

Informator pacjenta

Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii

BUDYNKI B, C





Drodzy Pacjenci,

Serdecznie witam w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrze. Mam nadzieję, że niniejszy informator będzie dla Państwa pomocnym narzędziem w trakcie hospitalizacji.

Zamieszczone informacje mają na celu rozwianie Państwa pierwszych obaw, poznanie personelu medycznego oraz harmonogramu dnia w szpitalu. Pragniemy zapewnić Państwu najlepszą opiekę, leczenie i przyjazną atmosferę podczas całego pobytu w naszym ośrodku.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrze jest wiodącym w Polsce szpitalem o profilu kardiologicznym, kardiochirurgicznym oraz transplantacyjnym. Oferujemy nowoczesną diagnostykę i terapię schorzeń układu sercowo-naczyniowego u dorosłych i dzieci.

Nasz wysoko wykwalifikowany i doświadczony personel medyczny ratuje życie, leczy i wykonuje zabiegi na najwyższym światowym poziomie, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych metod i nowoczesnego sprzętu.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrze to również szpital kliniczny Śląskiego Uniwersytetu Medycznego. Kształcimy przyszłych lekarzy, ratowników medycznych, prowadzimy nowatorskie badania, wdrażamy nowe procedury leczenia.

Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą pacjentom i ich bliskim.

Życzę szybkiego powrotu do zdrowia!

Prof. dr hab. n. med. Piotr Przybyłowski

**Dyrektor Naczelny
Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze**

Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii



Prof. dr hab, n. med. Piotr Knapik
KOORDYNATOR ODDZIAŁU

Odcinek B



dr n. med. Ewa Trejnowska
KOORDYNATOR OIT B

Odcinek C



dr hab. n. med. Paweł Nadziakiewicz
KOORDYNATOR OIT C



mgr Alicja Krzysicka-Kowalska
PIELĘGNIARKA ODDZIAŁOWA OIT B



mgr Katarzyna Noga- Wujda
PIELĘGNIARKA ODDZIAŁOWA OIT C

Drodzy Pacjenci,

W Oddziale Intensywnej Terapii leczenia są chorzy, u których z powodu wystąpienia stanu bezpośredniego zagrożenia życia konieczne jest zastosowanie szczególnie zaawansowanych technik monitorowania i leczenia. Intensywność stosowanych działań medycznych jest tu bardzo duża, ale zawsze w centrum naszych działań pozostaje chory, na którym skupiamy naszą całą uwagę. Staramy się bardzo, aby – pomimo niedogodności związanych z inwazyjnymi czasem technikami leczenia – zapewnić naszym pacjentom intymność i komfort. Świadomie też nie tworzymy żadnych barier dla kontaktu członków Rodzin z naszymi pacjentami, a wręcz zachęcamy do jak najczęstszych odwiedzin swoich bliskich. Rodziny naszych chorych stanowią dla naszych chorych nie tylko wsparcie psychologiczne którego nikt inny nie jest w stanie im zastąpić. Mogą również brać czynny udział w czynnościach pielęgnacyjnych, karmieniu czy też procesie rehabilitacji, co dla naszych pacjentów ma ogromne znaczenie i do czego bardzo Państwa zachęcamy.

Wiemy doskonale, że pobyt w Oddziale Intensywnej Terapii jest trudnym, często traumatycznym doświadczeniem dla pacjenta i jego rodziny. Zapewniamy, że pracujący w Oddziale zespół lekarski i pielęgniarski posiada ogromne doświadczenie w intensywnej terapii i stara się zapewnić chorym opiekę zgodną z najnowszymi światowymi standardami w tej dziedzinie. Należy jednak pamiętać, że osiągnięcie sukcesu w intensywnej terapii jest wypadkową wielu różnych czynników, a wsparcie Rodzin naszych pacjentów jest bardzo istotnym elementem prowadzonej terapii.

