oddziałowa lub pielęgniarka dyżurna w zakresie związanym ze sprawowaną przez pielęgniarkę opieką pielęgniacyjną. Informacji udziela także Kierownik Pracowni Rehabilitacji lub inni przedstawiciele personelu Pracowni Rehabilitacji w zakresie sprawowanej opieki rehabilitacyjnej. Psycholog udziela informacji w zakresie sprawowanej opieki psychologicznej.

W każdej chwili możecie Państwo porozmawiać z personelem medycznym szpitala o swoich problemach. Zachęcamy do podzielenia się z nami wątpliwościami – warto rozmawiać, aby wyjaśnić wszystkie nurtujące Państwa obawy, warto rozmawiać, aby dowiedzieć się, jak sobie radzić w codziennym życiu po wypisie, będąc już w domu. Chcemy Państwu pomóc. Dla ułatwienia, dodatkowo otrzymacie Państwo przygotowany przez nasz zespół poradnik, w którym przedstawione zostały najważniejsze zasady postępowania i zalecenia prozdrowotne, omówione podczas pobytu na Oddziale.

Odwiedziny

Na oddziale istnieje możliwość stałego przebywania jednego opiekuna wraz z dzieckiem, za wyjątkiem sali IOM.

Odwiedziny pacjentów odbywają się na salach chorych codziennie, bez ograniczeń czasowych. Jednak ze względu na organizację pracy oddziału prosimy, aby miały miejsce między 10.00 a 20.00, oraz aby jednocześnie przy dziecku przebywała tylko jedna osoba.

Prosimy także Państwa abyście podczas odwiedzin mieli na uwadze samopoczucie oraz prawo do odpoczynku i spokoju innych chorych.

W sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia pacjentów lub innym ważnym względem Koordynator Oddziału, lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny może ograniczyć lub wstrzymać odwiedziny.

Prawa i obowiązki pacjenta

Zależy nam na wzajemnej życzliwości, dlatego między innymi przy przyjęciu do Szpitala otrzymacie Państwo na Izbie Przyjęć Kartę Praw i Obowiązków Pacjenta, w której są opisane prawa pacjenta. Jesteśmy także zobligowani zwrócić uwagę na obowiązki, których powinien przestrzegać każdy pacjent. W każdym oddziale dostępna jest także Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wyciąg z regulaminu organizacyjnego. Ufamy, że po zapoznaniu się z ich treścią łatwiej będzie się nam porozumieć w podstawowych kwestiach dotyczących pobytu Państwa w szpitalu.

TWOJE PRAWA

- Prawo do świadczeń zdrowotnych
- Prawo do informacji
- Prawo do wyrażania zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
- Prawo do tajemnicy informacji
- Prawo do zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych
- Prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Prawo do dokumentacji medycznej
- Prawo do poszanowania intymności i godności
- Prawo do uszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Prawo do leczenia bólu
- Prawo do opieki duszpasterskiej
- Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

POMOC

www.sccs.pl/dla-pacjentow

Szpitalny Zespół ds. Etyki SCCS
e-mail: zespol.ds.etyki@sccs.pl

Pełnomocnik ds. pacjenta SCCS
tel. 32 - 47 93 849
e-mail: pełnomocnikpacjenta@sccs.pl

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
infolinia: 800 - 190 - 590

Internetowe Konto Pacjenta
www.pacjent.gov.pl



TWOJE OBOWIĄZKI

- Przestrzeganie zasad pobytu w szpitalu oraz regulaminów
- Udzielanie pełnej i prawdziwej informacji o stanie zdrowia oraz okolicznościach, które mogą wpłynąć na przebieg leczenia
- Stosowanie się do zaleceń lekarza prowadzącego i personelu medycznego
- Informowanie personelu o zamiarze opuszczenia budynku szpitala
- Niezakłócanie spokoju innych chorych, szanowanie godności pacjentów i personelu, odnoszenie się do nich życzliwie i kulturalnie a także przestrzeganie praw pacjentów do prywatności oraz poufnych informacji
- Szanowanie własności innych pacjentów oraz szpitala



Pacjent ma prawo do bezpłatnej opieki medycznej. Zgodnie z obowiązującymi zasadami, w naszym Ośrodku pacjent ubezpieczony nie ponosi kosztów leczenia. Koszty te, w całym jego przebiegu ambulatoryjnym i szpitalnym, pokrywa Twoje ubezpieczenie.

