

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Operator świadczy usługi telefonii komórkowej wraz z aktywacją 2 numerów, zachowaniem dotychczasowych 41 numerów, abonamentem oraz dostawą 21 aparatów telefonicznych w asortymencie dopuszczonym do obrotu zgodnie z obowiązującymi atestami.
2. Operator zapewnia przyłączenie do swojej sieci mobilnej, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych (SMS) oraz multimedialnych (MMS), usługi poczty głosowej, usługi lokalizacyjne oraz inne rodzaje usług dostępne w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Operatora
3. Termin włączenia (aktywacji) kart SIM – karty zostaną aktywowane nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia doręczenia Zamawiającemu zamówionych kart SIM. Dostęp do karty SIM będzie zabezpieczony kodem, znajdującym się w zamkniętej kopercie.
4. Przeniesienie numerów nastąpi nie później niż w ciągu 1 dnia od dnia wskazanego w umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi.
5. Dostawa aparatów telefonicznych nastąpi w terminie do 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na przerwę w świadczeniu usług dla wszystkich numerów wskazanych w umowie.
7. Termin płatności za zakupiony sprzęt i usługi telekomunikacyjne ustala się na 30 dni od daty otrzymania faktury przelewem na konto Operatora.
8. Umowa zostaje zawarta na ceny wymienione w Formularzu Ofertowym .
9. Umowa została zawarta na czas 24 pełnych miesięcznych cykli rozliczeniowych od dnia 17.07.2020r. do dnia 16.07.2022r. bez możliwości automatycznego przedłużenia.
10. Operator dołoży wszelkich starań w celu terminowej realizacji zamówienia.
11. Zamawiający będzie kierował reklamacje na e-mail :
12. Ze względu na charakter działalności Zamawiającego reklamacje będą rozpatrywane natychmiastowo.
13. Zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy mogą wystąpić jedynie w formie pisemnej.
14. Zmiany niniejszej umowy - Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia ceny na świadczone usługi w przypadku ogólnej tendencji na rynku usług telefonii komórkowej oraz w przypadku prowadzenia akcji promocyjnej Operatora.
15. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym Zamawiającego czego nie można było przewidzieć w chwili podpisywania umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od niniejszej umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
16. W wypadku zaistnienia okoliczności określonych w pkt.1 Operator może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
17. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą w Sądzie Powszechnym właściwym siedzibie Zamawiającego.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązywać będą odpowiednie regulaminy Operatora.