Piotr Knapik - Koordynator Oddziału

Przyjęcie na Oddział

Przyjęcia na Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii z zewnątrz prowadzone są na podstawie skierowania od lekarza kierującego i po uzgodnieniu z lekarzem kierującym OIT w danym dniu.

Często pacjent trafia bezpośrednio na oddział wraz z zespołem transportującym.



Przy przyjęciu pacjent powinien mieć ze sobą skierowanie od lekarza kierującego na diagnostykę i leczenie w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrzu, a także ważny dokument ubezpieczeniowy, dowód osobisty, dokumentację lekarską poświadczającą dotychczasowe leczenie.

Przyjęcia po zabiegach odbywają się według planu operacyjnego, po zakończonych operacjach.

Jeżeli brak dodatkowej dokumentacji w chwili przyjęcia, najbliższa upoważniona rodzina proszona jest o dostarczenie dokumentów w jak najkrótszym terminie.

Na czas hospitalizacji, rzeczy pacjenta zostaną przekazane rodzinie lub do depozytu szpitalnego. Szpital jest w pełni przystosowany do przyjmowania pacjentów:- niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, czy w jakiś inny sposób mający problemy z poruszaniem się po schodach.

Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą w poruszaniu się po naszych budynkach.

Odwiedziny

Odwiedziny pacjentów odbywają się na salach chorych codziennie, bez ograniczeń czasowych. Ze względu na organizację pracy oddziału prosimy jednak, aby miały one miejsce w godzinach popołudniowych, tj. **13:00 - 20:00**.

Prosimy także abyście podczas odwiedzin mieli Państwo na uwadze samopoczucie i prawo do odpoczynku i spokoju innych chorych.

W sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia chorych lub innym ważnym względem Koordynator Oddziału, lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny może ograniczyć lub wstrzymać odwiedziny.

Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej.

Harmonogram dnia

Pobieranie krwi do badań diagnostycznych ok. 6:00 i do 7:30, dodatkowe badania pobierane są na bieżąco.

Wizyta lekarska z udziałem koordynatora oddziału odbywa się codziennie pomiędzy 8:00 a 9:00. Wizytę w dni wolne od pracy prowadzi lekarz dyżurny rano.

Badania RTG, UKG, USG, TK, MR ustalane są na wizycie porannej lub zawsze, gdy wymaga tego stan pacjenta.

Konsultacje specjalistyczne po indywidualnym ustaleniu z lekarzem konsultantem

Poza działaniami diagnostycznymi, leczniczymi w trakcie dyżuru odbywają się czynności pielęgnacyjne, zmiany opatrunków, rehabilitacja, przygotowywanie pacjentów do zabiegów, do transportu na badania diagnostyczne, przygotowanie do przekazania na inne oddziały oraz do wypisu z oddziału.



Informacje o wykonywanych zabiegach i badaniach

O terminie zabiegu lub badania wymagającego pisemnej zgody pacjenta informuje lekarz sprawujący opiekę nad pacjentem w danym dniu. Lekarz także przed powyższym zabiegiem lub badaniem omawia z pacjentem lub rodziną korzyści płynące z przeprowadzenia tego zabiegu lub badania jak również ewentualne następstwa jego zaniechania. Omawia także ryzyko wystąpienia możliwych powikłań dających i niedających się przewidzieć. Pacjent otrzymuje na piśmie opracowaną informację o zabiegu lub badaniu.

Na stanowiskach intensywnej terapii leczy się chorych z następującymi stanami chorobowymi:

- niewydolność oddechowa wymagająca sztucznej wentylacji lub innych mechanicznych sposobów wspomagania oddechu oraz natleniania pozaustrojowego (ECMO)
- ostra niewydolność układu krążenia z mechanicznym wspomaganiem krążenia (IABP, ECMO, VAD);
- stany po operacjach kardiochirurgicznych przebiegające z niewydolnością układu oddechowego i/lub krążenia, utratą przytomności;
- ostra niewydolność nerek z niewydolnością układu oddechowego lub utratą przytomności;
- zespół niewydolności wielonarządowej;
- choroby zapalne układu nerwowego przebiegające z niewydolnością układu oddechowego i/lub krążenia, utratą przytomności lub zagrażające życiu pacjenta;
- posocznice, zakażenia i zaburzenia immunologiczne przebiegające z niewydolnością narządową. Inne stany kliniczne przebiegające z niewydolnością układu oddechowego i/lub krążenia, utratą przytomności lub zagrażające życiu pacjenta.

Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii i Transplantologii współpracuje z Centrum Organizacyjno-Koordynacyjnym do spraw transplantacji „POLTRANSPLANT” w zakresie kwalifikacji, kompleksowej opieki nad dawcami i biorcami narządów oraz organizacji przeprowadzanych pobrań i wszczepień narządów.

Informacje o stanie zdrowia

Informacji Pacjentowi oraz za - zgodą Pacjenta - jego przedstawiciela ustawowego innym osobom - o stanie zdrowia udziela Koordynator Oddziału lub lekarz prowadzący a także lekarz dyżurny.

Informacji udziela także Pielęgniarka Oddziałowa lub pielęgniarka dyżurna w zakresie związanym ze sprawowaną przez pielęgniarkę opieką. Informacji udziela także Kierownik Pracowni Rehabilitacji lub inni przedstawiciele personelu Pracowni Rehabilitacji w zakresie sprawowanej opieki rehabilitacyjnej. Psycholog udziela informacji w zakresie sprawowanej opieki psychologicznej.

W każdej chwili możecie Państwo porozmawiać z personelem medycznym szpitala o swoich problemach. Zachęcamy do podzielenia się z nami wątpliwościami – warto rozmawiać, aby wyjaśnić wszystkie nurtujące Państwa obawy, warto rozmawiać, aby dowiedzieć się, jak sobie radzić w codziennym życiu po wypisie, będąc już w domu. Chcemy Państwu pomóc. Dla ułatwienia, dodatkowo otrzymacie Państwo przygotowany przez nasz zespół poradnik, w którym przedstawione zostały najważniejsze zasady postępowania i zalecenia prozdrowotne, omówione podczas pobytu na Oddziale.

Ważne numery telefonów

Recepcja szpitala budynek B - 32 4793 800

Sekretariat - 32 4793 470

Sekretariat oddziału OIT B - 32 4793 559

Pielęgniarka oddziałowa OIT B - 32 4793 566, 842

Telefony na oddział OIT B - 32 4793 842, 843,

Telefon lekarze oddziału OIT B 32 4793 841

Recepcja szpitala budynek C - 32 47 93 500

Sekretariat oddziału OIT C - 32 4793 419

Pielęgniarka oddziałowa OIT C - 32 4793 411

Telefony na oddział OIT C: stanowiska 1-4 -32 4793 407,

stanowiska 5-11 - 32 4793 410, stanowiska 12-18 -32 4793 417

Telefon lekarze oddziału OIT C - 32 4793 415

Prawa i obowiązki pacjenta

Zależy nam na wzajemnej życzliwości, dlatego między innymi przy przyjęciu do Szpitala otrzymacie Państwo na Izbie Przyjęć Kartę Praw i Obowiązków Pacjenta, w której są opisane prawa pacjenta. Jesteśmy także zobligowani zwrócić uwagę na obowiązki, których powinien przestrzegać każdy pacjent. W każdym oddziale dostępna jest także Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wyciąg z regulaminu organizacyjnego. Ufamy, że po zapoznaniu się z ich treścią łatwiej będzie się nam porozumieć w podstawowych kwestiach dotyczących pobytu Państwa w szpitalu.