W naszym Szpitalu działa Komisja ds. Etyki, powołana w celu optymalizacji współpracy między Pacjentami a personelem Szpitala. Zachęcamy do rozmów na temat spraw budzących u Państwa wątpliwości natury etycznej. Państwa uwagi, spostrzeżenia czy sugestie są dla nas ważne. Komisja działa w oparciu o wiedzę i doświadczenia zespołu.

Pacjencie, czy znasz swoje prawa?



Rzecznik Praw Pacjenta



Pamiętaj, jako pacjent masz prawo do:

- Świadczeń zdrowotnych
- Informacji o swoim stanie zdrowia
- Tajemnicy informacji z Tobą związanych
- Wyrażenia zgody lub odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Poszanowania intymności i godności
- Dostępu do dokumentacji medycznej
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Opieki duszpasterskiej
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Jeśli Twoje prawa zostały
naruszone zadzwoń:

**Bezpłatna infolinia:
800-190-590**

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa

kancelaria@rpp.gov.pl; www.gov.pl/rpp



Opieka psychologa

Choroba przewlekła dziecka może pociągać za sobą depryzację jego potrzeb rozwojowych jak np. potrzeba: bezpieczeństwa, niezależności, uznania i aktywności. Do czynników szczególnie obciążających psychikę dziecka chorego somatycznie zalicza się lęk, ból i ograniczenie aktywności.

Dziecko chore ma mniejszą odporność układu nerwowego, jego równowaga psychiczna w niekorzystnych warunkach ulega zachwianiu, a reakcja emocjonalna może być gwałtowna i silna. Dodatkowo, niezaspokojenie potrzeb rozwojowych dziecka ma ujemny wpływ na jego dobre samopoczucie, co może sprawiać, że odporność jego organizmu obniży się utrudniając proces zdrowienia i rekonwalescencji.

Sama hospitalizacja jest uznana za poważny czynnik stresujący zarówno dla dziecka jak i jego rodziny. Szczególnie trudna dla rodziców może być konieczność akceptacji ograniczenia własnego wpływu na funkcjonowanie i stan dziecka oraz lęk o jego zdrowie i życie. Pobyt dziecka w szpitalu to dla rodzica sytuacja utraty bycia jedynym i wystarczającym opiekunem dziecka.

Biorąc to pod uwagę i przede wszystkim mając na względzie dobrostan naszych pacjentów (rozumianych jako dziecko i jego opiekunowie) w naszym oddziale zapewniamy im stałą opiekę psychologiczną. W szczególności dotyczy to pacjentów długotrwale hospitalizowanych.

Pomoc psychologiczna jest świadczona przez specjalistę psychologa klinicznego w następujących formach:

- wsparcie psychologiczne dziecka i rodziców w procesie adaptacji do hospitalizacji, zwłaszcza przed i po zabiegach transplantacji serca jak i w sytuacji mechanicznego wspomaganie krążenia u dziecka,
- oddziaływania terapeutyczne stabilizujące nastrój oraz usprawniające strategie radzenia sobie ze stresem i bólem,
- stymulacja rozwoju dziecka oraz przeciwdziałanie deprywacji jego potrzeb rozwojowych, psychologiczna diagnoza kliniczna i stały monitoring procesów poznawczych dziecka (pamięć, uwaga, koncentracja, spostrzeganie itd.) oraz w razie konieczności podejmowanie działań z zakresu rehabilitacji neuropsychologicznej,
- interwencje psychologiczne w sytuacjach kryzysowych (np. sytuacja zagrożenia życia dziecka),
- grupa wsparcia dla rodziców dzieci u których zastosowano mechaniczne wspomaganie krążenia.