TWOJE PRAWA

- Prawo do świadczeń zdrowotnych
- Prawo do informacji
- Prawo do wyrażania zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
- Prawo do tajemnicy informacji
- Prawo do zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych
- Prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Prawo do dokumentacji medycznej
- Prawo do poszanowania intymności i godności
- Prawo do uszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Prawo do leczenia bólu
- Prawo do opieki duszpasterskiej
- Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

POMOC

www.sccs.pl/dla-pacjentow

Szpitalny Zespół ds. Etyki SCCS
e-mail: zespol.ds.etyki@sccs.pl

Pełnomocnik ds. pacjenta SCCS
tel. 32 - 47 93 849
e-mail: pełnomocnikpacjenta@sccs.pl

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
infolinia: 800 - 190 - 590

Internetowe Konto Pacjenta
www.pacjent.gov.pl



TWOJE OBOWIĄZKI

- Przestrzeganie zasad pobytu w szpitalu oraz regulaminów
- Udzielanie pełnej i prawdziwej informacji o stanie zdrowia oraz okolicznościach, które mogą wpłynąć na przebieg leczenia
- Stosowanie się do zaleceń lekarza prowadzącego i personelu medycznego
- Informowanie personelu o zamiarze opuszczenia budynku szpitala
- Niezakłócanie spokoju innych chorych, szanowanie godności pacjentów i personelu, odnoszenie się do nich życzliwie i kulturalnie a także przestrzeganie praw pacjentów do prywatności oraz poufnych informacji
- Szanowanie własności innych pacjentów oraz szpitala



Pacjent ma prawo do bezpłatnej opieki medycznej. Zgodnie z obowiązującymi zasadami, w naszym Ośrodku pacjent ubezpieczony nie ponosi kosztów leczenia. Koszty te, w całym jego przebiegu ambulatoryjnym i szpitalnym, pokrywa Twoje ubezpieczenie.

W naszym Szpitalu działa Komisja ds. Etyki, powołana w celu optymalizacji współpracy między Pacjentami a personelem Szpitala. Zachęcamy do rozmów na temat spraw budzących u Państwa wątpliwości natury etycznej. Państwa uwagi, spostrzeżenia czy sugestie są dla nas ważne. Komisja działa w oparciu o wiedzę i doświadczenia zespołu.

Pacjencie, czy znasz swoje prawa?



Rzecznik Praw Pacjenta



Pamiętaj, jako pacjent masz prawo do:

- Świadczeń zdrowotnych
- Informacji o swoim stanie zdrowia
- Tajemnicy informacji z Tobą związanych
- Wyrażenia zgody lub odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Poszanowania intymności i godności
- Dostępu do dokumentacji medycznej
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Opieki duszpasterskiej
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Jeśli Twoje prawa zostały
naruszone zadzwoń:

**Bezpłatna infolinia:
800-190-590**

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa

kancelaria@rpp.gov.pl; www.gov.pl/rpp



Przechowywanie rzeczy osobistych

W Izbie Przyjęć i Oddziale znajduje się sejf, w którym można przechować rzeczy wartościowe (zalecane rozwiązanie). Na czas hospitalizacji istnieje także możliwość pozostawienia okrycia wierzchniego oraz rzeczy osobistych w depozycie szpitalnym.

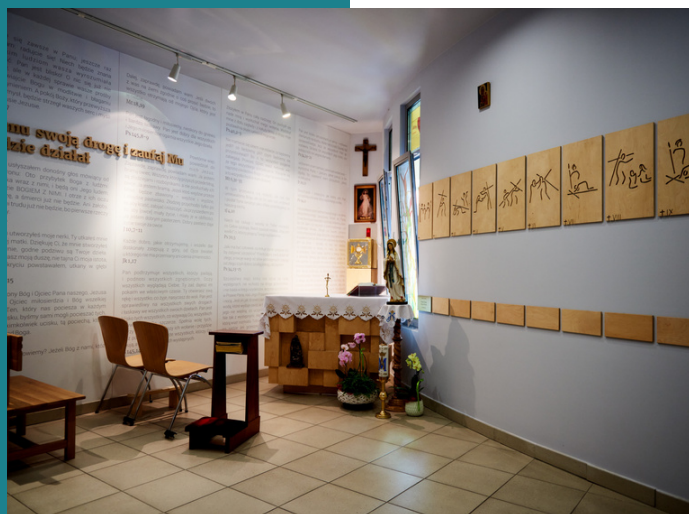
Opieka duszpasterska

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu zapewnia dostęp do opieki duszpasterskiej każdego wyznania. Wykaz kontaktów dostępny jest na tablicach informacyjnych. Prośbę o kontakt można skierować do pielęgniarki oddziałowej lub dyżurnej.