Pamiętaj! Twoje dobre samopoczucie i brak wątpliwości przekłada się na samopoczucie Twojego dziecka. Jeśli masz potrzebę porozmawiania o chorobie Twojego dziecka powiedź nam o tym.

Telefon do pacjentów

Dla utrzymania kontaktu ze środowiskiem zewnętrznym ma Pan/Pani możliwość odbierania rozmów telefonicznych w salach chorych poprzez telefon bezprzewodowy.

Numer telefonu w Oddziale: 32 37 33 539

Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej.

Istnieje także możliwość skontaktowania się z dzieckiem za pomocą aplikacji mobilnej "JustTalk Kids".

Opieka duszpasterska

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu zapewnia dostęp do opieki duszpasterskiej każdego wyznania. Wykaz kontaktów dostępny jest na tablicach informacyjnych. Prośbę o kontakt można skierować do pielęgniarki oddziałowej lub dyżurnej.

Kaplica szpitalna znajduje się w budynku B na parterze. Modlitwa w kaplicy jest możliwa przez całą dobę. W każdą sobotę o godzinie 19:00 na kanale 39 można obejrzeć transmisję mszy świętej, sprawowanej w kaplicy szpitala.

Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitala. Ksiądz odwiedza chorych codziennie między godziną 07:00 - 10:00; w tym czasie istnieje możliwość przyjęcia sakramentu pokuty i komunii świętej.

Osoby innego wyznania, chcące skorzystać z opieki duszpasterskiej, proszone są o kontakt z pielęgniarką oddziałową.



Pacjenci z niepełnosprawnościami

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu jest szpitalem w pełni dostosowanym do przyjmowania pacjentów z niepełnosprawnościami. Osoby, które mają okresowe trudności w porozumiewaniu z otoczeniem z powodu dysfunkcji narządów słuchu lub mowy mogą skorzystać z pomocy **tłumacza migowego**. Z tej usługi można skorzystać bez wcześniejszego umawiania, realizuje ją Polski Związek Głuchych, Oddział Śląski z siedzibą w Katowicach. Usługa jest świadczona za pośrednictwem komunikatora Skype na każdym oddziale szpitalnym, poradniach, recepcjach i pracowniach.

Na teren kompleksu szpitalnego istnieje możliwość wejścia przez osobę z niepełnosprawnością z **psem asystującym**. Warunkiem jest wyposażenie psa w uprząż oraz posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Na terenie Poradni Kardiologicznej do dyspozycji pacjentów z niepełnosprawnością pozostają wózki inwalidzkie oraz uchwyty do lasek.

Do dyspozycji pacjentów w Poradni Kardiologicznej oraz Izbie Przyjęć pozostają także **pętle indukcyjne**, które mają kluczowe znaczenie dla osób korzystających z aparatów słuchowych umożliwiając lepsze odbieranie komunikatów dźwiękowych.

Szpital może pochwalić się również nowoczesnym rozwiązaniem informatycznym jakim jest **system TOTUPOINT**. Zainstalowane w pięciu miejscach znaczniki emitują dźwięk, który pozwala użytkownikowi systemu precyzyjnie określić kierunek, w którym należy podążać, aby dotrzeć do celu.

W Śląskim Centrum Chorób Serca jest zatrudniony **pracownik socjalny**, który dba o zabezpieczenie zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych pacjentów. Udziela merytorycznego wsparcia pacjentowi oraz jego rodzinie. Współpracuje z lekarzem, pielęgniarką, psychologiem w celu całościowego podejścia do problemów zdrowotnych pacjenta w kontekście uwarunkowań społeczno-bytowych chorego.