Kaplica szpitalna znajduje się w budynku B na parterze. Modlitwa w kaplicy jest możliwa przez całą dobę. W każdą sobotę o godzinie 19:00 na kanale 39 można obejrzeć transmisję mszy świętej, sprawowanej w kaplicy szpitala.

Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitala. Ksiądz odwiedza chorych codziennie między godziną 07:00 - 10:00; w tym czasie istnieje możliwość przyjęcia sakramentu pokuty i komunii świętej.

Osoby innego wyznania, chcące skorzystać z opieki duszpasterskiej, proszone są o kontakt z pielęgniarką oddziałową.



Pacjenci z niepełnosprawnościami

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu jest szpitalem w pełni dostosowanym do przyjmowania pacjentów z niepełnosprawnościami. Osoby, które mają okresowe trudności w porozumiewaniu z otoczeniem z powodu dysfunkcji narządów słuchu lub mowy mogą skorzystać z pomocy **tłumacza migowego**. Z tej usługi można skorzystać bez wcześniejszego umawiania, realizuje ją Polski Związek Głuchych, Oddział Śląski z siedzibą w Katowicach. Usługa jest świadczona za pośrednictwem komunikatora Skype na każdym oddziale szpitalnym, poradniach, recepcjach i pracowniach.

Na teren kompleksu szpitalnego istnieje możliwość wejścia przez osobę z niepełnosprawnością z **psem asystującym**. Warunkiem jest wyposażenie psa w uprząż oraz posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Na terenie Poradni Kardiologicznej do dyspozycji pacjentów z niepełnosprawnością pozostają wózki inwalidzkie oraz uchwyty do lasek.

Do dyspozycji pacjentów w Poradni Kardiologicznej oraz Izbie Przyjęć pozostają także **pętle indukcyjne**, które mają kluczowe znaczenie dla osób korzystających z aparatów słuchowych umożliwiając lepsze odbieranie komunikatów dźwiękowych.

Szpital może pochwalić się również nowoczesnym rozwiązaniem informatycznym jakim jest **system TOTUPOINT**. Zainstalowane w pięciu miejscach znaczniki emitują dźwięk, który pozwala użytkownikowi systemu precyzyjnie określić kierunek, w którym należy podążać, aby dotrzeć do celu.

W Śląskim Centrum Chorób Serca jest zatrudniony **pracownik socjalny**, który dba o zabezpieczenie zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych pacjentów. Udziela merytorycznego wsparcia pacjentowi oraz jego rodzinie. Współpracuje z lekarzem, pielęgniarką, psychologiem w celu całościowego podejścia do problemów zdrowotnych pacjenta w kontekście uwarunkowań społeczno-bytowych chorego.