Zasady sprawowania opieki nad pacjentem przez rodzinę i bliskich

Pacjent w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrzu ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie. Krewni lub opiekunowie na życzenie pacjenta mogą uczestniczyć w opiece nad nim. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem zwiększa poczucie bezpieczeństwa, ułatwia adaptację w środowisku szpitala, pozwala na lepsze zaspokojenie potrzeb pacjenta w nowych warunkach. Włączenie rodziny w opiekę nie powinno obciążać innych pacjentów. Lekarz prowadzący, bądź inny upoważniony przez lekarza kierującego Oddziałem pracownik powinien określić zakres opieki, jaką może świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

Dla zachowania porządku prosimy o zapoznanie się z przedstawionym na tablicy informacyjnej w Oddziale zakresem opieki, którą mogą świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

Odżywianie

W czasie wzrostu i dojrzewania dziecka prawidłowo skomponowana dieta ma zasadnicze znaczenie, gdyż w tym okresie zapotrzebowanie na składniki odżywcze oraz witaminy i składniki mineralne jest bardzo duże w stosunku do masy ciała dziecka. Niedobory żywieniowe mogą rzutować na zdrowie dziecka w przyszłości. Jednocześnie dużym zagrożeniem jest nadmierna podaż energii, gdyż wpływa ona na rozwój nadwagi oraz otyłości.

Szczególną uwagę należy zwrócić na żywienie dziecka w czasie 1000 pierwszych dni jego życia, ponieważ jest to kluczowy czas dla wzrostu i rozwoju organizmu. Właśnie w tym czasie dziecko przechodzi przez tzw. krytyczne okresy wczesnego rozwoju. Wszelkie niedobory lub nadmiary składników pokarmowych w tym okresie mogą negatywnie wpływać na optymalny rozwój dziecka. Ze względu na różnice w potrzebach żywieniowych niemowląt, małych dzieci oraz dzieci starszych w zależności od wieku, stanu odżywienia oraz rodzaju wrodzonej wady serca i sposobu jej leczenia należy pamiętać o indywidualnym podejściu do całokształtu sposobu żywienia dziecka.

Pacjenci przebywający na naszym Oddziale otrzymują cztery podstawowe posiłki we wskazanych godzinach. Dieta dostosowana jest do indywidualnych potrzeb, stanu zdrowia oraz wieku pacjenta. W przypadku zalecenia zmiany diety pacjent edukowany jest przez dietetyka w zakresie danej diety oraz otrzymuje materiały edukacyjne (broszury) opracowane przez zespół dietetyków SCCS w Zabrzu.

Pamiętaj!

Jeśli Twoje dziecko ma specjalne potrzeby żywieniowe (np. alergię pokarmową) zgłoś to w chwili przyjęcia. Jeśli Twoje dziecko karmione jest specjalistycznym mlekiem (noworodki/niemowlęta) zabierz go ze sobą na Oddział. Mimo naszych najszczerszych chęci możemy nie posiadać takiego w danej chwili na Oddziale.

Żywnienie

Dietetyk dostępny jest na Oddziale od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 14.35.

Posiłki podawane są w następujących godzinach:

- śniadanie w godzinach od 07.30 do 09.00,
- obiad w godzinach od 12.30 do 14.00,
- podwieczorek w godzinach od 15.00 do 15.30 lub z obiadem
- kolacja w godzinach od 17.15 do 18.00

Dodatkowe posiłki dostarczane z zewnątrz przez Rodzinę muszą być przygotowane zgodnie z wytycznymi zalecanej diety. W razie wątpliwości dotyczącej menu należy zwrócić się po poradę do dietetyka.

Prywatne produkty spożywcze pacjentów mogą być przechowywane w wydzielonej do tego celu lodówce w kuchni oddziałowej. W momencie przyjęcia na Oddział każdy pacjent zostaje poinformowany gdzie znajduje się lodówka i w jaki sposób powinien przechowywać swoją żywność (zapakowana, podpisana nazwiskiem, posiadająca datę ważności).

W obrębie naszego Oddziału znajduje się KUCHNIA MLECZNA wyposażona w lodówkę, gdzie matki karmiące naturalnie mają możliwość odciągnięcia pokarmu i jego przechowywania (butelka powinna być opisana nazwiskiem dziecka, datą i godziną odciągnięcia pokarmu). Dysponujemy sterylnymi butelkami i smoczkami jednorazowego użytku (posiadającymi odpowiedni atest).

Restauracja / sklepik

Oprócz posiłków otrzymywanych w ramach hospitalizacji, istnieje możliwość skorzystania z oferty restauracji znajdującej się w budynku B (parter - hol główny szpitala) oraz sklepiku w budynku A+ i B (parter hol główny).

Restauracja czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 18:00, a w soboty i niedziele od 9:00 - 16:00. Posiłki można zamawiać osobiście lub telefonicznie pod numerem 32 37 33 756. Rodzaj dodatkowego wyżywienia zamawianego w restauracji musi być uzgodniony z lekarzem lub dietetykiem.

Sklepik szpitalny w budynku A+ czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00, w soboty 7:00-18:00, niedziele i święta 12:00-18:00.

Sklepik szpitalny w budynku B czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Można w nich zrobić drobne zakupy spożywcze, zaopatrzyć się w podstawowe środki higieniczne oraz prasę codzienną i kolorową.

Przechowywanie rzeczy osobistych

W Izbie Przyjęć i Oddziale znajduje się sejf, w którym można przechować rzeczy wartościowe (zalecane rozwiązanie). Na czas hospitalizacji istnieje także możliwość pozostawienia okrycia wierzchniego oraz rzeczy osobistych w depozycie szpitalnym.

Wypis chorych i powrót do domu

Wypisy chorych odbywają się pomiędzy godziną 13.00 - 15.00. Mamy jednak świadomość, że możecie Państwo mieć dodatkowe, szczególne życzenia ze względu na konieczność dostosowania się do godzin pracy czy innych zajęć Państwa bliskich, którzy Wam pomogą w transporcie do domu. W takiej sytuacji możliwy jest także wypis w godzinach późniejszych: otrzymacie Państwo dokumentację i wypis oraz będziecie mogli przebywać Państwo w szpitalu dłużej, aż do umówionej z bliskimi godziny. Proszę jednak, ze względów organizacyjnych, o poinformowanie o tym fakcie pielęgniarkę, podając orientacyjną godzinę opuszczenia szpitala. Oczywiście w czasie takiego przedłużonego pobytu nadal możecie Państwo skorzystać z posiłku i wszystkich pomieszczeń szpitala.

Troszczymy się jak w dobrej rodzinie o zagwarantowanie Państwu jak najlepszego pobytu w naszym Oddziale, szpitalu i szybkiego powrotu do domu i aktywnego życia.

O planowanym wypisie lekarz poinformuje Państwa odpowiednio wcześniej; lekarz przygotuje kartę informacyjną z przebiegu leczenia wraz z dalszymi zaleceniami lekarskimi.

Ważne numery telefonów

Recepcja szpitala - budynek B	32 47 93 800
Sekretariat	32 47 93 473
Sekretariat - FAX	32 47 93 544
Dyżurka lekarska	32 47 93 540
Dyżurka pielęgniarska	32 47 93 539
Oddział Intensywnego Nadzoru	32 47 93 541