Dojazd do szpitala i parkingi

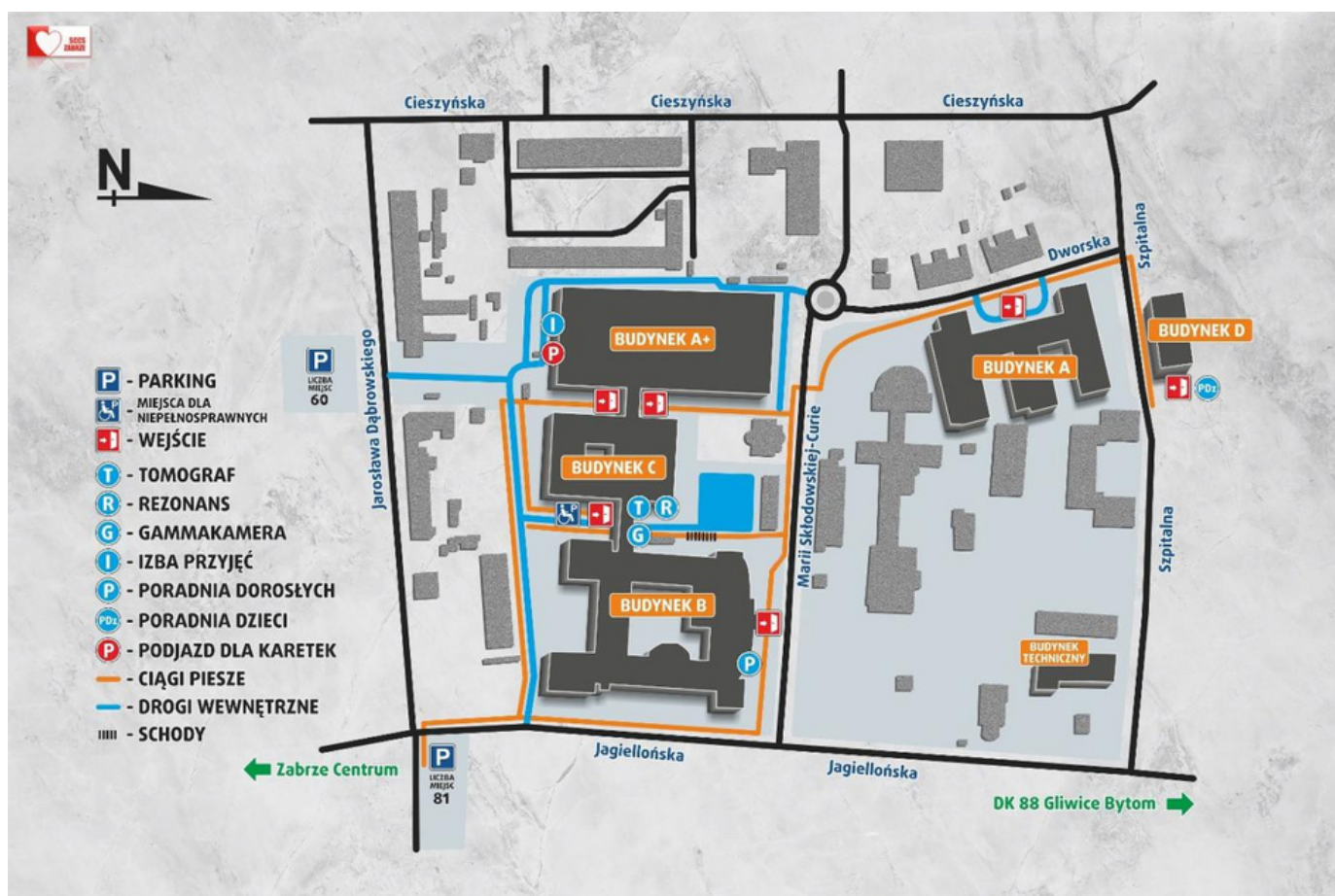
Z dworca autobusowego i kolejowego w Zabrzu autobusami linii: 15, 81, 83, 86, 156, 617, 720, oraz bezpośrednio do szpitala autobus linii 709.

Samochodem DK 88 od strony Opola i Bytomia; A4 od strony Krakowa i Wrocławia, A1 od strony Warszawy, Łodzi i Gorzyczek.

Możliwość skorzystania z ogólnodostępnych, całodobowych, dozorowanych parkingów:

- przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego (15,00 zł/doba),
- przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego 1 (pierwsza godz. – 8,00 zł, druga godz. – 3,50 zł, trzecia godzina – do 24 h – 3,50zł).

Taxi Kopernik: 32 271 68 68, Taxi West: 32 378 28 2 8.



ŚLĄSKIE CENTRUM CHOROÓB SERCA W ZABRZU

WWW.SCCS.PL