Dojazd do szpitala i parkingi

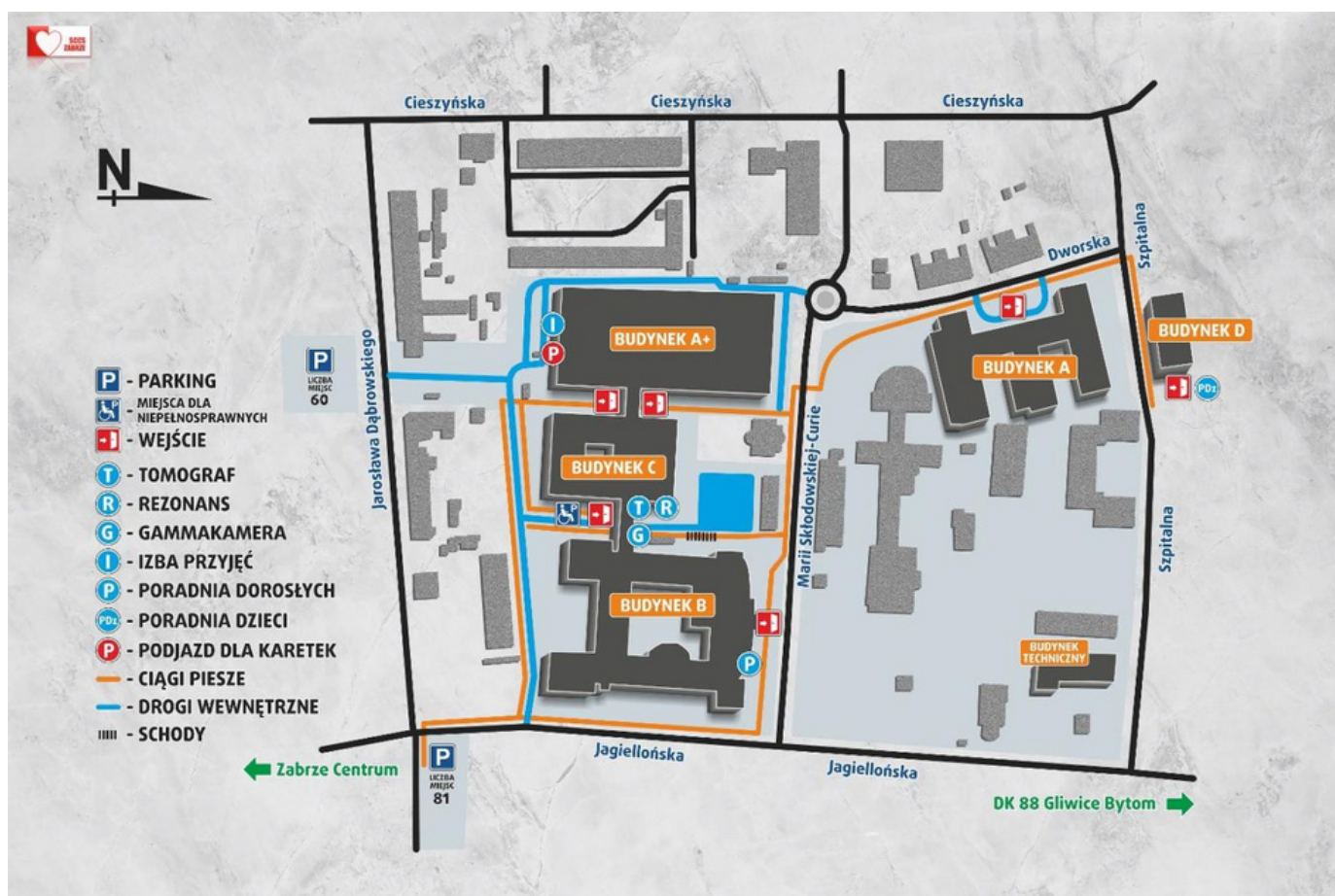
Z dworca autobusowego i kolejowego w Zabrzu autobusami linii: 15, 81, 83, 86, 156, 617, 720, oraz bezpośrednio do szpitala autobus linii 709.

Samochodem DK 88 od strony Opola i Bytomia; A4 od strony Krakowa i Wrocławia, A1 od strony Warszawy, Łodzi i Gorzyczek.

Możliwość skorzystania z ogólnodostępnych, całodobowych, dozorowanych parkingów:

- przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego (15,00 zł/doba),
- przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego 1 (pierwsza godz. – 8,00 zł, druga godz. – 3,50 zł, trzecia godzina – do 24 h – 3,50zł).

Taxi Kopernik: 32 271 68 68, Taxi West: 32 378 28 2 8.



ŚLĄSKIE CENTRUM CHOROÓB SERCA W ZABRZU

WWW.SCCS.PL

